

2023

BILANCIO SOCIALE



Dinsi Une Man Soc. Coop Sociale a r.l. Onlus

info@dinsiuneman.org www.dinsiuneman.org
Tel. 0432 410200 Via dei Brazzà, 35 33010 Pagnacco (UD)

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE AI SOCI	5
Nota Metodologica	6
I Sette Principi Cooperativi	6
Storia dell'Azienda	7
Mission Aziendale	8
Il Socio e la compagine sociale	9
Analisi della strategia della Cooperativa	9
Swot Analisi	9
Mappatura degli Stakeholders	
Diffusione del Bilancio Sociale presso gli Stakeholders	11
Presenza e Mappatura del Territorio	12
Cosa facciamo	12
Come lavoriamo	12
Dove lo facciamo	14
La tipologia di Utenti	15
Indice di soddisfazione e rilevazione delle criticità	16
La ricchezza della Cooperativa	26
Il lavoratore	27
Organi Statutari ovvero La Gestione della Cooperativa	31
Il Team Gestionale	32
Organigramma Aziendale	33
IL NOSTRO LAVORO IN NUMERI	34
Rendiconto Finanziario	34
Patrimonio Netto	35
Andamento del Fatturato	35
Contributi	36
Investimenti Aziendali	36
COMMENTO DEL PRESIDENTE SUL BILANCIO D'ESERCIZIO	37
REVISIONE ANNUALE DI LEGACOOP FVG	38
Report del Revisore di LegaCoop FVG	39

LETTERA DEL PRESIDENTE AI SOCI

Carissimi,

anche l'anno appena trascorso è stato importante ed intenso per la Cooperativa DINSI UNE MAN che, mettendoci la consueta dedizione, ha lavorato in continuità su tutte le commesse, pubbliche e private, che hanno richiesto il nostro impegno permettendoci di spendere e dimostrare la nostra professionalità e passione.

Uso la parola "continuità" cercando volutamente di trasferirne il valore intrinseco e sottolineando quanto, nel nostro settore, tale condizione sia quanto di meno scontato possa esistere.

Veniamo da anni di pandemia e conflitti che si sono tradotti in emergenza sanitaria ed emergenza sociale: abbiamo attraversato tutto questo senza subire contraccolpi economici e, in uno scenario pesantemente condizionato dal perdurare dell'incertezza, possiamo orgogliosamente raccontare ai nostri stakeholders che siamo una realtà con i numeri in crescita, sia dal punto di vista occupazionale che del valore della produzione.

La principale fonte di ricavo si conferma essere quella legata agli appalti pubblici, abbiamo continuato ad erogare servizi di trasporto ed accompagnamento assistito per i centri diurni, residenziali o semiresidenziali della Disabilità e per gli utenti in trattamento emodialitico, abbiamo migliorato la proposta del servizio di "noleggio senza conducente" ed abbiamo un trend positivo anche relativamente all'efficacia verso il settore privato (persone fisiche) risultante da un buon livello di fidelizzazione dell'utenza oltre che dal costante incremento del pacchetto-clienti, grazie ad un'adeguata ed efficiente struttura sia operativa che direzionale.

Abbiamo continuato a fare investimenti per garantirci il futuro: abbiamo continuato a rinnovare il parco auto cercando, nonostante le difficoltà, di perseguire le soluzioni più green che possano essere premianti nelle future commesse, abbiamo continuato ad investire in formazione del personale per garantire sempre ai nostri clienti la qualità che meritano ed abbiamo continuato ad investire, forse in maniera più intangibile, in quella rete di relazioni commerciali e partnerships nuove e consolidate, che possano aiutarci a veicolare il messaggio che un vero sistema di welfare di comunità può essere realizzato solo superando le consuetudini anacronistiche che oggi caratterizzano il complesso sistema sociosanitario e rimettendo, invece, al centro i temi cardine in cui crediamo, cioè il valore del lavoro, dalla solidarietà e dell'inclusività.

Oggi il mercato di riferimento è caratterizzato da forniture la cui marginalità è sempre più ridotta anche a causa di un quadro normativo che fatica ad essere funzionale per gli operatori economici che sono deputati a tradurre in pratica le esigenze dell'utenza finale: se, da un lato, il Codice degli Appalti continua a non contemplare la possibilità di veder riconosciuti i costi degli adeguamenti dei contratti di lavoro, dall'altro le aperture verso l'applicazione di strumenti collaborativi sono risultate inefficaci a causa dell'assenza di policies strategiche a livello territoriale e, quindi, all'orizzonte non si vede, da parte della pubblica amministrazione, l'evoluzione di un pensiero che vada oltre la gestione delle emergenze quotidiane.

In questo contesto, lavorare alla DINSI UNE MAN rappresenta una grande responsabilità: significa essere custodi di quei principi propri della cooperazione nata nelle comunità di vita delle persone disabili e che oggi rappresentano un inestimabile valore-aggiunto nei servizi a favore dei più fragili.

Nelle prossime pagine Vi raccontiamo chi siamo... buona lettura!

*Il Presidente
(Davide Sartori)*

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale della Dinsi Une Man vuole essere uno strumento di analisi, rendicontazione e comunicazione sociale in linea con il principio di trasparenza perseguito dall'Azienda.

L'intento primario è di illustrare i risultati conseguiti nell'anno di competenza, coniugando l'impostazione metodologica prevista dalla dottrina di riferimento con la volontà di rappresentare, in modo efficace e veritiero, quella peculiare combinazione di valori, mission e performance economica, che caratterizza l'essere "impresa sociale". Attraverso la ricchezza dei dati presentati, pertanto, il bilancio sociale permette di:

- rappresentare esaustivamente l'operato e le performance economiche e finanziarie;
- creare un documento pubblico che dia voce ed evidenza dell'operato dei Lavoratori;
- incrementare e migliorare il dialogo con gli Stakeholder esterni ed interni (Soci, utenti, Fornitori, Istituti Finanziari, Partner Commerciali, Associazioni di rappresentanza), promuovendo un dialogo costruttivo in coerenza con la Mission aziendale;
- delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento di breve e di medio periodo.

Il presente elaborato ha imposto la rigorosa applicazione delle regole già in vigore in materia di rendicontazione sociale e delle linee guida impartite dalla Regione Friuli-Venezia Giulia nella Deliberazione della Giunta Regionale n.1992 del 9 ottobre 2008 e delle istruzioni fornite dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

I Sette Principi Cooperativi

I Principi Cooperativi su cui ogni impresa cooperativa basa i propri valori sono stati delineati nella Dichiarazione di identità cooperativa, approvata dal XXXI Congresso dell'alleanza Cooperativa Internazionale di Manchester:

Adesione libera e volontaria.

Organizzazioni volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica e religiosa.

Controllo democratico da parte dei soci.

Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni. I rappresentanti eletti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative i soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto).

Partecipazione economica dei soci.

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato, se del caso, sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione ed allocano il surplus per qualunque dei seguenti scopi: sviluppo della cooperativa possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa, e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

Autonomia e indipendenza.

Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti estere, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa.

Educazione, formazione e informazione.

Le cooperative si impegnano ad educare e formare i propri Soci, i rappresentanti eletti, i manager

ed il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di formazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla natura e benefici della cooperazione.

Cooperazione tra Cooperative.

Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso strutture locali, nazionali ed internazionali.

Interesse verso la Comunità.

Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie Comunità attraverso politiche approvate dai propri Soci.

Storia dell'Azienda

DINSI UNE MAN è una cooperativa sociale di tipo A, e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di trasporto persone disabili e fragili.

Carta d'identità della cooperativa

Nome dell'ente: **DINSI UNE MAN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a r.l. - ONLUS**

Forma giuridica: **Cooperativa Sociale di tipo A**

Codice Fiscale Partita Iva: **01514520301**

Sede Legale: **Via dei Brazzà, 35 - 33010 Pagnacco (UD)**

Nello specifico la cooperativa opera attraverso la somministrazione di attività riguardanti il trasporto e l'accompagnamento di soggetti disabili ed il servizio di trasporto di persone svantaggiate e fragili che abbiano difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto. In parallelo viene anche proposto il servizio di noleggio senza conducente di veicoli attrezzati per il trasporto di persone fragili e disabili in carrozzina. Essa affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali che consistono nel servizio di trasporto merci per conto terzi nel cosiddetto "ultimo miglio".

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi nell'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di cittadini attraverso la gestione di servizi socioassistenziali ed educativi, operando nell'ambito dell'art. 1, punto 1, lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381. Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione, così come il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali. Ai fini del raggiungimento dei loro scopi sociali, i Soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, autonoma o in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

La Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fine di lucro le seguenti attività:
- gestione di servizi socioassistenziali a favore di persone svantaggiate ed a rischio di emarginazione quali:

- servizi di trasporto delle persone al fine di favorire la vita di relazione e l'accesso ai servizi ed alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero, e di coloro che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto;
- autotrasporto di cose per conto di terzi;
- servizi di accompagnamento di persone non autosufficienti, accessorio al servizio di trasporto;
- servizi di trasporto con l'utilizzo di ausili per persone non autosufficienti.

In aggiunta la cooperativa potrà svolgere anche le attività che siano complementari od accessorie alle precedenti.

Le già menzionate attività sono finalizzate alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chi, trovandosi in stato di bisogno, handicap o emarginazione, in ogni forma chiede di usufruirne.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di motivazioni pro-sociali presenti fin dalla nascita della cooperativa.

La cooperativa nasce nel 1987 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 1993.

DINSI UNE MAN viene inizialmente fondata da un gruppo di "pionieri" (Cescutti Alfeo, Mocchiutti Sandra, Revelant Roberto, Romanelli Claudio, Grosso Santa, Piani Evelina, Bonan Livia, Vuan Romeo, Defend Pierangelo, Battistella Claudio, Moreale Grazie, Grosso Paolo, Dannisi Daniele, Ingegneri Maurizio, Moro Enier, Toller Antonio e Sinicco Danilo) che attraverso un'indagine sociologica svolta sul territorio locale della città di Udine avevano evidenziato una domanda insoddisfatta di mobilità da parte dei disabili.

La causa era stata individuata nell'inadeguatezza del servizio pubblico di trasporto, pensato solo per le persone "normali".

Da qui è nata la "scommessa" di trasformare un'attività volontaria in un lavoro vero e proprio utile alla comunità ed ai disabili, nello spirito solidaristico della cooperazione.

Le tappe della nostra storia

1991 Approvazione legge 381/1991

1993 Acquisisce la qualifica di Cooperativa Sociale di tipo A

2005 A seguito riforma diritto societario viene approvato il nuovo Statuto Sociale adeguato alle nuove previsioni normative

2007 Certificazione UNI EN ISO 9001:2015, con validità fino al 2025

2010 Iscrizione all'Albo Autotrasportatori provincia di Udine

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data.

La nostra Cooperativa, ispirandosi ai principi della solidarietà, della mutualità e della cooperazione, è impegnata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il servizio di trasporto delle persone svantaggiate che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto, al fine di favorire la vita di relazione e l'accesso ai vari servizi ed alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero. Tale finalità viene perseguita mediante il servizio di NCC (Noleggio Con Conducente) o di NSC (Noleggio Senza Conducente), sia per Committenza Privata che Pubblica.

Mission Aziendale

La Mission della Cooperativa Dinsi Une Man può essere così delineata:

- Sostiene e promuove il perseguimento dell'interesse generale della comunità,
- Favorisce l'emancipazione delle fasce deboli,
- Si impegna nella costruzione di reti sociali entro le quali favorire la partecipazione della collettività.
- Individua quale scopo principale la creazione e lo sviluppo di un servizio personalizzato di trasporto dell'utenza.
- Promuove l'inserimento lavorativo a favore di soggetti svantaggiati e si impegna a mantenere ed incrementare l'occupazione.
- Contribuisce al superamento di emarginazione e disagio attraverso l'offerta di un servizio studiato e creato in funzione delle esigenze specifiche dei fruitori.
- Mantenere e difendere il posto di lavoro ed il salario, sia dei Soci che dei Dipendenti non Soci.

• Ottenere una remunerazione adeguata da parte della Committenza Pubblica, mediante un'azione coordinata con il resto del mondo della Cooperazione Sociale con l'acquisizione di commesse a condizioni contrattuali migliori rispetto al passato per garantire continuità aziendale, stabilità economica e occupazione costante ai Soci e Lavoratori.

• Mantenere l'efficienza ed un alto standard di qualità e di sicurezza dei servizi di trasporto offerti all'utenza per garantire un servizio puntuale, professionale con operatori competenti e sempre attenti ai bisogni delle fasce più deboli.

• Rinnovare costantemente il parco rotabile adibito al trasporto di soggetti disabili e fragili ponendo l'attenzione su quelli che sono identificabili come gli elementi esterni e di contesto che hanno influenzato l'esercizio e che potrebbero influenzare l'efficienza e la continuità di operato della cooperativa.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo quinquennio mettendo "a faro" del cammino questi obiettivi.

La "sfida" è sempre aperta e ad ogni passo verso la meta si incrementa di nuovi e più profondi valori sociali.

Il Socio e la compagine sociale

L'art. 5 dello Statuto della Dinsi Une Man propone la seguente definizione di Socio:

... *omissis* ... Sono denominati "soci cooperatori" i titolari di quote di capitale sociale che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

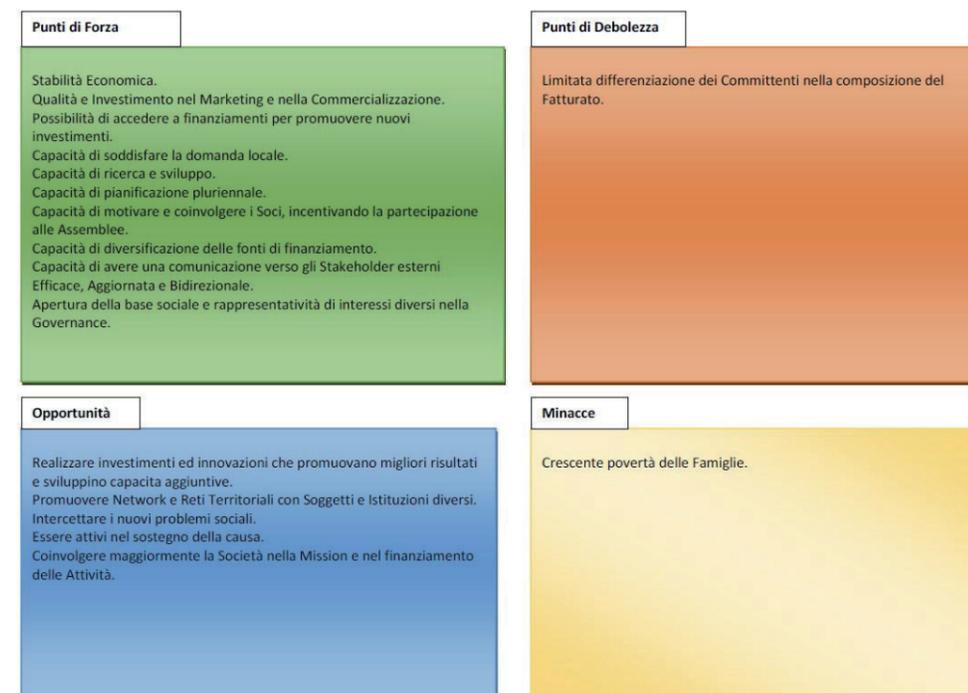
In queste poche parole sono racchiusi i principi ispiratori e lo spirito solidaristico della cooperazione che hanno spinto quel "gruppo di pionieri" a fondare la Dinsi Une Man nel lontano 1987.

Da quel momento si è sempre voluto favorire l'annessione di nuovi Soci andando a prediligere in particolare le richieste di quei Lavoratori che esprimevano con la loro attività quotidiana la volontà di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali già identificati nella Mission aziendale.

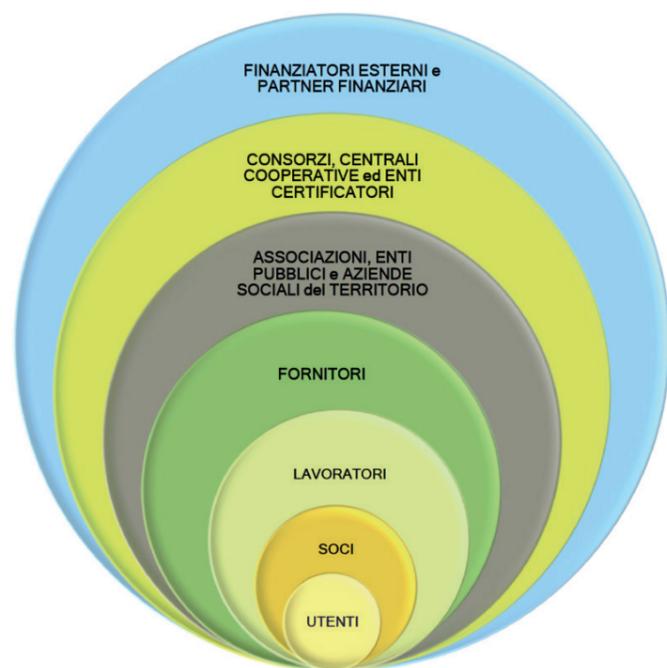
Declinando quotidianamente il primo dei sette principi cooperativi, quello della cosiddetta "porta aperta", la Cooperativa si prodiga affinché l'adesione a Socio sia sempre libera e volontaria.

Analisi della strategia della Cooperativa

Swot Analisi



Mappatura degli Stakeholders



L'enciclopedia Treccani per il termine *Stakeholder* riporta questa definizione.

... omissis ...

Tutti i soggetti, individui o organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.

Nell'ambito di un progetto, sono Stakeholders i soggetti relativi al cliente, al fornitore, alle terze parti (altre organizzazioni eventualmente coinvolte tra cliente e fornitore), i membri del team di progetto, i fruitori dei risultati in uscita dal progetto, i finanziatori (come banche e azionisti), i gruppi di interesse locali relativamente all'ambiente dove il progetto si sviluppa e l'azienda opera.

Tra gli Stakeholders vi sono i soggetti senza i quali l'impresa non sopravvive, per cui il processo produttivo di un'azienda continua se sono soddisfatte soglie critiche, di costo, servizio e qualità, al di sotto delle quali il cliente cambia fornitore e manager e dipendenti si dimettono. Nell'ambito poi del cosiddetto filone etico, sono Stakeholders tutti i soggetti che influenzano o sono influenzati dall'impresa e di cui essa deve tener conto, anche in assenza di potere diretto su processi e profitti, poiché essi subiscono conseguenze a vari livelli, per esempio un impatto ambientale negativo. L'analisi degli Stakeholders identifica e classifica tutti gli Stakeholders di progetto e le loro esigenze informative rispetto alle varie aree di conoscenza del project management. L'identificazione degli Stakeholders si ottiene mediante un elenco casuale e libero dei soggetti coinvolti nel progetto (tecniche di brainstorming) oppure mediante liste di controllo descrittive dell'ambiente di progetto o di progetti precedenti (check list) o infine mediante simulazioni dell'ambiente di progetto per rintracciare gli Stakeholders interni ed esterni (rappresentazione).

Per la gestione degli Stakeholders, è di supporto al project management un modello di classificazione a matrice basato sulle variabili interesse e potere, vale a dire sul livello di influenza che il progetto ha sugli obiettivi, le attività e i risultati dello Stakeholders e sul livello di influenza che lo Stakeholders ha su impostazione, esecuzione e risultati del progetto. In base al valore assunto dalle variabili, lo Stakeholders si classifica come Stakeholders marginale (basso interesse, basso potere), Stakeholders istituzionale (basso interesse, alto potere), Stakeholders operativo (alto interesse, basso potere), Stakeholders chiave (alto interesse, alto potere) ed è collocato in uno dei quattro quadranti della matrice, caratterizzati da diverse strategie di gestione.

... omissis ...

Il primo Stakeholder che identifichiamo in seno alla Cooperativa sono gli **UTENTI**.

Altri due portatori di interessi e artefici in "prima linea" dell'attività della Dinsi Une Man sono i **SOCI e i LAVORATORI**.

I **FORNITORI** rappresentano quella particolare area di attenzione che permette alla Cooperativa di

erogare in maniera continuativa e professionale il servizio all'Utenza. I principali Stakeholders di questa classe li possiamo identificare tra i Fornitori degli Automezzi e tra gli Allestitori dei mezzi con le dotazioni a supporto di soggetti fragili e disabili (quali ad esempio: pedane elettriche di sollevamento, aree interne ai furgoni di ancoraggio delle carrozzine, modulabilità interna, etc.). Volendo citare i più importanti possiamo ricordare: Stefanelli Spa, Carraro Spa, Olmedo Special Vehicles Spa, Bontan Carlo & C. Snc. A tutti loro va il nostro più grande ringraziamento.

La stretta collaborazione con altre **Associazioni, Enti Pubblici** (quali Comune di Udine, Comune di Tavagnacco, Comune di Tarcento, ASS3 e CAMPP Cervignano) **ed Aziende Sociali del Territorio** (quali Accounting Service Soc. Coop Sociale; Cooperativa Soc. Team Services) ci permette di erogare il nostro servizio ad una platea sempre più importante di Utenti favorendo l'abbattimento delle barriere architettoniche e sociali che limitano di fatto i soggetti fragili e disabili.

Altri soggetti molto simili ai precedenti per finalità sociale sono i **ConSORZI e le Centrali Cooperative**. Il principale partner tra i Consorzi è il C.O.S.M. (Consorzio Operativo Salute Mentale Cooperativa Sociale a r.l.) dal quale riceviamo gran parte degli affidamenti dei servizi e con il quale gestiamo la costruzione e la definizione degli appalti in ambito cooperazione sociale a livello regionale. Le Centrali Cooperative assieme agli **Enti Certificatori** affiancano la Cooperativa assegnandole tutta una serie di certificazioni che rendono professionale il lavoro svolto in ambito sociale. Citiamo i principali skill di certificazione che la Dinsi Une Man vanta ormai da anni:

- Certificazione con attività di revisione svolta dai Revisori di LegaCoop FVG
- Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata da Certitalia Srl

Gli stakeholders **Finanziatori Esterni e Partner Finanziari** che (di norma sono preoccupazioni per altre realtà aziendali) maggiormente preoccupano altre realtà aziendali per la Dinsi Une Man sono "amici" (collaboratori) che ci accompagnano favorevolmente nelle nostre attività quotidiane e ci assistono con piacere nei piani economici di sviluppo a medio e lungo termine.

Tra gli Istituti Finanziari teniamo citare e ringraziare Banca di Udine, che ci fa da tesoriere, Unicredit, che con il Branch Dimensione Sociale è vicino alle Cooperative Sociali, Finreco, quale Consorzio Garanzia Fidi, e Banca360 FVG.

Un plauso di merito e di riconoscimento va a Cattolica Assicurazioni che ci assiste nella copertura assicurativa degli automezzi.

Infine citiamo e ringraziamo chi ci sta sostenendo attraverso il contributo del 8 per mille nella dichiarazione dei redditi e coloro che lo fanno con le erogazioni liberali.

Diffusione del Bilancio Sociale presso gli Stakeholders

Data stampa	Aprile 2024					
	Cartacea <input checked="" type="checkbox"/>		Cd <input type="checkbox"/>		Sito Internet <input checked="" type="checkbox"/>	
Numero di copie stampate	80					
Invio diretto di n. 5 copie a Stakeholders	Utenti n. 5	Soci n. 30	Lavoratori n. 25	Fornitori n. 10	Consorzi n. 2	Partner Finanziari n. 3

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che per tutti i soggetti che faranno richiesta, dal sito o direttamente presso la Sede Sociale, potranno essere prodotte ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.

Presenza e Mappatura del Territorio

Cosa facciamo

Volendo raccontare con poche parole quale sia l'attività della Dinsi Une Man la potremmo sintetizzare nella locuzione: "servizio di trasporto di persone fragili e disabili".

Tale definizione del nostro lavoro che è frutto della tenacia e caparbia di Autisti e Assistenti sarebbe limitativa e fuorviante.

Dobbiamo ripercorrere le tappe che hanno portato alla costituzione della Cooperativa nel lontano 1987 per poter meglio esprimere "cosa facciamo".

Un gruppo di "pionieri", attraverso un'indagine sociologica svolta sul territorio locale della città di Udine, avevano evidenziato una domanda insoddisfatta di mobilità da parte dei disabili.

La causa era stata individuata nell'inadeguatezza del servizio pubblico di trasporto, pensato solo per le persone "normali".

Questi due momenti di riflessione hanno spinto questo gruppo di persone, ispirate dai principi della solidarietà, della mutualità e della cooperazione, ad integrare il servizio di trasporto delle persone svantaggiate offerto dal settore pubblico.

Inizialmente l'attività veniva prestata in forma volontaria. Successivamente, con l'incrementarsi della domanda da parte dell'utenza e con la crescita della consapevolezza sociale da parte dell'Amministrazione Pubblica, è divenuta un lavoro vero e proprio.

Questa storia, che si rinnova quotidianamente nell'attività dei nostri Lavoratori, oggi si concretizza attraverso il servizio di trasporto delle persone svantaggiate che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto, al fine di favorire la vita di relazione e l'accesso ai vari servizi ed alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero.

Tale finalità viene perseguita mediante il servizio di NCC (Noleggio Con Conducente) o di NSC (Noleggio Senza Conducente), sia per Committenza Privata che Pubblica.

Nel corso dell'anno appena conclusosi siamo stati in grado di soddisfare le esigenze di trasporto di circa 3.000 persone.

La tabella a margine identifica la suddivisione per servizio e per tipologia utente.

Utenti totali oggetto di servizio di trasporto	3.000
Utenti C.S.R.E.	215
Utenti Dializzati	140
Utenti Servizi	2.290
Utenti Privati	355

Come lavoriamo

Ogni nostro Lavoratore prima di accedere in autonomia alla mansione di Autista o di Assistente segue un periodo di formazione specifica che si conclude con l'affiancamento "sul campo" con altro collega esperto.

Per gli Assistenti, in prevalenza di sesso femminile, non sono richieste ulteriori abilitazioni se non "pazienza" e "dolcezza" nei confronti delle persone destinatarie del servizio. Questi due elementi sono fondamentali e preziosi in seno alla Cooperativa.

Per gli Autisti, a norma di quanto previsto dal Codice della Strada, è richiesto il possesso del titolo di abilitazione professionale (CAP) per il servizio di noleggio con conducente, dell'iscrizione all'Albo dei Tassisti e, per conduzione dei Minibus, della patente di categoria superiore (C/C + E, D/D + E) e del C.Q.C. (Carta di Qualificazione del Conducente) conseguito attraverso la frequenza di un corso di formazione periodica della durata di 35 ore, rilasciato dal MIT e con validità quinquennale.



Nazione	Italia
Tipo	Patente di guida
Rilasciato da	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Durata validità	5 anni
Zona validità	Unione europea

La Cooperativa, per svolgere il servizio di trasporto, detiene, come normato dal Codice della Strada, tutta una serie di licenze ed autorizzazioni rilasciate dai Comuni della Regione, dalla ex Provincia di Udine e dalla Regione FVG.

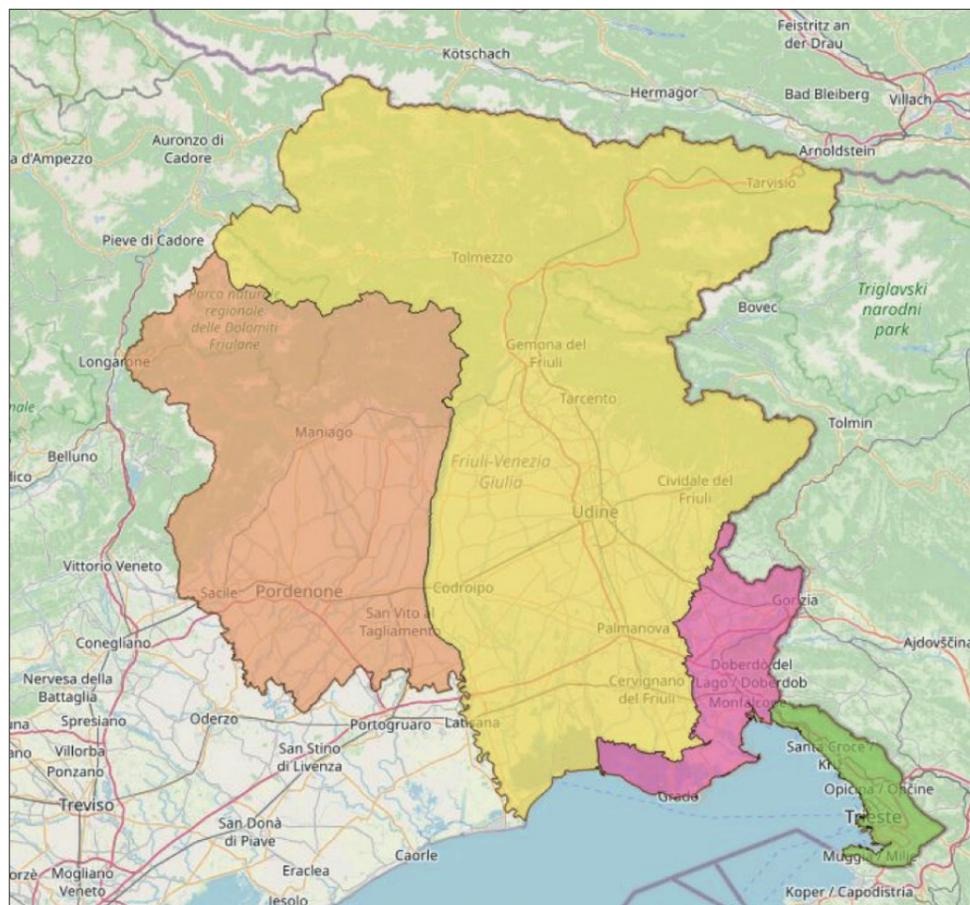
La tabella a margine riporta il dato relativo a dicembre 2023 delle Licenze per il Servizio di Noleggio con Conducente relativo agli automezzi fino a 9 posti.

numero LICENZA	data LICENZA	COMUNE	Indirizzo autorimessa
11	16/03/2005	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
9	16/03/2005	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
10	16/03/2005	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
2	02/11/1987	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
7	01/08/1992	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
8	09/08/2004	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
4	26/09/2008	GONARS	Via Felettis n. 6 33050 GONARS (UD)
11	25/01/2005	MANIAGO	Via della Vittoria, 9 33085 MANIAGO (PN)
1	06/09/2010	OSOPPO	Via Rivoli, 26 33010 Osoppo (UD)
2	14/07/2003	PAGNACCO	Via dei Brazzà, 35 33010 Pagnacco (UD)
3	14/07/2003	PAGNACCO	Via dei Brazzà, 35 33010 Pagnacco (UD)
3	28/05/2009	PRADAMANO	Via Carducci, 17 33040 Pradamano (UD)
4260	25/05/1992	PREMARIACCO	Via Cristallo, 11 33040 Premariacco (UD)
6184	04/05/2012	PREMARIACCO	Via Cristallo, 11 33040 Premariacco (UD)
603	02/06/1993	PREMARIACCO	Via Cristallo, 11 33040 Premariacco (UD)
13865	06/06/2001	S.DANIELE DEL FRIULI	Via del Colle, 2 33038 San Daniele del Friuli (UD)
20441	13/11/1996	S.DANIELE DEL FRIULI	Via del Colle, 2 33038 San Daniele del Friuli (UD)
5	21/04/1999	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
13	20/11/2006	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
7	21/04/1999	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
14	20/11/2006	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
4/S	09/01/2012	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
5/S	30/01/2012	UDINE	Via San Domenico, 11/2 33100 Udine (UD)
14	01/10/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
12	01/10/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
1/s	15/04/2011	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
2/s	15/04/2011	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
6	03/09/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
9	03/09/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
7	03/09/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)

Il Servizio di Noleggio con Conducente erogato con Automezzi Minibus fino a 21 posti viene svolto in forza dell'Autorizzazione n. 2 del 22/12/2005 rilasciata dalla ex Provincia di Udine.

Il Servizio di Trasporto Merci per conto Terzi viene svolto in forza dell'iscrizione di data 22/10/2010 all'Albo delle Persone Fisiche e Giuridiche che esercitano l'Autotrasporto di Cose per conto Terzi della ex Provincia di Udine al numero di posizione meccanografica UD/3254189/K.

Dove lo facciamo



L'attività di trasporto che la Dinsi Une Man si impegna a svolgere da più di 35 anni copre principalmente l'ex provincia di Udine senza però talune volte "sconfinare" nelle aree delle ex province limitrofe e nell'intero territorio nazionale.

Tratte quotidiane sono quelle svolte per il Servizio Trasporto Dializzati verso l'Ospedale di Udine SS Misericordia, Policlinico Viale Venezia, Ospedale di San Daniele, Ospedale di Codroipo e saltuariamente Ospedale di Gemona.

Queste mete sono affiancate da quelle per il Servizio Trasporto ai Centri di Riabilitazione, alle Scuole Secondarie e CAMPP dislocati sul Territorio Udinese, nella Bassa Friulana e nell'Area Cervignanese.

Il servizio dializzati e centri riabilitazione è svolto con contratto di commessa diretta o di esecuzione su incarico dell'Amministrazione Pubblica Locale e rappresenta la principale fonte di fatturato.

Di fianco a quest'attività si snoda il Servizio di Trasporto per conto dei Privati e degli Enti Privati. La bassa percentuale di incidenza sul fatturato globale non sta a significare poca attenzione a questa platea di persone ma deriva dal fatto che l'esigenza e la tipologia del Servizio sono tanto particolari e personalizzati da rendere arduo e impegnativo il soddisfacimento delle richieste.

A tal proposito, in relazione ad un'analisi interna condotta nell'anno appena trascorso, possiamo affermare con immenso vanto che il rifiuto o mancato soddisfacimento delle richieste di servizio da parte di soggetti privati è estremamente esiguo.

Esercizio al 31/12/2023

	RICHIESTI	EFFETTUATI	RIFIUTATI	ANNULLATI	NUOVI CLIENTI
GENNAIO	250	250	0	4	37
FEBBRAIO	200	199	1	15	37
MARZO	280	275	5	20	49
APRILE	212	210	2	10	36
MAGGIO	275	275	0	9	54
GIUGNO	234	232	2	9	39
LUGLIO	274	270	4	26	42
AGOSTO	234	234	0	17	3
SETTEMBRE	259	259	0	13	51
OTTOBRE	290	289	1	26	47
NOVEMBRE	265	263	3	21	40
DICEMBRE	273	271	2	19	40
TOTALI	3046	3027	20	189	475

La tipologia di Utenti

Per la Dinsi Une Man non esiste una classificazione e definizione specifica di "Utente Tipo". Pur rivolgendosi principalmente a persone disabili, anziane e cosiddette "fragili" non limita la propria attività nei confronti di tutti quei soggetti che, anche per brevi periodi della loro vita, non sono più in grado di svolgere autonomamente le attività della vita quotidiana.

La definizione letterale di "disabile" identifica una persona che ha una qualche forma di limitazione fisica, sensoriale, cognitiva o psichica che influisce sulla sua capacità di partecipare pienamente e autonomamente alle attività della vita quotidiana.

La definizione letterale di "anziano" identifica una persona che si trova nella fase avanzata della sua vita, generalmente indicata come periodo successivo alla mezza età. Anche se non esiste un'età specifica per definire una persona come anziana, comunemente si considerano anziani coloro che hanno superato i 65 anni di età. L'avanzare dell'età comporta spesso cambiamenti fisici e psicologici, come una diminuzione delle capacità fisiche e cognitive, un maggiore rischio di malattie croniche e una maggiore dipendenza dagli altri per le attività quotidiane.

Un'ultima definizione, quella di "anziano invalido", identifica una persona anziana che presenta una condizione di invalidità, cioè una limitazione fisica, cognitiva o sensoriale che comporta una riduzione della capacità di svolgere normalmente le attività quotidiane e che richiede quindi assistenza e supporto costante nella gestione della propria vita quotidiana.

La Cooperativa Dinsi Une Man vuole sottolineare con forza e decisione, in relazione a quelle che sono state le motivazioni di fondazione e la Mission che esprime quotidianamente con la sua attività, che le persone disabili hanno gli stessi diritti e dignità di tutte le altre persone e devono essere trattate con rispetto ed inclusione nella Società.

Parimenti vuole promuovere il concetto che l'anzianità non deve essere considerata solo come una fase di debolezza o dipendenza, ma come un periodo di vita pieno di esperienze, saggezza e opportunità per continuare a vivere in modo significativo.

Indice di soddisfazione e rilevazione delle criticità

Le poche contestazioni da parte dell'Utenza sono state risolte prima della loro concretizzazione con il contatto diretto tra l'Utenza e i Responsabili dei Servizi.

La presa in carico dell'Utenza viene svolta costantemente e velocemente in modo empatico per trovare la miglior soluzione caso per caso. Questa modalità operativa ci permette di vantare l'assenza di contenziosi.

Durante lo scorso Esercizio abbiamo dato avvio ad un'indagine di *Customer Satisfaction* tra la platea degli Utenti Privati distinguendo tra utilizzatori del Servizio con Conducente e del Servizio di Noleggio Libero.

Tale indagine è stata introdotta per rilevare potenziali criticità e aree di miglioramento del servizio di trasporto rivolto ai Privati e del servizio di Noleggio senza Conducente.

L'esito definisce un ottimo gradimento per il lavoro svolto dai nostri Autisti e Assistenti seguito dalla cortesia dei Colleghi dell'Amministrazione. Considerando gli automezzi messi a disposizione per soddisfare le esigenze di servizio va fatto un distinguo tra quelli con Autista e quelli destinati al noleggio senza autista. I primi hanno risposto appieno alle esigenze della platea che ha posto l'attenzione sul grado di pulizia degli automezzi. I secondi sono risultati sufficientemente idonei al servizio ma non proprio in linea con le aspettative dei locatari.

Questo aspetto ha aperto in seno all'Azienda un momento di confronto volto ad approfondire la tematica. La prima attività che vogliamo organizzare è una miglior analisi di questa tematica attraverso l'implementazione del questionario dedicato ai noleggi.

Di seguito l'analisi qualitativa emersa nel corso del secondo semestre del 2023.

Report questionario Servizio Trasporto Privati con Conducente

Numero questionari inviati	169	Incidenza %
Numero feedback	96	56,80%

Percentuale Soggetti referenti

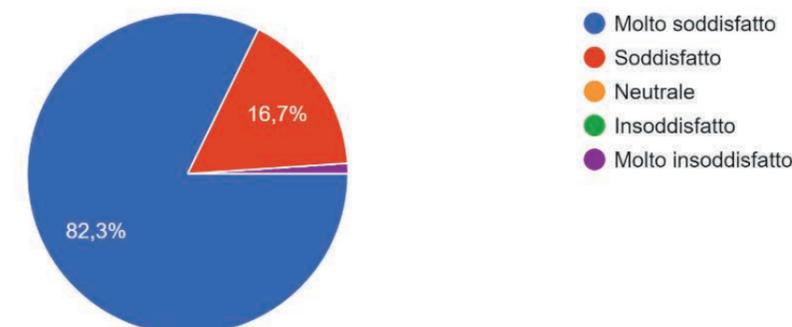
Utente medesimo	15,60%
Accompagnatore (tutore, figli, parente dell'utente trasportato)	75,00%
Altro Soggetto	9,40%

Analisi sintetica dei risultati

SEZIONE "A": GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO

Come valuti la chiarezza, cortesia e completezza delle informazioni fornirne da parte del personale addetto alle prenotazioni?

96 risposte



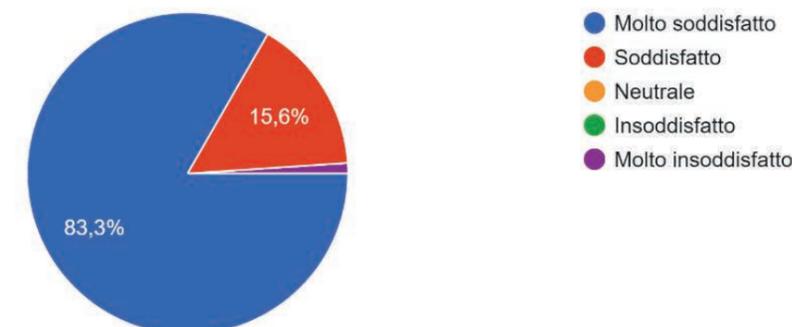
Interpretazione dei risultati:

La maggior parte dei rispondenti si è dichiarata soddisfatta/molto soddisfatta della chiarezza, cortesia e completezza delle informazioni fornite dal personale addetto alle prenotazioni. Questo dato dimostra che il personale gestisce molto bene l'interazione con la clientela.

La valutazione "molto insoddisfatto" è un errore.

Quanto il personale addetto alle prenotazioni è riuscito a soddisfare la tua richiesta?

96 risposte



Interpretazione dei risultati:

La stragrande maggioranza dei rispondenti si è dichiarata soddisfatta/molto soddisfatta della capacità del personale addetto alle prenotazioni di soddisfare le loro richieste.

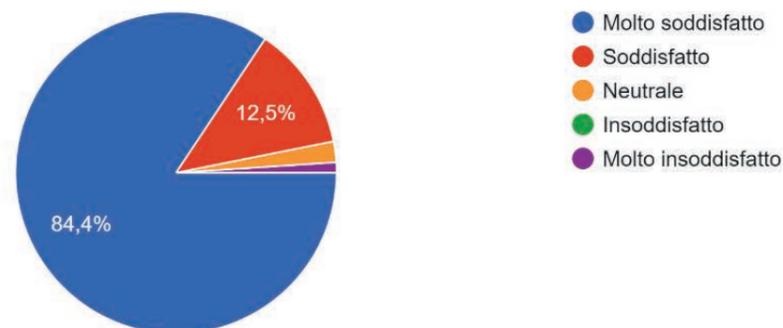
La valutazione "molto insoddisfatto" è un errore.

Analisi sintetica dei risultati

SEZIONE "B": GIUDIZIO SULLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Come valuti la cortesia e professionalità dei nostri autisti?

96 risposte



Interpretazione dei risultati:

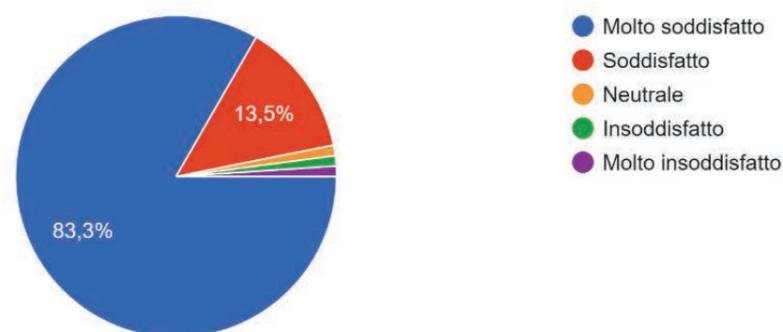
La maggior parte dei clienti è estremamente soddisfatta della cortesia e della professionalità degli autisti durante i loro viaggi. Il punteggio "molto soddisfacente" indica che gli autisti hanno dimostrato di avere un ottimo comportamento e una forte attenzione alle esigenze dei clienti.

Le valutazioni "Neutrale" potrebbero indicare che alcuni clienti non hanno avuto esperienze eccezionali ma neanche negative con gli autisti.

La valutazione "molto insoddisfatto" è un errore.

Quanto sei soddisfatto della competenza del nostro autista nella guida del mezzo e nell'utilizzo delle attrezzature?

96 risposte



Interpretazione dei risultati:

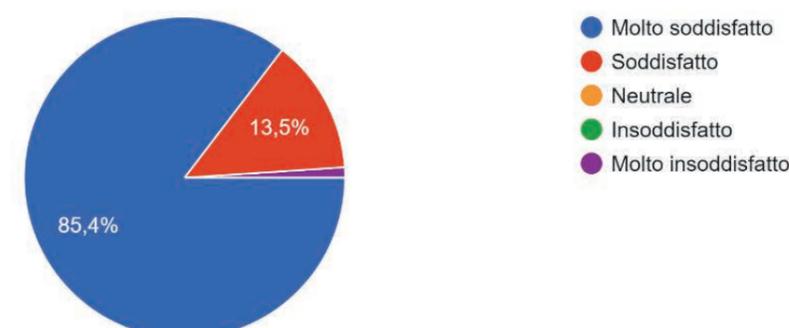
Si può notare un livello elevato di soddisfazione nei confronti della competenza dell'autista nella guida e nell'uso delle attrezzature da parte dei partecipanti al sondaggio. Con l'83,3% dei rispondenti che si dichiarano "molto soddisfatti", è evidente che la maggior parte dei clienti apprezza notevolmente le capacità dell'autista su questi aspetti.

La valutazione "Insoddisfatto" rappresenta un caso su 96 risposte. Potrebbe essere legata a un malfunzionamento dell'attrezzatura/automezzo o a un'esperienza negativa di un cliente specifico. Dato che il questionario è anonimo non è possibile identificare i dettagli collegati a questa valutazione.

La valutazione "molto insoddisfatto" è un errore.

Quanto sei soddisfatto della nostra capacità di rispettare l'orario concordato?

96 risposte

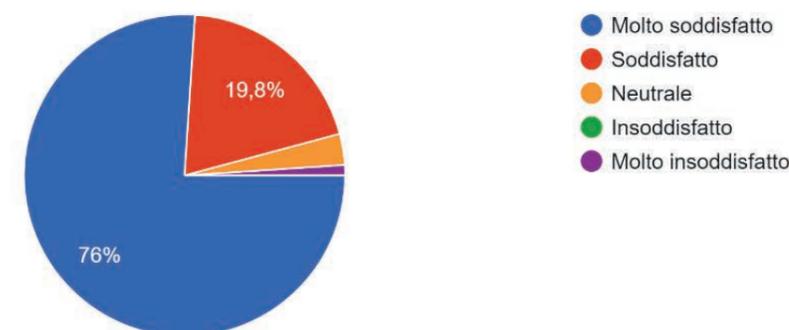


Interpretazione dei risultati:

La maggior parte dei rispondenti è soddisfatta/molto soddisfatta della puntualità del servizio il che indica che servizio è percepito come puntuale. Il risultato dimostra l'efficienza del nostro servizio e la sua capacità di gestire gli imprevisti legati a fattori esterni come traffico, incidenti etc.

Quanto sei soddisfatto del livello di pulizia del veicolo impiegato?

96 risposte

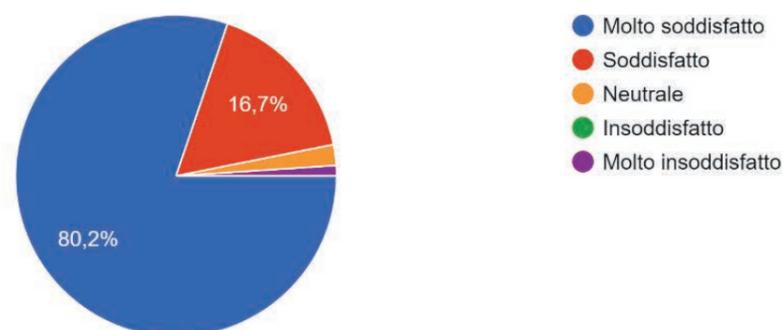


Interpretazione dei risultati:

La maggior parte dei rispondenti si è dichiarata soddisfatta/molto soddisfatta della pulizia e dell'igiene dei mezzi di trasporto indicando un buon livello di soddisfazione in questo aspetto. Tuttavia, se confrontiamo questo risultato con gli altri fattori, si nota un livello di soddisfazione relativamente più basso. Pertanto, considerando anche la maggiore attenzione delle persone a questi aspetti influenzata dal periodo di emergenza da Covid, è opportuno adottare misure per migliorare ulteriormente la pulizia degli automezzi.

Quanto sei soddisfatto del livello di adeguatezza del veicolo impiegato (attrezzature, spazio a bordo, climatizzazione, confortevolezza)?

96 risposte



Interpretazione dei risultati:

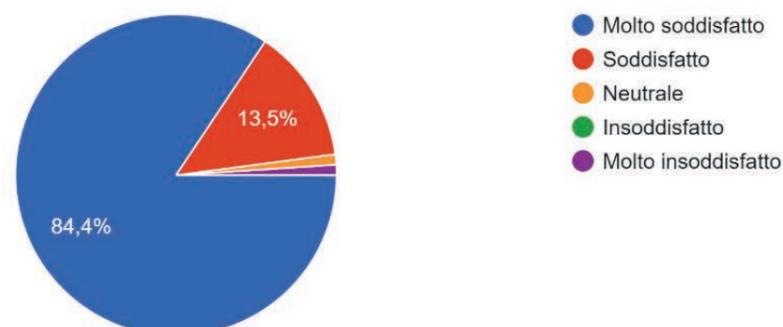
Anche in questo fattore la maggioranza dei rispondenti si è dichiarata soddisfatta/molto soddisfatta della comodità dei mezzi di trasporto. Questo indica che la comodità è un punto di forza del servizio.

Analisi sintetica dei risultati

SEZIONE "C": GENERALE

Quanto sei soddisfatto complessivamente del nostro servizio?

96 risposte



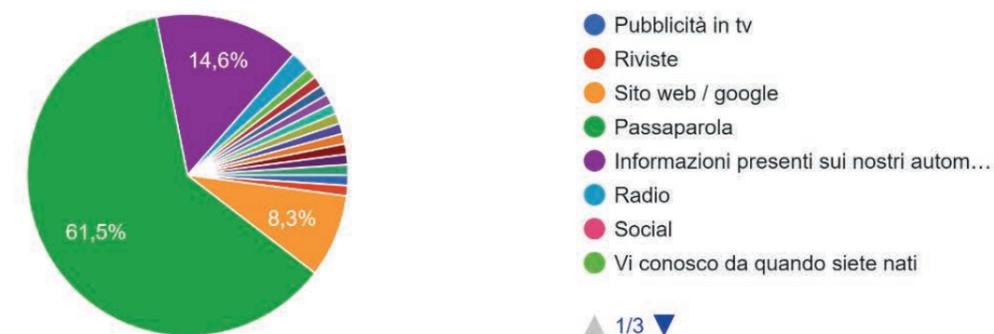
Interpretazione dei risultati:

La maggioranza dei rispondenti si è dichiarata soddisfatta/molto soddisfatta della loro soddisfazione generale nei confronti del servizio. Quindi si può desumere che c'è un alto apprezzamento complessivo di soddisfazione del servizio.

La valutazione "molto insoddisfatto" è un errore.

Come sei venuto a conoscenza del nostro servizio?

96 risposte



Interpretazione dei risultati:

1. Passaparola: 61,5% (59 risposte). Il risultato indica che il "passaparola" rappresenta il principale canale attraverso il quale attiriamo nuovi clienti. Questo evidenzia l'efficacia del nostro servizio nel soddisfare i clienti a tal punto da incoraggiarli a raccomandarci ad altri e ci suggerisce di mantenere elevati i livelli di soddisfazione per assicurare la continuità di questo passaparola.
2. Informazioni presenti sui mezzi di trasporto: 14,6% (14 risposte)
3. Sito web / google: 8,3% (8 risposte). Considerando il grande utilizzo di internet e Google per la ricerca di informazioni mi aspettavo una percentuale maggiore di utilizzo di questo canale. Questo risultato ci fa capire che dobbiamo migliorare la nostra visibilità online.
4. Le rimanenti risposte sono distribuite tra vari canali, inclusi pubblicità in TV, riviste, radio, social media, passaggio quotidiano davanti alla sede, esperienze precedenti, contatti tramite assistenti sociali, e la conoscenza dell'azienda.

Conclusioni

Dai risultati del questionario e dai commenti dei clienti emerge una valutazione complessivamente positiva del servizio. I clienti esprimono grande soddisfazione e apprezzamento per il servizio offerto, con elogi rivolti all'autista, alla puntualità e all'esperienza complessiva. Questi commenti confermano che per molti clienti il servizio è già di alta qualità.

Azioni per migliorare il servizio e a mantenere un alto livello di soddisfazione dei clienti.

1. Considerata l'importanza del canale "passaparola" è molto importante mantenere questo livello di soddisfazione dei clienti. Inoltre il report a tutti i lavoratori.
2. Personale addetto alle prenotazioni. Dato che ci sono più persone dedicate al servizio di gestione delle chiamate valutare la possibilità di standardizzare le modalità di risposta. Questa soluzione ha lo scopo di migliorare la percezione di professionalità.
3. Pulizia e igiene degli automezzi. Verificare la frequenza mensile delle pulizie eseguite dall'addetto interno e successivamente valutare la possibilità e la sostenibilità di aumentare la periodicità degli interventi. Almeno una pulizia completa interna ed esterna al mese.
4. Modificare l'ultima domanda del questionario sostituendola con: "Vorremmo sapere quali sono le cose che consideri più importanti del servizio che forniamo. Es. puntualità, cortesia del personale, prezzo". Questo ci permetterà di capire quali sono i fattori critici per il cliente sui cui dobbiamo prestare più attenzione.

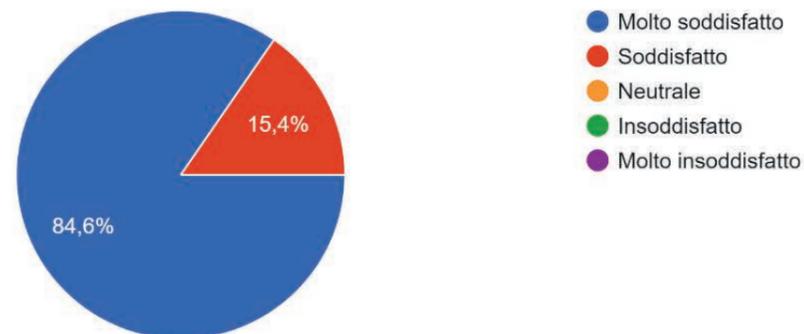
Report questionario Servizio Noleggio Libero a Privati

Numero questionari inviati	28	Incidenza %
Numero feedback	13	46,43%

Analisi sintetica dei risultati

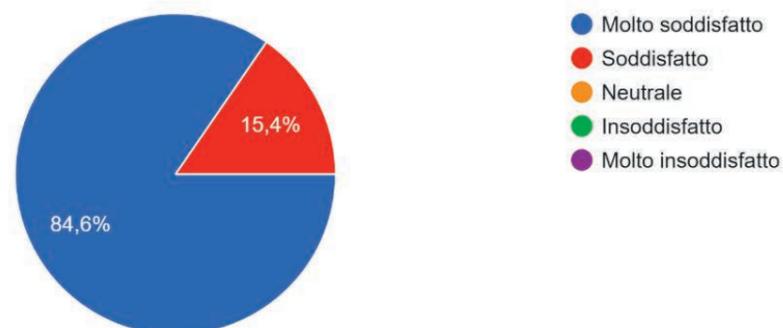
Come valuti la chiarezza, cortesia e completezza delle informazioni fornite da parte del personale personale d'ufficio che ti ha risposto al telefono?

13 risposte



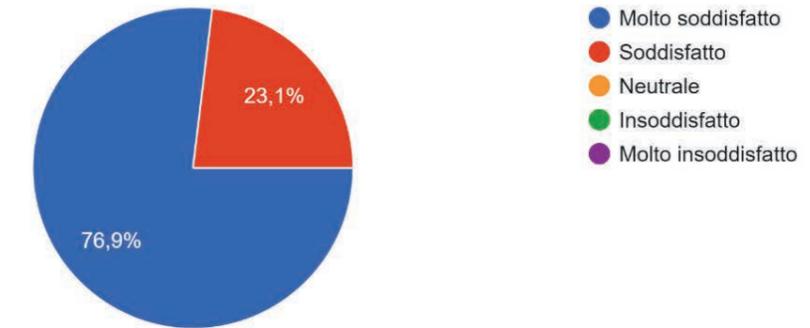
Come valuti la cortesia e disponibilità del nostro personale di consegna?

13 risposte



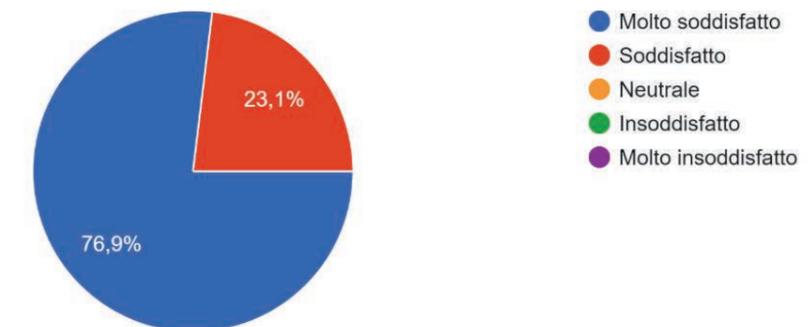
Quando sei soddisfatto delle istruzioni e informazioni ricevute sull'utilizzo del veicolo e della sua dotazione al momento della consegna?

13 risposte



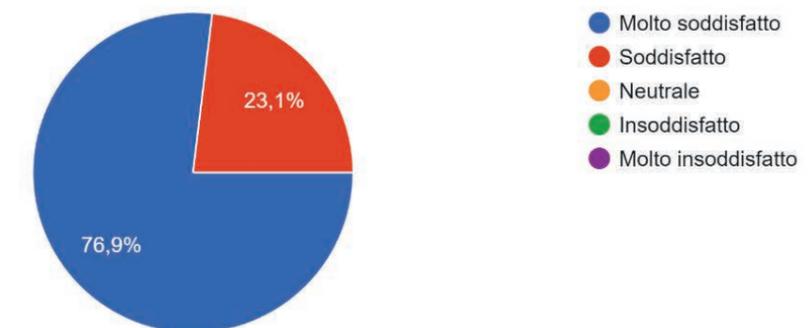
Quanto sei soddisfatto del servizio di consegna del veicolo (semplicità, rapidità) ?

13 risposte



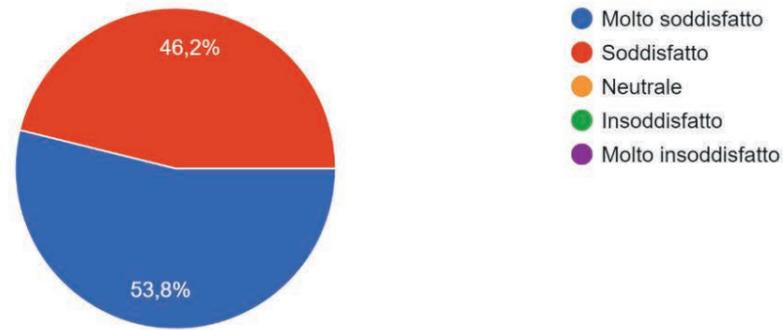
Quanto sei rimasto soddisfatto riguardo alla nostra politica di restituzione flessibile?

13 risposte



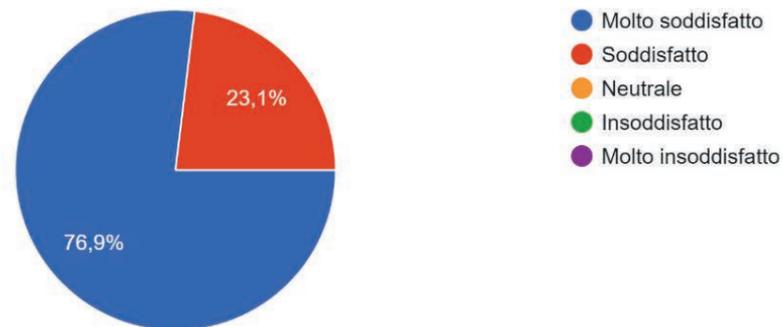
La dotazione / allestimento del veicolo ha soddisfatto le tue necessità ed aspettative?

13 risposte



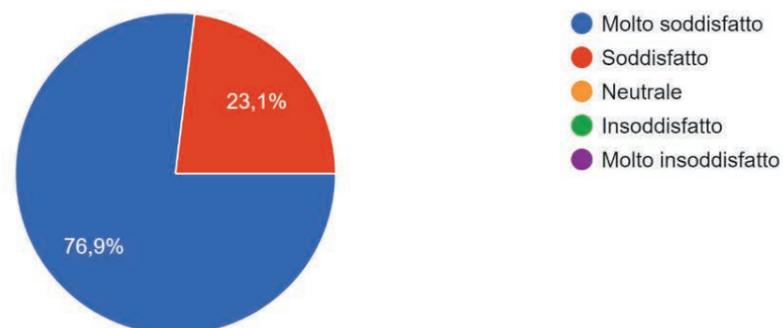
Quanto sei soddisfatto del livello di pulizia del veicolo che hai noleggiato?

13 risposte



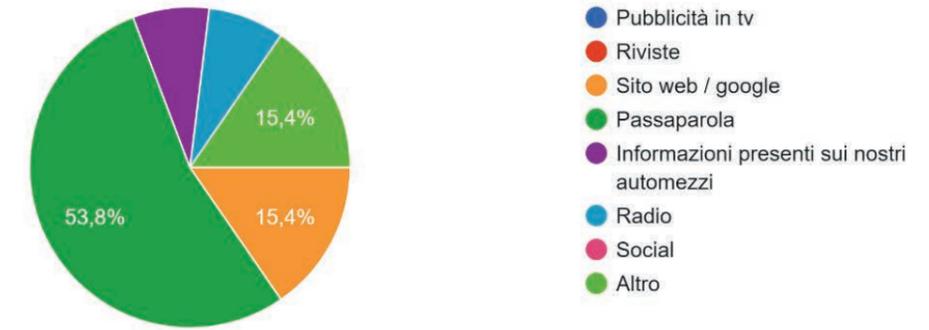
Quanto sei soddisfatto complessivamente del nostro servizio?

13 risposte



Come sei venuto a conoscenza del nostro servizio?

13 risposte



Vuoi dirci cosa avremmo potuto fare meglio?

Commenti dei clienti:

- Va benissimo così
- Avere un autista a disposizione anche nei giorni festivi

Conclusioni e azioni migliorative

Pur riconoscendo che il numero di risposte raccolte è limitato, è comunque possibile effettuare delle valutazioni indicative sul servizio. I risultati complessivi dicono che la maggioranza dei clienti ha espresso un feedback molto positivo. Tuttavia, si identificano e si propongono azioni per migliorare quegli aspetti relativamente meno soddisfacenti.

Azioni da implementare:

1. Migliorare l'attività di consegna dell'automezzo. Dare istruzioni dettagliate sull'uso del veicolo e delle dotazioni in particolare sollevatore e sistemi di ancoraggio delle carrozzine. È importante far fare ai clienti delle prove pratiche e accertarsi che siano capaci di utilizzarle. Appendere istruzioni uso sollevatore e sistemi di ritenuta sul portellone dell'automezzo oppure caricare un video sul sito aziendale.
2. Pubblicare sul sito aziendale delle immagini dei veicoli messi a noleggio con i dettagli degli interni. Questo permetterebbe ai clienti di avere un'idea precisa del mezzo prima della prenotazione, riducendo la probabilità di incongruenze tra aspettative e realtà. Incide sulla soddisfazione del servizio.

La ricchezza della Cooperativa

Oltre al Socio altra fondamentale ricchezza che la Cooperativa vanta al suo attivo sono i Lavoratori.

L'assenza di contenziosi con i Lavoratori è segno tangibile per la Cooperativa di questa ricchezza.

Altre attività che si vanno promuovendo e diffondendo all'interno dell'Azienda sono i tavoli di ascolto. Si vuole così raccogliere tutta una serie di informazioni e di sensazioni che stando alla base della piramide aziendale altrimenti andrebbero perse con notevole danno per la Cooperativa.

Al 31/12/2023 il dato totale dei Lavoratori, suddivisi tra autisti, assistenti accompagnatori, impiegati ed addetti ai servizi di manutenzione, segnava il valore di 75 addetti suddiviso tra 61 Soci e 14 non Soci.

La tabella che segue illustra il dato U.L.A. (unità lavoro / anno) progressivo dal 2019 che registra un costante aumento del tasso di occupazione.

Esercizio	Categoria	ULA medio
2023	Impiegati	3,23
	Operai/Autisti/Assistenti	55,20
	Media Totale Categorie	58,43
2022	Impiegati	3,09
	Operai/Autisti/Assistenti	53,35
	Media Totale Categorie	56,44
2021	Impiegati	3,19
	Operai/Autisti/Assistenti	45,13
	Media Totale Categorie	48,32
2020	Impiegati	2,92
	Operai/Autisti/Assistenti	44,89
	Media Totale Categorie	47,81
2019	Impiegati	2,92
	Operai/Autisti/Assistenti	42,50
	Media Totale Categorie	45,42

Nell'impegno della Cooperativa di erogare un servizio professionale e certificato si è voluto porre attenzione ai piani formativi dei Lavoratori.

Tale attività, in gestione al Responsabile della Qualità e perpetuata con cadenza periodica, nel corso dell'ultimo esercizio ha totalizzato 291 quale monte ore raggiunto.

I principali temi trattati negli incontri formativi si sono sviluppati su:

- Formazione Generale dei Lavoratori;
- Formazione Specifica dei Lavoratori;
- Formazione ed uso VDT;
- Primo Soccorso;
- Certificazioni di Qualità e Sicurezza;
- Fondamentali di Finanza;
- Valutazione delle Performance e Lean Accounting;
- Aggiornamento RSL (Imprese oltre i 50 dipendenti).

L'impegno economico della Formazione è stato sostenuto nella quota principale da parte dall'Azienda e per la parte residuale attraverso il riconoscimento di contributi a livello Regionale e Nazionale.

Parallelamente ed in ottica di mantenere sempre qualitativamente elevato il grado di Formazione dei Lavoratori si è predisposto un primo piano di intervento formativo per l'Esercizio 2024.

Di seguito il *planning* con il monte ore programmato.

Scad.	Titolo del corso	Previsione
		Ore
Febbraio Marzo	Aggiornamento Primo Soccorso (Gruppo B)	12
	Aggiornamento Primo Soccorso (Gruppo A)	6
	Corso completo PS (gruppo b)	12
Febbraio	Formazione generale e specifica	12
Gennaio	Aggiornamento lavoratori - Autisti e Assistenti	162
Febbraio	Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011	
Nel corso dell'Es. 2024	Corso PS completo gruppo b - 2024	72
Aprile	Corso preposto	6
Aprile	Aggiornamento RLS	8
Gennaio	Aggiornamento lavoratori	6
Febbraio	Addetto Manutenzione	
Gennaio	Aggiornamento quinquennale lavoratori	6
Febbraio	Secondo l'Accordo Stato Regioni 21/12/2011	
Nel corso dell'Es. 2024	Corso con Docenza Esterna Controllo di Gestione e Business Plan	48
Nel corso dell'Es. 2024	Verifica corretto utilizzo Sistemi di ritenuta (diverse tipologie di sistemi) Docenza Interna	13
Nel corso dell'Es. 2024	Addestramento all'uso del montascale modello Jolly Docenza Interna	18
Nel corso dell'Es. 2024	Addestramento all'uso del montascale modello Scoiattolo Docenza Interna	13
	Totale Formazione programmata per l'Es. 2024	394

Richiamando il carattere Sociale e Mutualistico della Cooperativa cercando di dar vita ad un microsistema di Welfare Aziendale a livello aziendale aiutiamo e sosteniamo economicamente i Lavoratori con anticipazioni straordinarie del TFR anche in deroga al dettame generale. Nel corso dell'Esercizio 2023 abbiamo erogato ai Lavoratori complessivamente 78.212,67 euro di TFR. Una quota pari ad euro 15.145,31 (il 19,36% del totale) è andata a soddisfare le richieste in deroga di 3 Lavoratori.

La Cooperativa, pur non potendo promuovere presso i Lavoratori l'adesione ad altre realtà di assistenza o promozione sociale ed assistenziale presenti sul territorio, ne consente la piena e libera partecipazione anche in deroga alle polis aziendali purché l'iniziativa rivesta carattere sociale o di promozione solidale.

In ossequio ai brillanti risultati economici raggiunti dalla Cooperativa nell'Esercizio appena concluso il Consiglio di Amministrazione ha voluto premiare i Lavoratori in forza a dicembre 2023 con l'erogazione di Buoni Spesa "ad personam". Operazione simile era stata proposta nel 2019 ed aveva riscontrato successo tra i Lavoratori.

Per l'anno appena trascorso sono stati stanziati a bilancio circa 11.000 euro distribuiti ai Lavoratori sotto forma di *fringe benefit* esente da imposta.

Per essere ancora più vicini ai Lavoratori la Direzione ha attivato un canale Telegram dove vengono diffuse notizie ed avvisi relativi alla vita aziendale.

Il canale Telegram è stato adottato dalla totalità dei Lavoratori "digitali" che si sono spesi per diffonderlo tra quelli ancora "non digitali".

Il successo si può certificare con le continue nuove adesioni.

Da parte dell'Azienda il canale, inizialmente utilizzato per diffondere informazioni, sarà oggetto di utilizzo per creare indagini di *Customer Satisfaction* tra i Lavoratori.

Vorremmo conoscere in primo luogo come il Lavoratore (sia esso Socio o Non Socio) riesca a conciliare i tempi di vita con il lavoro. Quale sia il livello di sensibilità e le motivazioni che spingono una persona a lavorare alla Dinsi One Man (che sia proprio il motto "diamoci una mano" – "dinsi one man" catalizzatore dell'azione !!!).

Spostando l'attenzione, poi, sui Lavoratori pensionati vorremmo conoscere la relazione con la nuova vita da pensionato rispetto al periodo lavorativo.

C'è ancora tanto lavoro di ricerca e di indagine ma la sfida in Dinsi One Man resta aperta.

Il Lavoratore

A livello economico la Cooperativa applica il CCNL delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo.

Nel corso del 2024 le Organizzazioni Sindacali e Datoriali si stanno impegnando nel rinnovo contrattuale cercando di apportare tutta una serie di benefici sia in termini economici che di welfare tali da rendere attrattivo e competitivo il comparto cooperativo.

A margine si riporta estratto della tabella ministeriale del settembre 2020 ad oggi ancora applicata seppur in presenza di contratto scaduto.

La prima parte illustra la posizione economica mentre la seconda riporta il dato relativo all'orario di lavoro, alle ferie e ai permessi.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV																
COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO																
Livelli	SETTEMBRE 2020															
	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali						61,97			154,94				258,23	258,23	232,41	232,41
Indennità di funzione											77,47		154,94	154,94	232,41	232,41
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.346,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
TOTALE A (ANNUO+ TREDICESIMA)	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34

ORARIO DI LAVORO	
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)	1976
Ore mediamente non lavorate	428
Così suddivise	
Ferie	165
Festività e festività soppresse	108
Assemblee sindacali	12
Malattia, gravidanza, infortunio	120
Diritto allo studio	3
Formazione professionale	8
Formazione, permessi R.L.S.(DLgs.81/2008) e s.m.	12
Ore mediamente lavorate	1548

Pur cercando di favorire l'occupazione anche derogando sul livello di inquadramento in favore del Lavoratore ci troviamo, sia per il comparto che per il periodo storico, in difficoltà nel reperimento di personale adeguato alle esigenze imposte dalle norme di settore.

Una prima criticità si evidenzia nel trovare Autisti già in possesso dei titoli (CAP, iscrizione all'Albo dei Tassisti e, per la conduzione dei Minibus, della patente di categoria superiore C/C + E, D/D + E e del C.Q.C. - Carta di Qualificazione del Conducente) richiesti dalla Normativa vigente per l'espletamento dell'attività di Noleggio con Conducente.

In seconda battuta, prettamente per una questione legata alla remunerazione monetaria, risulta arduo reclutare figure apicali e di sintesi. Tale situazione è comune a tutto il Settore Cooperativo che cerca di mitigarla declinando il più possibile la filosofia espressa dai Padri Fondatori attraverso i Sette Principi Cooperativi.

Tornando alla Dinsi One Man possiamo affermare con orgoglio che il *turnover* interno è a favore dei nuovi assunti rispetto agli esodi. Nel corso dell'Esercizio 2023 abbiamo assistito a 15 richieste di dimissione (in gran parte per pensionamento) e a 16 nuove assunzioni.

Seppur il valore di delta sia risicato dimostra e conferma la crescita aziendale ormai "best practice" dal 2019. Guardando al nuovo accordo nazionale in fase di redazione confidiamo di mantenere costante la crescita della base lavorativa riducendo il valore del *turnover*.

Monte ORE totali Anno 2023	103.296,00
Assenze per malattia/infortunio	2.754,00
Percentuale Assenze per malattia/infortunio su monte ORE	2,67 %
Altre Assenze (DONAZIONE SANGUE, LUTTO, ALTRI CONGEDI PARENTALI, etc.)	1.925,00
Assenze per CONGEDO Legge 104	866,00
ORE Ferie e Permessi residui al 31/12/2023	6.178,53
ORE lavorate con contratto a TEMPO INDETERMINATO	91.918,00
ORE lavorate con contratto a TEMPO DETERMINATO	11.378,00

Il monte ore Ferie e Permessi residui al 31/12/2023 (pari a 6.178,53 ore) si traduce in un accantonamento monetario nel Bilancio di fine anno pari ad euro 57.838,01.

Distinguendo per genere al 31 dicembre in Cooperativa erano impiegate 29 donne e 46 uomini.

La tabella a margine riporta la distribuzione dei Lavoratori destinatari di congedi e quella relativa alla tipologia contrattuale.

Lavoratori al 31/12/2023 assegnatari di congedo Legge 104	6
Lavoratori al 31/12/2023 con contratto INDETERMINATO	67
Lavoratori al 31/12/2023 con contratto DETERMINATO	18
Lavoratori al 31/12/2023 con contratto FULL TIME	34
Lavoratori al 31/12/2023 con contratto PART TIME	51

Altra "best practice" di cui può vantarsi la Cooperativa è quella relativa all'assenza di procedimenti disciplinari nei confronti dei Lavoratori.

Questo dato non sta a significare che non ci siano delle criticità ma che vengono risolte attraverso lo strumento del dialogo di reciproco confronto tra Lavoratore ed Azienda.

Di pari passo possiamo affermare con "gioia" che non si rilevano incidenti ed infortuni sul lavoro. L'ultimo episodio risale ad agosto 2020.

Distribuzione dei Lavoratori per Livello retributivo.

Livelli contrattuali (diffusione tra i Lavoratori al 31/12/23)

A1	nessuno
A2	18
B1	25
C1	15
C2	nessuno
D1	9
D2	2
E1	2
E2	3
F1	nessuno
F2	nessuno

Organi Statutari ovvero La Gestione della Cooperativa

Il Consiglio di Amministrazione, Organo Amministrativo ed Esecutivo della Cooperativa, è composto da 5 Consiglieri, tutti Lavoratori ordinari.

Cognome e nome	Ruolo	Data prima nomina	Durata in carica
Davide Sartori	Presidente	21/12/2007	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Umberto Panasci	Vice Presidente	22/06/2001	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Paolo Gobbato	Consigliere	11/05/2022	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Simona Cleri	Consigliere	11/05/2022	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Danilo Sinicco	Consigliere	16/12/2016	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024

Nell'anno appena concluso il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte e il tasso medio di partecipazione dei Consiglieri è stato pari al 100%.

La Rappresentanza Sociale spetta in via di principio al Presidente ed in caso di sua assenza e/o indisponibilità (a par di quanto espressamente riportato nello Statuto) al Vice Presidente.

In ossequio a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Titolare Effettivo la Cooperativa si è attivata nel corso del 2023 (entro le scadenze prefissate) a comunicare ed indicare in CCIAA quale Titolare Effettivo il Presidente ed il Vice Presidente.

Non sono previste altre deleghe rappresentative (Amministratore Delegato, Procuratore o altro Istituto Amministrativo-Esecutivo) eccetto quelle operative sui rapporti bancari attribuite al Responsabile Amministrativo Finanziario.

La Cooperativa Sociale prevede compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare per quella dei Revisori Contabili è previsto un compenso cumulativo annuo di 13.000 euro.

Gli utili conseguiti nel 2023, dedotta la quota del 3% destinata ai Fondi Mutualistici, sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la Cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

Il Team Gestionale

Cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Struttura di Governo	
Soci	79
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	Superiore al 75%
Membri del Consiglio di Amministrazione	5
Numero di riunioni del Consiglio di Amministrazione nell'anno	7

Di seguito vengono riportate alcune principali figure aziendali alle quali sono affidate specifiche responsabilità amministrative e tecniche:

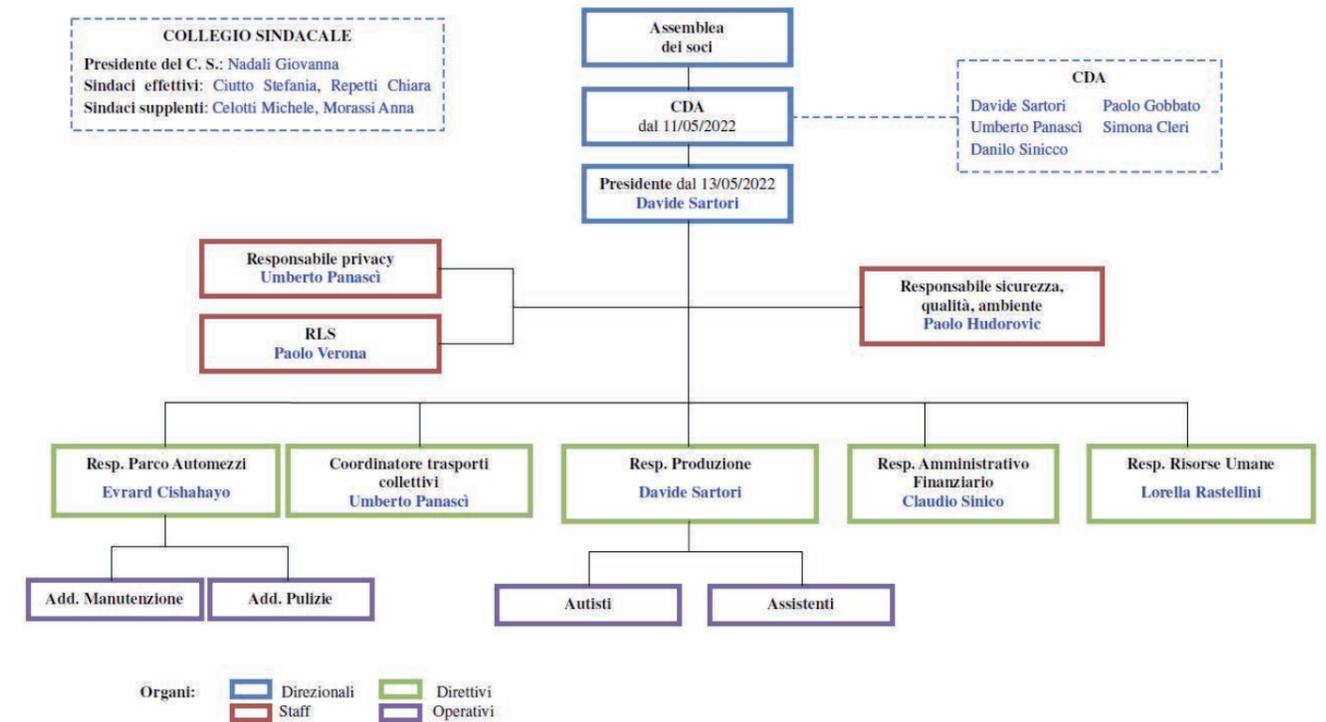
- Responsabile del Personale: responsabile del personale, controllo produzione, responsabile della sicurezza dati e della Privacy, predisposizione e verifica fatturazione clienti
- Responsabile degli Appalti, Responsabile dei rapporti con Enti Pubblici e con la Clientela, gestione degli appalti e delle gare.
- Responsabile dei Servizi: responsabile della pianificazione servizi e della movimentazione autisti, mezzi ed assistenti, direzione aziendale.
- Responsabile Parco Automezzi: responsabile del coordinamento e determinazione delle attività di manutenzione, consegna/ritiro dei mezzi di trasporto presso le officine convenzionate, gestione amministrativa relativa ai mezzi di trasporto, preposto aziendale
- Responsabile Amministrativo e Finanziario: predisposizione e verifica della contabilità aziendale, gestione fatturazione attiva e passiva, gestione della Cassa e delle Banche, gestione contributi pubblici, gestione della liquidità, gestione finanziaria dell'Azienda, rapporti con Professionisti esterni, analisi della Crisi d'Impresa, redazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale
- Responsabile della gestione dei rifiuti: tenuta del registro di carico e scarico, presentazione del MUD.

Al 31 dicembre 2023, la Cooperativa Sociale include nella **base sociale 79 Soci** distinti in 52 maschi e 27 femmine.

Durante l'anno la compagine sociale ha registrato l'entrata di 4 nuovi Soci e l'uscita, per dimissioni volontarie e quiescenza, di 8 Soci portando il Capitale Sociale ad euro 1.933,52 con una diminuzione anno su anno di 102,46 euro.

Organigramma Aziendale

Cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.



IL NOSTRO LAVORO IN NUMERI

Rendiconto Finanziario

	2021	2022	2023
CONTO ECONOMICO			
- Ricavi netti di vendita	€ 1.934.155	€ 2.336.614	€ 2.543.451
- Altri ricavi e proventi	€ 49.958	€ 91.432	€ 36.705
VALORE DELLA PRODUZIONE OTTENUTA	€ 1.984.113	€ 2.428.046	€ 2.580.156
COSTI PER CONSUMI DI MATERIE E SERVIZI	€ 514.631	€ 715.410	€ 764.929
- Per materie prime, sussidiarie e di merci	€ 174.562	€ 264.754	€ 258.905
- Per servizi	€ 204.472	€ 294.228	€ 346.881
- Per godimento beni di terzi	€ 126.572	€ 138.979	€ 139.414
- Oneri diversi di gestione	€ 9.025	€ 18.073	€ 19.729
VALORE AGGIUNTO	€ 1.469.482	€ 1.712.012	€ 1.815.227
- Costi per il personale	€ 1.347.673	€ 1.584.879	€ 1.619.321
MARGINE OPERATIVO LORDO	€ 121.809	€ 127.133	€ 195.906
- Ammortamenti e svalutazioni	€ 108.065	€ 115.792	€ 172.192
REDDITO OPERATIVO DELLA GEST. CARATTERISTICA	€ 13.744	€ 11.966	€ 23.714
REDDITO OPERATIVO	€ 13.744	€ 11.966	€ 23.714
- +/- Risultato della gestione finanziaria	-€ 2.531	-€ 9.032	-€ 15.898
RISULTATO DELLA GESTIONE CORRENTE	€ 11.213	€ 2.934	€ 7.816
-Imposte sul reddito d'esercizio	€ 0	€ 0	€ 0
RISULTATO NETTO	€ 11.213	€ 2.934	€ 7.816
RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO	2021	2022	2023
COSTO DEL PERSONALE	€ 1.347.673	€ 1.584.879	€ 1.619.321
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 108.065	€ 115.792	€ 172.192
- +/- Risultato della gestione finanziaria	€ 2.531	€ 9.032	€ 15.898
-Imposte sul reddito d'esercizio	€ 0	€ 0	€ 0
RISULTATO DI BILANCIO	€ 11.213	€ 2.934	€ 7.816
TOTALE VALORE AGGIUNTO	€ 1.469.482	€ 1.712.012	€ 1.815.227

Patrimonio Netto

PATRIMONIO NETTO	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Capitale Sociale	1.934 €	2.036 €	1.786 €	1.666 €	1.667 €	1.668 €
Riserva Legale	464.191 €	461.345 €	450.468 €	459.393 €	434.202	€ 419.770 €
Utile (perdita) dell'Esercizio	7.816 €	2.934 €	11.213 €	- 8.925 €	25.970 €	14.826 €
Arrotondamenti		- 2 €	4 €	2 €		

Andamento del Fatturato

Bilancio	Fatturato in €	(voce A1 del Conto Economico)	
31/12/2023	2.543.451	Incremento %	8,85%
31/12/2022	2.336.614	Incremento %	20,81%
31/12/2021	1.934.155	Incremento %	3,36%
31/12/2020	1.530.183	<i>Periodo Pandemico Covid19</i>	
31/12/2019	1.871.193	Incremento %	5,47%
31/12/2018	1.774.138	Incremento %	13,67%
31/12/2017	1.560.733	Incremento %	6,92%
31/12/2016	1.459.713		

Tabella raffronto Chilometraggio e Costo del Carburante

Mese/Trimestre	Chilometraggio Esercizio 2022	Chilometraggio Esercizio 2023	KM Delta%	Costo medio mensile Carburante Esercizio 2022 per 1.000 litri	Costo medio mensile Carburante Esercizio 2023 per 1.000 litri	Costo Carburante Delta%
GENNAIO	147.395	162.798		1.337,78	1.541,43	15,22%
FEBBRAIO	160.555	161.625		1.410,13	1.512,98	7,29%
MARZO	180.942	185.572		1.615,24	1.475,00	-8,68%
Totale 1° Trimestre	488.892	509.995	4,32%			
APRILE	160.360	139.925		1.449,78	1.433,46	-1,13%
MAGGIO	174.539	183.025		1.494,79	1.362,00	-8,88%
GIUGNO	161.319	164.164		1.616,77	1.374,96	-14,96%
Totale 2° Trimestre	496.218	487.114	-1,83%			
LUGLIO	148.538	163.465		1.579,80	1.403,10	-11,18%
AGOSTO	90.869	96.184		1.463,81	1.503,01	2,68%
SETTEMBRE	168.490	171.587		1.469,77	1.566,46	6,58%
Totale 3° Trimestre	407.897	431.236	5,72%			
OTTOBRE	167.414	179.868		1.513,91	1.549,53	2,35%
NOVEMBRE	171.365	167.525		1.484,09	1.480,22	-0,26%
DICEMBRE	148.850	144.393		1.415,78	1.425,47	0,68%
Totale 4° Trimestre	487.629	491.786	0,85%			
Totale Anno	1.880.636	1.920.131	2,10%	1.487,64	1.468,97	-1,25%

Contributi

Contributi Pubblici a favore della Cooperativa erogati nel corso dell'Esercizio 2023.

Identificativo di riferimento della misura di aiuto (CAR)	Numero di riferimento della misura di aiuto (CE)	Titolo Misura	Tipo Misura	COR	Titolo Progetto	Data Concessione	Importo	Sezione / Note	Denominazione Beneficiario	C.F. Beneficiario	Regione	Vi è Bilancio tra i Contributi Pubblici
807	SA3000	Incentivo per l'assunzione di lavoratori con almeno cinque anni d'età disoccupati da oltre dodici mesi e di donne di qualsiasi età, prive di impiego regolarmente retribuito da almeno ventiquattro mesi ovvero prive di impiego regolarmente retribuito da	Regime di aiuti	16103480	Circolare Inal n. 28 del 23 maggio 2014	25/10/2023	118,29	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale e SA 101076	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	
13143	SA.60327	FVG - DPREG. 198/2017	Regime di aiuti	15364136	INVESTIMENTI AZIENDALI	14/06/2023	12.550,00	Legge 20/2006 - Invucinevati aziendali	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	SI
24766	SA.105832	FVG - P2 S2/20 - PERCORSI DI FORMAZIONE PER IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE E LA RIQUALIFICAZIONE DEI LAVORATORI OCCUPATI	Regime di aiuti	15030021	LA MISURAZIONE DEL VALORE	30/05/2023	2.376,00	FVG - NORME IN MATERIA DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO NELL'AMBITO	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	NO
24766	SA.105832	FVG - P2 S2/20 - PERCORSI DI FORMAZIONE PER IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE E LA RIQUALIFICAZIONE DEI LAVORATORI OCCUPATI	Regime di aiuti	15030018	VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	30/05/2023	2.376,00	FVG - NORME IN MATERIA DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO NELL'AMBITO	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	NO
20177	SA.62668	Misure fiscali automatiche e sovvenzioni a fondo perduto a sostegno alle imprese e all'economia (come modificato da C(2022) 171 final SA 101076)	Regime di aiuti	13294310	Misure fiscali automatiche e sovvenzioni a fondo perduto a sostegno alle imprese e all'economia (come modificato da C(2022) 171 final SA 101076)	16/05/2023	10.455,00	Misure fiscali automatiche e sovvenzioni a fondo perduto a sostegno alle imprese e all'economia (come modificato da C(2022) 171 final SA 101076)	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	??
15353	SA.51752(2020/R)	Contributo a fondo perduto (e modifiche ai sensi della decisione SA. 62668 e decisione C(2022) 171 final) SA 101076	Regime di aiuti	13294416	Contributo a fondo perduto (e modifiche ai sensi della decisione SA. 62668 e decisione C(2022) 171 final) SA 101076	16/05/2023	10.455,00	Contributo a fondo perduto (e modifiche ai sensi della decisione SA. 62668 e decisione C(2022) 171 final) SA 101076	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	??
884	SA.100284	Regolamento per i fondi interprofessionali per la formazione continua per la concessione di aiuti di stato scaturiti ai sensi del regolamento CE n.551/2014 e in regime de minimis ai sensi del regolamento CE n.1407/2013	Regime di aiuti	12533068	Processi organizzativi a supporto della salute dei lavoratori	03/05/2023	4.064,62	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	NO
13372		FVG - DGR 462/2020 - Nuovi criteri e modalità per la concessione di garanzie alle imprese danneggiate dalla crisi economica conseguente all'emergenza COVID-19, in situazione dell'art. 4, commi 1 e 2, della L.R. 12 marzo 2020, n. 3 - De minimis	Regime di aiuti	10168321	Garanzia Confidi	17/01/2023	345,00	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	SI
13372		FVG - DGR 462/2020 - Nuovi criteri e modalità per la concessione di garanzie alle imprese danneggiate dalla crisi economica conseguente all'emergenza COVID-19, in situazione dell'art. 4, commi 1 e 2, della L.R. 12 marzo 2020, n. 3 - De minimis	Regime di aiuti	10168321	Garanzia Confidi	17/01/2023	2.433,68	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale	DINIS UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R. L. O.N.L.U.S.	01514520301	Friuli-Venezia Giulia	NO

Maggiori informazioni e dettagli sono disponibili sul sito internet del RNA (Registro Nazionale degli Aiuti di Stato).

Contributi **non Pubblici** ricevuti nel corso dell'anno.

Descrizione	Importo
per INVESTIMENTI	Zero
per EROGAZIONI LIBERALI	€ 1.085,00
per iniziativa IL MIO DONO di Unicredit	€ 500,00
per COMPENSARE DISAGI dovuti a CAUSE ESTERNE	Zero

Investimenti Aziendali

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha affrontato il nodoso tema della sostituzione di parte del parco automezzi.

Con l'assistenza di Banca di Udine abbiamo definito e concluso l'acquisto di 2 nuovi automezzi attrezzati per il trasporto di persone fragili e disabili. Parallelamente abbiamo acquistato in leasing un altro automezzo. Le tre nuove macchine sono entrate in servizio alla fine del primo semestre e sono andate a sostituire altrettanti automezzi dismessi e ceduti a terzi.

Nel secondo semestre, considerando età, utilizzo e incidenza del costo di manutenzione degli automezzi in essere il Consiglio di Amministrazione, coadiuvato dal Responsabile Automezzi e dal Responsabile Amministrativo e Finanziario, ha deliberato l'acquisto di due nuovi stocks di automezzi. La prima fornitura di 2 nuovi automezzi allestiti con formula in leasing si è concretizzata con la consegna da parte del Fornitore Olmedo Special Vehicles Spa tra gennaio e febbraio 2024. La seconda fornitura (2 Pulmini 9 posti allestiti + 1 Minibus allestito) nella formula "in proprietà" è prevista nel corso del secondo semestre del 2024.

Il principale ostacolo che rende difficile la pianificazione di tale intervento è l'eccessiva lunghezza (durata) dei tempi di consegna delle macchine. Siamo infatti passati dai 6 mesi ante Covid agli attuali 18 mesi. In questo periodo taluni Fornitori, pur indicando una data prevista di consegna a 18 mesi, non sono in grado di assicurarne il buon fine.

Altro nodo è il costo delle materie prime che incide particolarmente sulle successive lavorazioni di allestimento degli automezzi. Già sul preventivo per l'allestimento dei mezzi consegnati nel primo semestre dell'anno ci siamo visti addebitare un aumento del prezzo pari al 10% del valore di preventivo.

COMMENTO DEL PRESIDENTE SUL BILANCIO D'ESERCIZIO

L'anno appena trascorso ci ha visto impegnati nella costante sfida di soddisfare le richieste di trasporto di una sempre maggiore platea di persone.

Il contesto storico e i nuovi scenari di conflitto mondiale ci hanno accompagnato durante l'anno imponendoci, spesse volte, un cambio di strategia in favore di una migliore tattica di azione. Questa nostra capacità ci ha permesso di chiudere un 2023 economicamente "ricco" e socialmente sempre più premiante.

L'incremento del Fatturato (+8,85% sull'anno precedente) ha reso possibile il mantenimento della base occupazionale (75 lavoratori a dicembre 2023) permettendoci di riuscire ad aumentare il monte ore complessivamente lavorate (che passa dalle 95.165,00 del 2022 alle 103.296,00 del 2023 – incremento pari ad 8,54% -) e la corretta declinazione delle tipologie di contratto di lavoro (indeterminato; a termine; part time; full time e a chiamata) rilevata attraverso l'indice U.L.A. passato dal 56,44 del 2022 al 58,43 del 2023.

"La vera ricchezza di un'Azienda non si misura solo in termini finanziari, ma anche nella sua capacità di bilanciare i valori etici con il successo economico."
- Peter Drucker

Continuità aziendale

L'obiettivo di un bilancio aziendale cooperativo non è solo quello di massimizzare i profitti, ma di reinvestirli per migliorare i servizi e la qualità della vita per i Soci."
- Muhammad Yunus

"In una Cooperativa, il valore aggiunto non è solo economico, ma anche sociale. Un bilancio aziendale di successo deve tener conto di entrambi gli aspetti."
- Carlo Petrini

"Una Cooperativa prospera non è solo quella che ha un bilancio in attivo, ma quella che riesce a creare un impatto positivo sulla Comunità e sull'Ambiente circostante."
- Yvon Chouinard

Considerazioni

"Il vero scopo di un'Azienda Cooperativa è quello di fornire benefici tangibili ai suoi membri, non solo di generare profitti."
- E. F. Schumacher

"Il principio cardine di una Cooperativa è quello di condividere le Risorse e le Responsabilità in modo equo tra tutti i membri, per il beneficio comune."
- Jane Jacobs

REVISIONE ANNUALE DI LEGACOOP FVG

Contatti



Via D. Cernazai, 8 - 33100 UDINE
tel. 0432 299214
segreteria@fvg.legacoop.it
PEC: legacoopfvg@legalmail.it
C.F. 80010050302

Seguici sui social



Sito Legacoop nazionale



Associarsi a Legacoop FVG

Chi può aderire a Legacoop FVG (art. 3 Statuto):

Alla Legacoop FVG sono associati di diritto tutti gli enti aderenti alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue iscritti nel Registro Regionale delle Cooperative, ai sensi della Legge Regionale n. 27 del 3/12/2007 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché gli enti aderenti alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue aventi sede secondaria, divisionale o operativa nel territorio regionale, purché operanti stabilmente nello stesso e aventi base sociale significativa nello stesso territorio.

Possono aderire altresì le società e gli enti partecipati da società cooperative aventi sede legale nel territorio regionale, le cui finalità siano coerenti con gli scopi della Legacoop FVG (Lega delle Cooperative del Friuli-Venezia Giulia).

Fare Cooperativa



Rete Nazionale Servizi e Ca.P.A.C.E.

Report del Revisore di LegaCoop FVG

Legacoopsociali FVG è l'Associazione di settore che rappresenta sia le cooperative sociali costituite ai sensi della L. 381/91 sia le imprese sociali costituite ai sensi del D.L. 112/2017. Rappresenta, assiste, tutela e coordina gli enti associati per favorirne lo sviluppo progettuale, sociale e imprenditoriale.

Oltre a curare le attività relative alla cooperazione sociale, sia quelle di operatrici ed operatori del sistema socio-sanitario-educativo (A) che quelle di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e disabili (B), garantisce la funzionalità di altre aree strategiche dell'associazione, anche quando queste siano gestite da cooperative ed enti diversi, quali a titolo di esempio: le società di mutuo soccorso, la cooperazione sanitaria, la cooperazione di comunità, la cooperazione dell'abitazione relativamente alla dimensione dell'autocostruzione e della gestione solidale delle esperienze di housing sociale, il Servizio Civile Universale, le Imprese Sociali, in forma cooperativa e non cooperativa; l'internazionalizzazione con particolare riferimento alla promozione del Welfare di comunità insieme a altri Enti del Terzo Settore; il microcredito sociale e imprenditoriale a favore delle famiglie e delle PMI.

Legacoopsociali FVG promuove anche progetti intersettoriali, in particolare legati al supporto alla creazione di nuove cooperative in contesti connotati da fragilità demografica, sociale ed economica; Legacoopsociali FVG sostiene inoltre un progetto strategico relativo alla ristorazione collettiva che mira alla valorizzazione dei prodotti agricoli regionali, anche di provenienza sociale, all'interno degli affidamenti della P.A. rivolti alle mense delle scuole, delle residenze per anziani e delle aziende sanitarie.

Legacoopsociali FVG co-programma con le P.A. di riferimento la legislazione regionale di settore, curandone la fase di applicazione e la redazione della regolamentazione amministrativa conseguente.

In ambito di affidamenti di servizi da parte della P.A., Legacoopsociali FVG si occupa di segnalazione, contenzioso, informazione e consulenza gratuiti a favore degli operatori del settore e delle stazioni appaltanti; in particolare Legacoopsociali FVG è componente del Comitato Paritetico Regionale per la cooperazione sociale, che ha specifiche funzioni di contrattazione integrativa e di verifica della situazione complessiva del settore.

Di seguito si riportano le Attestazioni di avvenuta Revisione per gli Esercizi 2023 e 2022 a cura di **Lega Coop FVG**.

LEGA DELLE COOPERATIVE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELLA L.r. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e del
D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con decreto del Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e
Cooperazione n. 1100/PROTUR dd. 07.06.2016)

Alla cooperativa
DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino
33010 - Pagnacco - UD
Pec: dum@pec.dinsiuneman.org

Anno di revisione: 2023

Si attesta, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della legge regionale 3 dicembre 2007, n. 27 e successive modificazioni ed integrazioni, che la Società cooperativa:

DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.

con sede in: Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino - 33010 - Pagnacco (UD)

codice fiscale: 01514520301

n. di posizione Registro regionale delle cooperative: A126868

Categoria Registro regionale: Cooperative sociali

assoggettabile a revisione annuale

biennale

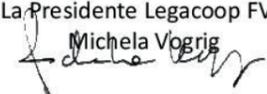
è stata revisionata in data 22/01/2024

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

Mutualità prevalente

Mutualità non prevalente

Udine, 09.04.2024
Prot. n. 267/EDM/bm

La Presidente Legacoop FVG
Michela Vogrig


LEGA DELLE COOPERATIVE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELLA L.r. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e del
D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con decreto del Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e
Cooperazione n. 1100/PROTUR dd. 07.06.2016)

Alla cooperativa
DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino
33010 – Pagnacco - UD

Anno di revisione: 2022

Si attesta, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della legge regionale 3 dicembre 2007, n. 27 e
successive modificazioni ed integrazioni, che la Società cooperativa:

DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.

con sede in: Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino 33010 – Pagnacco (UD)

codice fiscale: 01514520301

n. di posizione Registro regionale delle cooperative: A126868

Categoria Registro regionale: Cooperative sociali

assoggettabile a revisione annuale

biennale

è stata revisionata in data 09/12/2022.

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

Mutualità prevalente

Mutualità non prevalente

Udine, 08/03/2023
Prot. n. 151/ADD/bm

Il Presidente Legacoop FVG
Michela Vogrig

