BILANCIO SOCIALE 2024

DINSI UNE MAN

SOC. COOP SOCIALE A R.L. ONLUS

info@dinsiuneman.org | **www.dinsiuneman.org** | Tel. 0432 410200 | Via dei Brazzà, 35 | 33010Pagnacco (UD)

Sommario

Pagina:

05 LETTERA DEL PRESIDENTE AI SOCI

08 Nota Metodologica
08 I Sette Principi Cooperativi
09 Storia dell'Azienda
10 Mission Aziendale
11 Il Socio e la compagine sociale
11 Analisi della strategia della Cooperativa
- Swot Analisi

12 Mappatura degli Stakeholders
- Diffusione del Bilancio Sociale presso gli Stakeholders

15 Presenza e Mappatura del Territorio
- Cosa facciamo
- Come lavoriamo
- Dove lo facciamo
- La tipologia di Utenti
- Indice di soddisfazione e rilevazione delle criticità

28 La ricchezza della Cooperativa
31 Il lavoratore
33 Organi Statutari ovvero la gestione della Cooperativa
34 Il Team Gestionale
Organigramma Aziendale

36 **IL NOSTRO LAVORO IN NUMERI**
- Rendiconto Finanziario
- Patrimonio Netto
- Andamento del Fatturato

38 Cooperativa a Mutualità Prevalente
40 Tabella raffronto chilometraggio e costo del carburante
41 Contributi
44 Investimenti aziendali

46 COMMENTO DEL PRESIDENTE SUL BILANCIO D'ESERCIZIO

47 Cantiere di Via Spalato - Oltre i muri
48 Cantiere Sala Polifunzionale

50 REVISIONE ANNUALE DI LEGACOOP FVG
- Report del Revisore di LegaCoop FVG

Lettera del Presidente ai soci

Carissimi,

anche il 2024 si è concluso e, nelle prossime pagine, ci proponiamo di offrirVi una serie di dati e rappresentazioni che possano raccontare non solo "i numeri" di un anno come sempre intenso e denso di accadimenti ma anche le risultanti delle scelte di indirizzo ed imprenditoriali, in correlazione ad una situazione ambientale - sia di mercato che sociale – che, come sempre, risultata determinante ed attorno alla quale ruotano le strategie manageriali dell'impresa.

In un quadro di contesto in cui l'economia ha mostrato notevoli segnali di progressivo indebolimento, con la pressione dell'aumento dei costi delle materie prime, dell'energia, dell'inflazione e con le retribuzioni reali che non hanno mai recuperato – in nessun settore – i livelli di potere d'acquisto pre-crisi, la nostra Cooperativa ha retto con forza, registrando dinamiche positive e continuando a dare il proprio contributo al territorio sul quale è fortemente radicata.

Anche quest'anno abbiamo lavorato alacremente, mantenendo la continuità sulle principali commesse pubbliche e private, sempre dimostrando una grande professionalità - coltivata nel tempo e con l'esperienza - mettendoci la solita consueta dedizione e la profonda correttezza che ci vengono riconosciute su tutti i livelli di confronto.

Oltre alla conferma delle fonti di ricavo prevalenti (legate ai servizi in appalto di trasporto collettivo di accompagnamento assistito verso i Centri Diurni per la disabilità ed a favore degli utenti in trattamento dialitico), abbiamo confermato il trend positivo rispetto all'erogazione di servizi ai privati e relativamente all'offerta del "noleggio senza conducente", registrando contestualmente un ulteriore step di crescita dal punto di vista del posizionamento sul mercato e dell'acquisizione di clientela e, anche, dal punto di vista occupazionale e del valore della produzione.

Ci siamo impegnati ogni giorno per coniugare sostenibilità e performance, rispettando le regole del gioco che non sono solo le normative vigenti ma riguardano, soprattutto, a nostro avviso, quella ricerca della cura nella postura che ci si prende la responsabilità di assumere nelle relazioni commerciali e che ci ha portati a consolidare ulteriormente le partnerships in essere ed instaurare nuovi rapporti che potranno rappresentare importanti opportunità per il futuro.

Abbiamo operato sempre tenendo bene a mente il rispetto verso la storia imprenditoriale ed i princìpi della nostra Cooperativa, consapevoli che la reputazione dell'impresa rappresenta il pilone sul quale costruire il futuro e tutelare la stabilità del patrimonio, inteso sia come elemento di solidità indispensabile per la capacità di investimento ma anche come valore di carattere intergenerazionale a disposizione della Cooperativa per continuare a perseguire il proprio scopo sociale nel lungo

periodo.
Il positivo andamento economico di quest'anno - frutto di una combinazione di fattori sui quali, per quanto di nostra pertinenza, abbiamo fortemente lavorato e sui quali continueremo fortemente a lavorare – ci ha consentito di realizzare alcune iniziative di welfare, sia verso l'interno che verso l'esterno, che le congiunture dell'ultimo decennio avevano reso, fino ad ora, perfino inimmaginabili. La prioritaria attenzione verso i Soci ed i lavoratori è sempre stata un importante ingrediente per ogni scelta, decisione ed iniziativa ed è in questa direzione che abbiamo destinato parte del frutto del nostro lavoro: oltre ad essere riusciti a confermare l'erogazione dei Buoni Spesa come nell'anno precedente, per la prima volta sono stati introdotti i Buoni Pasto quale gesto tangibile e concreto dell'impegno per la ricerca del benessere di ogni componente della "famiglia Dinsi Une Man", un'iniziativa che, di fatto, ha rappresentato un reale sostegno aggiuntivo al reddito, utile per aumentare il potere d'acquisto delle famiglie dei lavoratori. Una particolare sottolineatura, in ultimo, deve essere spesa per un'iniziativa che abbiamo posto in essere con grandissima gioia, rivolta alla comunità locale: coniugando la convinzione che la Cooperativa sia un valore che appartiene al territorio e che al territorio deve "restituire", con i princìpi fondanti della nostra piccola realtà, che ci ricordano come noi esistiamo per lottare contro ogni situazione di marginalità ed esclusione, per promuovere il valore della persona e, parafrasando don Pierluigi Di Piazza, perché "il nostro nemico è l'indifferenza", abbiamo disposto un'erogazione liberale a favore di un progetto importantissimo che si concretizzerà all'interno del Carcere udinese di via Spalato e volto alla restituzione di una dignità umana imprescindibile in quella società giusta per la quale cerchiamo di mettere un mattoncino ogni giorno. Tale iniziativa ci ha visti lavorare a livello istituzionale con LegaCoopSociali, con l'Ufficio del Garante dei Diritti dei Detenuti e con l'Università di Udine in una collaborazione fondata su valori profondi e condivisi, anche con la speranza che l'iniziativa possa essere un esempio ed un volano per altri interventi che altri soggetti magari, un domani, con azioni spontanee dal basso come la nostra, potranno porre in essere per perseguire il medesimo obiettivo: una società senza pregiudizi, emarginazioni e fatta di persone che, di fronte alla sofferenza, non si girano dall'altra parte.

Buona lettura!

Il Presidente
Davide Sartori

DINSI UNE MAN
Bilancio 2024

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale della Dinsi Une Man vuole essere uno strumento di analisi, rendicontazione e comunicazione sociale in linea con il principio di trasparenza perseguito dall'Azienda. L'intento primario è di illustrare i risultati conseguiti nell'anno di competenza, coniugando l'impostazione metodologica prevista dalla dottrina di riferimento con la volontà di rappresentare, in modo efficace e veritiero, quella peculiare combinazione di valori, mission e performance economica, che caratterizza l'essere "impresa sociale". Attraverso la ricchezza dei dati presentati, pertanto, il bilancio sociale permette di:
- rappresentare esaustivamente l'operato e le performance economiche e finanziarie;
- creare un documento pubblico che dia voce ed evidenza dell'operato dei Lavoratori;
- incrementare e migliorare il dialogo con gli Stakeholder esterni ed interni (Soci, utenti, Fornitori, Istituti Finanziari, Partner Commerciali, Associazioni di rappresentanza), promuovendo un dialogo costruttivo in coerenza con la Mission aziendale;
- delineare le strategie e gli obiettivi di miglioramento di breve e di medio periodo.

Il presente elaborato ha imposto la rigorosa applicazione delle regole già in vigore in materia di rendicontazione sociale e delle linee guida impartite dalla Regione Friuli-Venezia Giulia nella Deliberazione della Giunta Regionale n.1992 del 9 ottobre 2008 e delle istruzioni fornite dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

I Sette Principi Cooperativi

I Principi Cooperativi su cui ogni impresa cooperativa basa i propri valori sono stati delineati nella Dichiarazione di identità cooperativa, approvata dal XXXI Congresso dell'alleanza Cooperativa Internazionale di Manchester:

Adesione libera e volontaria.
Organizzazioni volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica e religiosa.

Controllo democratico da parte dei soci.
Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni.
I rappresentanti eletti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative i soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto).

Partecipazione economica dei soci.
I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente. I soci, di norma, percepiscono un compenso limitato, se del caso, sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione ed allocano il surplus per qualunque dei seguenti scopi: sviluppo della cooperativa possibilmente creando delle riserve, parte delle quali almeno dovrebbe essere indivisibile; benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa, e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

Autonomia e indipendenza.
Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni (incluso i governi) o ottengano capitale da fonti estere, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della cooperativa stessa.

Educazione, formazione e informazione.
Le cooperative si impegnano ad educare e formare i propri Soci, i rappresentanti eletti, i manager

ed il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative. Le cooperative devono attuare campagne di formazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla natura e benefici della cooperazione.

Cooperazione tra Cooperative.
Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso strutture locali, nazionali ed internazionali.

Interesse verso la Comunità.
Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie Comunità attraverso politiche approvate dai propri Soci.

Storia dell'Azienda

DINSI UNE MAN è una cooperativa sociale di tipo A, e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di trasporto persone disabili e fragili.

Carta d'identità della cooperativa

Nome dell'ente: **DINSI UNE MAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE a r.l. - ONLUS**
Forma giuridica: **Cooperativa Sociale di tipo A**
Codice Fiscale Partita Iva: **01514520301**
Sede Legale: **Via dei Brazzà, 35 - 33010 Pagnacco (UD)**

Nello specifico la cooperativa opera attraverso la somministrazione di attività riguardanti il trasporto e l'accompagnamento di soggetti disabili ed il servizio di trasporto di persone svantaggiate e fragili che abbiano difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto. In parallelo viene anche proposto il servizio di noleggio senza conducente di veicoli attrezzati per il trasporto di persone fragili e disabili in carrozzina. Essa affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune attività secondarie e strumentali che consistono nel servizio di trasporto merci per conto terzi nel cosiddetto "ultimo miglio".
Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi nell'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, operando nell'ambito dell'art. 1, punto 1, lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381. Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione, così come il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali. Ai fini del raggiungimento dei loro scopi sociali, i Soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, autonoma o in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

La Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fine di lucro le seguenti attività:
- gestione di servizi socioassistenziali a favore di persone svantaggiate ed a rischio di emarginazione quali:

• servizi di trasporto delle persone al fine di favorire la vita di relazione e l'accesso ai servizi ed alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero, e di coloro che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto;
• autotrasporto di cose per conto di terzi;
• servizi di accompagnamento di persone non autosufficienti, accessorio al servizio di trasporto;
• servizi di trasporto con l'utilizzo di ausili per persone non autosufficienti.

In aggiunta la cooperativa potrà svolgere anche le attività che siano complementari od accessorie alle precedenti.
Le già menzionate attività sono finalizzate alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chi, trovandosi in stato di bisogno, handicap o emarginazione, in ogni forma chiede di usufruirne.
L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di motivazioni pro-sociali presenti fin dalla nascita della cooperativa.
La cooperativa nasce nel 1987 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 1993.
DINSI UNE MAN viene inizialmente fondata da un gruppo di "pionieri" (Cescutti Alfeo, Mocchiutti Sandra, Revelant Roberto, Romanelli Claudio, Grosso Santa, Piani Evelina, Bonan Livia, Vuan Romeo, Defend Pierangelo, Battistella Claudio, Moreale Grazie, Grosso Paolo, Dannisi Daniele, Ingegneri Maurizio, Moro Enier, Toller Antonio e Sinicco Danilo) che attraverso un'indagine sociologica svolta sul territorio locale della città di Udine avevano evidenziato una domanda insoddisfatta di mobilità da parte dei disabili.
La causa era stata individuata nell'inadeguatezza del servizio pubblico di trasporto, pensato solo per le persone *"normali"*.
Da qui è nata la *"scommessa"* di trasformare un'attività volontaria in un lavoro vero e proprio utile alla comunità ed ai disabili, nello spirito solidaristico della cooperazione.

Le tappe della nostra storia

1991	Approvazione legge 381/1991
1993	Acquisisce la qualifica di Cooperativa Sociale di tipo A
2005	A seguito riforma diritto societario viene approvato il nuovo Statuto Sociale adeguato alle nuove previsioni normative
2007	Certificazione UNI EN ISO 9001:2015, con validità fino al 2025
2010	Iscrizione all'Albo Autotrasportatori provincia di Udine
2022	Iscrizione per migrazione al R.U.N.T.S. (Registro Unico Nazionale Terzo Settore)

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella mission che la cooperativa si è data.
La nostra Cooperativa, ispirandosi ai principi della solidarietà, della mutualità e della cooperazione, è impegnata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il servizio di trasporto delle persone svantaggiate che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto, al fine di favorire la vita di relazione e l'accesso ai vari servizi ed alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero.
Tale finalità viene perseguita mediante il servizio di NCC (Noleggio Con Conducente) o di NSC (Noleggio Senza Conducente), sia per Committenza Privata che Pubblica.

Mission Aziendale

La Mission della Cooperativa Dinsi Une Man può essere così delineata:
- Sostiene e promuove il perseguimento dell'interesse generale della comunità,
- Favorisce l'emancipazione delle fasce deboli,
- Si impegna nella costruzione di reti sociali entro le quali favorire la partecipazione della collettività.
- Individua quale scopo principale la creazione e lo sviluppo di un servizio personalizzato di trasporto dell'utenza.
- Promuove l'inserimento lavorativo a favore di soggetti svantaggiati e si impegna a mantenere ed incrementare l'occupazione.
- Contribuisce al superamento di emarginazione e disagio attraverso l'offerta di un servizio

studiato e creato in funzione delle esigenze specifiche dei fruitori.

- Mantenere e difendere il posto di lavoro ed il salario, sia dei Soci che dei Dipendenti non Soci.
- Ottenere una remunerazione adeguata da parte della Committenza Pubblica, mediante un'azione coordinata con il resto del mondo della Cooperazione Sociale con l'acquisizione di commesse a condizioni contrattuali migliori rispetto al passato per garantire continuità aziendale, stabilità economica e occupazione costante ai Soci e Lavoratori.
- Mantenere l'efficienza ed un alto standard di qualità e di sicurezza dei servizi di trasporto offerti all'utenza per garantire un servizio puntuale, professionale con operatori competi e sempre attenti ai bisogni delle fasce più deboli.
- Rinnovare costantemente il parco rotabile adibito al trasporto di soggetti disabili e fragili ponendo l'attenzione su quelli che sono identificabili come gli elementi esterni e di contesto che hanno influenzato l'esercizio e che potrebbero influenzare l'efficienza e la continuità di operato della cooperativa.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo quinquennio mettendo "a faro" del cammino questi **obiettivi**.
La "sfida" è sempre aperta e ad ogni passo verso la meta si incrementa di nuovi e più profondi valori sociali.

Il Socio e la compagine sociale

L'art. 5 dello Statuto della Dinsi Une Man propone la seguente definizione di Socio:
... omissis ... Sono denominati "soci cooperatori" i titolari di quote di capitale sociale che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.
In queste poche parole sono racchiusi i principi ispiratori e lo spirito solidaristico della cooperazione che hanno spinto quel "gruppo di pionieri" a fondare la Dinsi Une Man nel lontano 1987.
Da quel momento si è sempre voluto favorire l'annessione di nuovi Soci andando a prediligere in particolare le richieste di quei Lavoratori che esprimevano con la loro attività quotidiana la volontà di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali già identificati nella Mission aziendale.
Declinando quotidianamente il primo dei sette principi cooperativi, quello della cosiddetta "porta aperta", la Cooperativa si prodiga affinché l'adesione a Socio sia sempre libera e volontaria.

Analisi della strategia della Cooperativa

Swot Analisi

Punti di Forza

Stabilità Economica.
Qualità e Investimento nel Marketing e nella Commercializzazione.
Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti.
Capacità di soddisfare la domanda locale.
Capacità di ricerca e sviluppo.
Capacità di pianificazione pluriennale.
Capacità di motivare e coinvolgere i Soci, incentivando la partecipazione alle Assemblee.
Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento.
Capacità di avere una comunicazione verso gli Stakeholder esterni Efficace, Aggiornata e Bidirezionale.
Apertura della base sociale e rappresentatività di interessi diversi nella Governance.

Punti di Debolezza

Limitata differenziazione dei Committenti nella composizione del Fatturato.

Opportunità

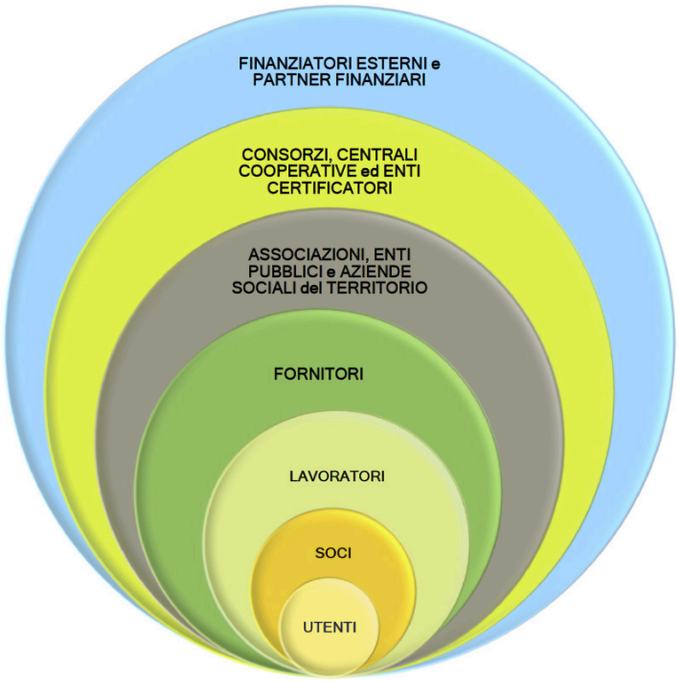
Realizzare investimenti ed innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive.
Promuovere Network e Reti Territoriali con Soggetti e Istituzioni diversi.
Intercettare i nuovi problemi sociali.
Essere attivi nel sostegno della causa.
Coinvolgere maggiormente la Società nella Mission e nel finanziamento delle Attività.

Minacce

Crescente povertà delle Famiglie.

Mappatura degli Stakeholders

L'enciclopedia Treccani per il termine **Stakeholder** riporta questa definizione.
... omissis ...
Tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.



Nell'ambito di un progetto, sono Stakeholders i soggetti relativi al cliente, al fornitore, alle terze parti (altre organizzazioni eventualmente coinvolte tra cliente e fornitore), i membri del team di progetto, i fruitori dei risultati in uscita dal progetto, i finanziatori (come banche e azionisti), i gruppi di interesse locali relativamente all'ambiente dove il progetto si sviluppa e l'azienda opera. Tra gli Stakeholders vi sono i soggetti senza i quali l'impresa non sopravvive, per cui il processo produttivo di un'azienda continua se sono soddisfatte soglie critiche, di costo, servizio e qualità, al di sotto delle quali il cliente cambia fornitore e manager e dipendenti si dimettono. Nell'ambito poi del cosiddetto filone etico, sono Stakeholders tutti i soggetti che influenzano o sono influenzati dall'impresa e di cui essa deve tener conto, anche in assenza di potere diretto su processi e profitti, poiché essi subiscono conseguenze a vari livelli, per esempio un impatto ambientale negativo. L'analisi degli Stakeholders identifica e classifica tutti gli Stakeholders di progetto e le loro esigenze informative rispetto alle varie aree di conoscenza del project management. L'identificazione degli Stakeholders si ottiene mediante un elenco casuale e libero dei soggetti coinvolti nel progetto (tecniche di brainstorming) oppure mediante liste di controllo descrittive dell'ambiente di progetto o di progetti precedenti (check list) o infine mediante simulazioni dell'ambiente di progetto per rintracciare gli Stakeholders interni ed esterni (rappresentazione).
Per la gestione degli Stakeholders, è di supporto al project management un modello di classificazione a matrice basato sulle variabili interesse e potere, vale a dire sul livello di influenza che il progetto ha sugli obiettivi, le attività e i risultati dello Stakeholders e sul livello di influenza che lo Stakeholders ha su impostazione, esecuzione e risultati del progetto. In base al valore assunto dalle variabili, lo Stakeholders si classifica come Stakeholders marginale (basso interesse, basso potere), Stakeholders istituzionale (basso interesse, alto potere), Stakeholders operativo (alto interesse, basso potere), Stakeholders chiave (alto interesse, alto potere) ed è collocato in uno dei quattro quadranti della matrice, caratterizzati da diverse strategie di gestione.
... omissis ...

Il primo Stakeholder che identifichiamo in seno alla Cooperativa sono gli **UTENTI.**
Altri due portatori di interessi e artefici in "prima linea" dell'attività della Dinsi Une Man sono i **SOCI** e i **LAVORATORI**.
Peso ed importanza di queste categorie sono stati meglio e più dettagliatamente sviscerati in dei capitoli dedicati ai quali si rimanda per l'approfondimento.
I **FORNITORI** rappresentano quella particolare area di attenzione che permette alla Cooperativa di

erogare in maniera continuativa e professionale il servizio all'Utenza. I principali Stakeholders di questa classe li possiamo identificare tra i Fornitori degli Automezzi e tra gli Allestitori dei mezzi con le dotazioni a supporto di soggetti fragili e disabili (quali ad esempio: pedane elettriche di sollevamento, aree interne ai furgoni di ancoraggio delle carrozzine, modulabilità interna, etc.). Volendo citare i più importanti possiamo ricordare: **Stefanelli Spa, Carraro Spa, Olmedo Special Vehicles Spa, Bottan Carlo & C. Srl**. A tutti loro va il nostro più grande ringraziamento.
Per la Cooperativa Dinsi Une Man i Fornitori sono il pilastro identitario.

Con i Fornitori manteniamo una relazione simbiotica in quanto essenziali per il sostegno e lo sviluppo della nostra attività.
Con loro attiviamo strumenti di dialogo e di collaborazione volti allo sviluppo di una filiera trasparente e coerente con i principi mutualistici.
Pur non avendo regolamentato attraverso una *polis* documentata, per uso e consuetudine la Cooperativa applica una politica di selezione dei Fornitori non ispirata esclusivamente a criteri di convenienza economici, ma soprattutto legata agli impatti sociali ed ambientali che derivano dai comportamenti dei Fornitori stessi.
Vengono privilegiate le forniture locali, allo scopo di favorire le economie di prossimità e ridurre gli impatti ambientali dovuti agli spostamenti di merci e persone.

Nel corso del 2024 è continuato il percorso di valorizzazione della filiera corta, selezionando prodotti e Fornitori locali.
La manutenzione degli automezzi (risorsa principale per garantire il Servizio di Trasporto) è distribuita capillarmente su tutto il Territorio Regionale.
La selezione dei Lavoratori viene fatta privilegiando quelli provenienti-residenti dal-sul Territorio comunale e provinciale senza ovviamente porre discrimine per altre situazioni.
Questo sostegno al tessuto produttivo locale aiuta la Comunità a preservare le Tradizioni Artigianali, a tutelare il Patrimonio Regionale e a proteggere il Territorio riducendo gli impatti negativi sull'Ambiente. Inoltre, supporta e favorisce direttamente ed indirettamente l'occupazione e l'offerta di lavoro a livello Territoriale-Locale.

La stretta collaborazione con altre **Associazioni, Enti Pubblici** (quali Comune di Udine, Comune di Tavagnacco, Comune di Tarcento, ASS3 e CAMPP Cervignano) ed Aziende Sociali del Territorio ci permette di erogare il nostro servizio ad una platea sempre più importante di Utenti favorendo l'abbattimento delle barriere architettoniche e sociali che limitano di fatto i soggetti fragili e disabili.

Altri soggetti molto simili ai precedenti per finalità sociale sono i **Consorzi e le Centrali Cooperative**.
Il principale partner tra i Consorzi è il C.O.S.M. (Consorzio Operativo Salute Mentale Cooperativa Sociale a r.l.) dal quale riceviamo gran parte degli affidamenti dei servizi e con il quale gestiamo la costruzione e la definizione degli appalti in ambito cooperazione sociale a livello regionale.
Le Centrali Cooperative assieme agli Enti Certificatori affiancano la Cooperativa assegnandole tutta una serie di certificazioni che rendono professionale il lavoro svolto in ambito sociale. Citiamo i principali skill di certificazione che la Dinsi Une Man vanta ormai da anni:

- Certificazione con attività di revisione svolta dai Revisori di LegaCoop FVG
- Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata da Certitalia Srl

Gli stakeholders **Finanziatori Esterni e Partner Finanziari** che preoccupano altre realtà aziendali per la Dinsi Une Man sono "amici" che ci accompagnano favorevolmente nelle nostre attività quotidiane e ci assistono con piacere nei piani economici di sviluppo a medio e lungo termine.
Tra gli Istituti Finanziari teniamo citare e ringraziare Banca di Udine, che ci fa da tesoriera, Unicredit, che con il Branch Dimensione Sociale è vicino alle Cooperative Sociali, Finreco, quale Consorzio Garanzia Fidi, e Banca360 FVG.

Un plauso di merito e di riconoscimento va alla **Fabris Assicurazioni Snc Agenzia Generale di Udine della Cattolica Assicurazioni** ora **Generali Italia Spa** che ci assiste nei contratti di copertura assicurativa obbligatoria degli automezzi e nei contratti di copertura della Responsabilità Civile verso Terzi e degli Amministratori.

Infine, citiamo e ringraziamo chi ci sta sostenendo attraverso il contributo del 8 per mille nella dichiarazione dei redditi e coloro che lo fanno autonomamente con erogazioni liberali.

Diffusione del Bilancio Sociale presso gli Stakeholders

Data stampa	Aprile 2025					
Modalità di stampa	Cartacea ☑		Cd ☐		Sito Internet ☑	
Numero di copie stampate	80					
Invio diretto di n. 5 copie a Stakeholders	Utenti n. 5	Soci n. 30	Lavoratori n. 25	Fornitori n. 10	Consorzi n. 2	Partner Finanziari n. 3
Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che per tutti i soggetti che faranno richiesta, dal sito o direttamente presso la Sede Sociale, potranno essere prodotte ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile.						

Presenza e Mappatura del territorio

Cosa facciamo

Volendo raccontare con poche parole quale sia l'attività della Dinsi Une Man la potremmo sintetizzare nella locuzione: "servizio di trasporto di persone fragili e disabili".
Tale definizione del nostro lavoro che è frutto della tenacia e caparbietà di Autisti e Assistenti sarebbe limitativa e fuorviante.
Dobbiamo ripercorrere le tappe che hanno portato alla costituzione della Cooperativa nel lontano 1987 per poter meglio esprimere "cosa facciamo".
Un gruppo di "pionieri", attraverso un'indagine sociologica svolta sul territorio locale della città di Udine, avevano evidenziato una domanda insoddisfatta di mobilità da parte dei disabili.
La causa era stata individuata nell'inadeguatezza del servizio pubblico di trasporto, pensato solo per le persone "normali".
Questi due momenti di riflessione hanno spinto questo gruppo di persone, ispirate dai principi della solidarietà, della mutualità e della cooperazione, ad integrare il servizio di trasporto delle persone svantaggiate offerto dal settore pubblico.
Inizialmente l'attività veniva prestata in forma volontaria. Successivamente, con l'incrementarsi della domanda da parte dell'Utenza e con la crescita della consapevolezza sociale da parte dell'Amministrazione Pubblica, è divenuta un lavoro vero e proprio.
Questa storia, che si rinnova quotidianamente nell'attività dei nostri Lavoratori, oggi si concretizza attraverso il servizio di trasporto delle persone svantaggiate che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto, al fine di favorire la vita di relazione e l'accesso ai vari servizi ed alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero.
Tale finalità viene perseguita mediante il servizio di NCC (Noleggio Con Conducente) o di NSC (Noleggio Senza Conducente), sia per Committenza Privata che Pubblica.
Anche nell'anno appena conclusosi siamo stati in grado di soddisfare le esigenze di trasporto di circa 3.000 persone.
La tabella a margine identifica la suddivisione per servizio e per tipologia utente ed il raffronto con il 2023.

	Esercizio **2023**	Esercizio **2024**
Utenti totali oggetto di servizio di trasporto	3.000	3.064
Utenti C.S.R.E.	**215**	**236**
Utenti Dializzati	140	109
Utenti Servizi	**2.290**	**2.342**
Utenti Privati	355	377

Come lavoriamo

Ogni nostro Lavoratore prima di accedere in autonomia alla mansione di Autista o di Assistente segue un periodo di formazione specifica che si conclude con l'affiancamento "sul campo" con altro collega esperto.
Per gli Assistenti, in prevalenza di sesso femminile, non sono richieste ulteriori abilitazioni se non "pazienza" e "dolcezza" nei confronti delle persone destinatarie del servizio. Questi due elementi sono fondamentali e preziosi in seno alla Cooperativa.
Per gli Autisti, a norma di quanto previsto dal Codice della Strada, è richiesto il possesso del titolo di abilitazione professionale (CAP) per il servizio di noleggio con conducente, dell'iscrizione all'Albo dei Tassisti e, per conduzione dei Minibus, della patente di categoria superiore (C/C + E, D/D + E) e del C.Q.C. (Carta di Qualificazione del Conducente) conseguito attraverso la frequenza di un corso di formazione periodica della durata di 35 ore, rilasciato dal MIT e con validità quinquennale.

La Cooperativa, per svolgere il servizio di trasporto, detiene, come normato dal Codice della Strada, tutta una serie di licenze ed autorizzazioni rilasciate dai Comuni della Regione, dalla ex Provincia di Udine e dalla Regione FVG.

Carta di qualificazione del conducente

Nazione	Italia
Tipo	Patente di guida
Rilasciato da	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti
Durata validità	5 anni
Zona validità	Unione europea

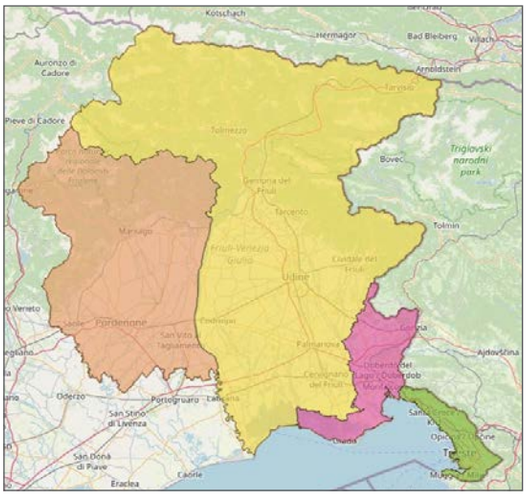
La tabella a margine riporta il dato relativo a dicembre 2024 delle Licenze per il Servizio di Noleggio con Conducente relativo agli automezzi fino a 9 posti.

numero LICENZA	data LICENZA	COMUNE	Indirizzo autorimessa
11	16/03/2005	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
9	16/03/2005	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
10	16/03/2005	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
2	02/11/1987	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
7	01/08/1992	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
8	09/08/2004	CODROIPO	Via Bizzis, 6 - Iutizzo 33033 Codroipo (UD)
4	26/09/2008	GONARS	Via Felettis n. 6 33050 GONARS (UD)
11	25/01/2005	MANIAGO	Via della Vittoria, 9 33085 MANIAGO (PN)
1	06/09/2010	OSOPPO	Via Rivoli, 26 33010 Osoppo (UD)
2	14/07/2003	PAGNACCO	Via dei Brazzà, 35 33010 Pagnacco (UD)
3	14/07/2003	PAGNACCO	Via dei Brazzà, 35 33010 Pagnacco (UD)
3	28/05/2009	PRADAMANO	Via Carducci, 17 33040 Pradamano (UD)
4260	25/05/1992	PREMARIACCO	Via Cristallo, 11 33040 Premariacco (UD)
6184	04/05/2012	PREMARIACCO	Via Cristallo, 11 33040 Premariacco (UD)
603	02/06/1993	PREMARIACCO	Via Cristallo, 11 33040 Premariacco (UD)
13865	06/06/2001	S.DANIELE DEL FRIULI	Via del Colle, 2 33038 San Daniele del Friuli (UD)
20441	13/11/1996	S.DANIELE DEL FRIULI	Via del Colle, 2 33038 San Daniele del Friuli (UD)
5	21/04/1999	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
13	20/11/2006	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
7	21/04/1999	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
14	20/11/2006	TOLMEZZO	Via Morgagni, 8/A 33028 Tolmezzo (UD)
4/S	09/01/2012	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
5/S	30/01/2012	UDINE	Via San Domenico, 11/2 33100 Udine (UD)
14	01/10/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
12	01/10/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
1/s	15/04/2011	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
2/s	15/04/2011	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
6	03/09/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
9	03/09/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)
7	03/09/2014	UDINE	Via Bengasi, 2 33100 Udine (UD)

Il Servizio di Noleggio con Conducente erogato con Automezzi Minibus fino a 21 posti viene svolto in forza dell'Autorizzazione n. 2 del 22/12/2005 rilasciata dalla ex Provincia di Udine.
Il Servizio di Trasporto Merci per conto Terzi viene svolto in forza dell'iscrizione di data 22/10/2010 all'Albo delle Persone Fisiche e Giuridiche che esercitano l'Autotrasporto di Cose per conto Terzi della ex Provincia di Udine al numero di posizione meccanografica UD/3254189/K.

Dove lo facciamo

L'attività di trasporto che la Dinsi Une Man si impegna a svolgere da più di 35 anni copre principalmente l'ex provincia di Udine senza però talune volte "sconfinare" nelle aree delle ex province limitrofe e nell'intero territorio nazionale.



Tratte quotidiane sono quelle svolte per il Servizio Trasporto Dializzati verso l'Ospedale di Udine S.M. Misericordia, Policlinico Viale Venezia, Ospedale di San Daniele, Ospedale di Codroipo e saltuariamente Ospedale di Gemona.
Queste mete sono affiancate da quelle per il Servizio Trasporto ai Centri di Riabilitazione, alle Scuole Secondarie e CAMPP dislocati sul Territorio Udinese, nella Bassa Friulana e nell'Area Cervignanese.

Il servizio dializzati e centri riabilitazione è svolto con contratto di commessa diretta o di esecuzione su incarico dell'Amministrazione Pubblica Locale e rappresenta la principale fonte di fatturato.
Di fianco a quest'attività si snoda il Servizio di Trasporto per conto dei Privati e degli Enti Privati. La bassa percentuale di incidenza sul fatturato globale non sta a significare poca attenzione a questa platea di persone ma deriva dal fatto che l'esigenza e la tipologia del Servizio sono tanto particolari e personalizzati da rendere arduo e impegnativo il soddisfacimento delle richieste.

La tabella che segue riporta l'analisi della rilevazione dei Servizi 2023 raffrontata con l'anno 2024. Anche quest'anno possiamo affermare con immenso vanto che il rifiuto o il mancato soddisfacimento delle richieste di servizio da parte di soggetti privati è estremamente esiguo.

Tabella raffronto SERVIZI - Es. 2023 vs ***Es. 2024***

	RICHIESTI	EFFETTUATI	RIFIUTATI	ANNULLATI	NUOVI CLIENTI
GENNAIO	250	250	0	4	37
GENNAIO 2024	**281**	**281**	**0**	**14**	**61**
FEBBRAIO	200	199	1	15	37
FEBBRAIO 2024	**291**	**288**	**3**	**15**	**44**
MARZO	280	275	5	20	49
MARZO 2024	**381**	**377**	**4**	**21**	**44**
APRILE	212	210	2	10	36
APRILE 2024	287	287	0	17	59
MAGGIO	275	275	0	9	54
MAGGIO 2024	276	275	1	16	43
GIUGNO	234	232	2	9	39
GIUGNO 2024	**297**	**294**	**3**	**17**	**55**
LUGLIO	274	270	4	26	42
LUGLIO 2024	**273**	**271**	**2**	**26**	**54**
AGOSTO	234	234	0	17	3
AGOSTO 2024	**210**	**210**	**0**	**20**	**33**
SETTEMBRE	259	259	0	13	51
SETTEMBRE 2024	273	271	2	33	48
OTTOBRE	290	289	1	26	47
OTTOBRE 2024	**298**	**295**	**3**	**24**	**43**
NOVEMBRE	265	263	3	21	40
NOVEMBRE 2024	**302**	**299**	**3**	**21**	**42**
DICEMBRE	273	271	2	19	40
DICEMBRE 2024	**402**	**399**	**3**	**25**	**34**
TOTALE Servizi Es. 2023	3046	3027	20	189	475
TOTALE Servizi **Es. 2024**	**3571**	**3547**	**24**	**249**	**560**

La tipologia di Utenti

Per la Dinsi Une Man non esiste una classificazione e definizione specifica di "Utente Tipo".
Pur rivolgendosi principalmente a persone disabili, anziane e cosiddette "fragili" non limita la propria attività nei confronti di tutti quei soggetti che, anche per brevi periodi della loro vita, non sono più in grado di svolgere autonomamente le attività della vita quotidiana.
La definizione letterale di "disabile" identifica una persona che ha una qualche forma di limitazione fisica, sensoriale, cognitiva o psichica che influisce sulla sua capacità di partecipare pienamente e autonomamente alle attività della vita quotidiana.
La definizione letterale di "anziano identifica una persona che si trova nella fase avanzata della sua vita, generalmente indicata come periodo successivo alla mezza età. Anche se non esiste un'età specifica per definire una persona come anziana, comunemente si considerano anziani coloro che hanno superato i 65 anni di età. L'avanzare dell'età comporta spesso cambiamenti fisici e psicologici, come una diminuzione delle capacità fisiche e cognitive, un maggiore rischio di malattie croniche e una maggiore dipendenza dagli altri per le attività quotidiane.
Un'ultima definizione, quella di "anziano invalido", identifica una persona anziana che presenta una condizione di invalidità, cioè una limitazione fisica, cognitiva o sensoriale che comporta

una riduzione della capacità di svolgere normalmente le attività quotidiane e che richiede quindi assistenza e supporto costante nella gestione della propria vita quotidiana.
La Cooperativa Dinsi Une Man vuole sottolineare con forza e decisione, in relazione a quelle che sono state le motivazioni di fondazione e la Mission che esprime quotidianamente con la sua attività, che le persone disabili hanno gli stessi diritti e dignità di tutte le altre persone e devono essere trattate con rispetto ed inclusione nella Società.
Parimenti vuole promuovere il concetto che l'anzianità non deve essere considerata solo come una fase di debolezza o dipendenza, ma come un periodo di vita pieno di esperienze, saggezza e opportunità per continuare a vivere in modo significativo.

Indice di soddisfazione e rilevazione delle criticità

Le poche contestazioni da parte dell'Utenza sono state risolte prima della loro concretizzazione con il contatto diretto tra l'Utenza e i Responsabili dei Servizi.
La presa in carico dell'Utenza viene svolta costantemente e velocemente in modo empatico per trovare la miglior soluzione caso per caso. Questa modalità operativa ci permette di vantare l'assenza di contenziosi.
È continuata anche quest'anno l'indagine di Customer Satisfiction tra la platea degli Utenti Privati utilizzatori del Servizio con Conducente e del Servizio di Noleggio Libero.
Inizialmente introdotta per rilevare potenziali criticità e aree di miglioramento del servizio oggi ci permette di confermare l'eccellenza già riscontrata nel 2023 dandoci come plus lo strumento oggettivo per poter "correggere il tiro".
Anticipando le conclusioni riportate nei due questionari, stiamo avviando un processo periodico di trasferimento della reportistica d'esito agli Autisti e agli Assistenti con lo scopo di sensibilizzare ancor di più il Lavoratore nello svolgimento delle sue attività quotidiane.
Questa iniziativa vuole essere un fondamentale momento di relazione interna ispirato dagli stessi Sette Principi Cooperativi.

Di seguito l'analisi qualitativa emersa nel corso **dell'Esercizio 2024.**

Report questionario Servizio Trasporto Privati con Conducente

Numero questionari inviati	162	Incidenza %
Numero feedback	67	41,36%

Percentuale Soggetti referenti

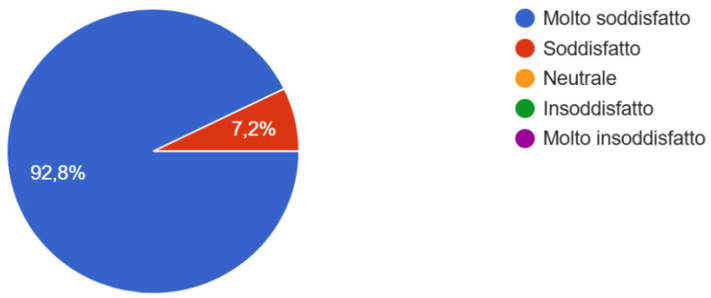
Utente medesimo	14,71%
Accompagnatore (tutore, figli, parente dell'utente trasportato)	75,00%
Altro Soggetto	10,29%

Analisi sintetica dei risultati

SEZIONE "A": GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI **PRENOTAZIONE** DEL SERVIZIO

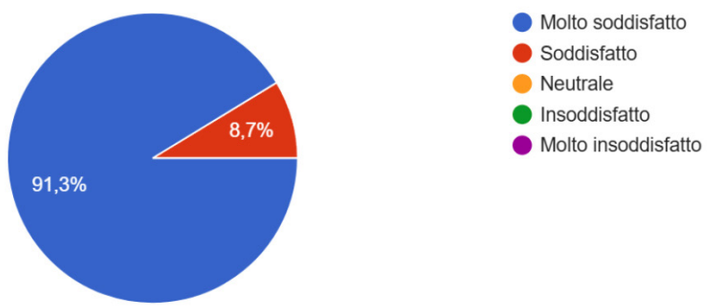
Come valuti la chiarezza, cortesia e completezza delle informazioni fornite da parte del personale addetto alle prenotazioni?

69 risposte



Quanto il personale addetto alle prenotazioni è riuscito a soddisfare la tua richiesta?

69 risposte

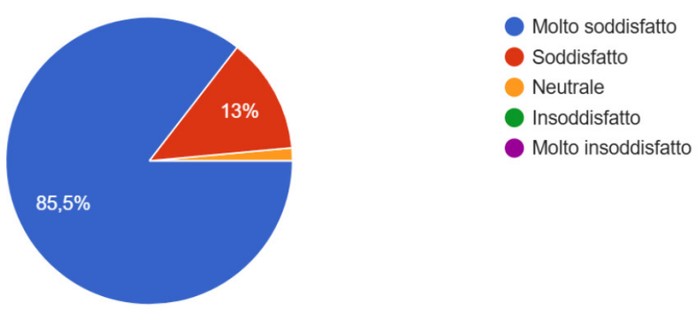


Analisi sintetica dei risultati

SEZIONE "B": GIUDIZIO SULLA **FRUIZIONE** DEL SERVIZIO

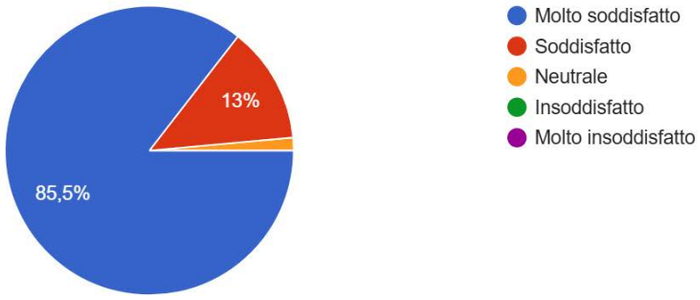
Come valuti la cortesia e professionalità dei nostri autisti?

69 risposte



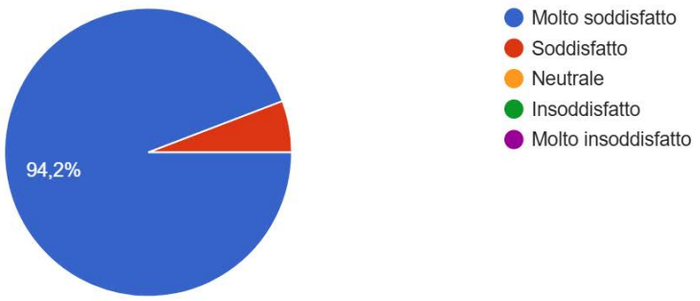
Quanto sei soddisfatto della competenza del nostro autista nella guida del mezzo e nell'utilizzo delle attrezzature?

69 risposte



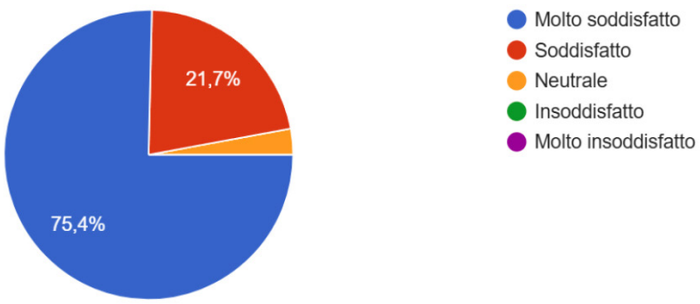
Quanto sei soddisfatto della nostra capacità di rispettare l'orario concordato?

69 risposte



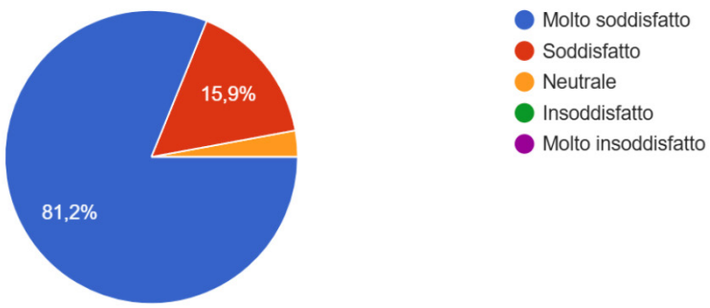
Quanto sei soddisfatto del livello di pulizia del veicolo impiegato?

69 risposte



Quanto sei soddisfatto del livello di adeguatezza del veicolo impiegato (attrezzature, spazio a bordo, climatizzazione, confortevolezza)?

69 risposte

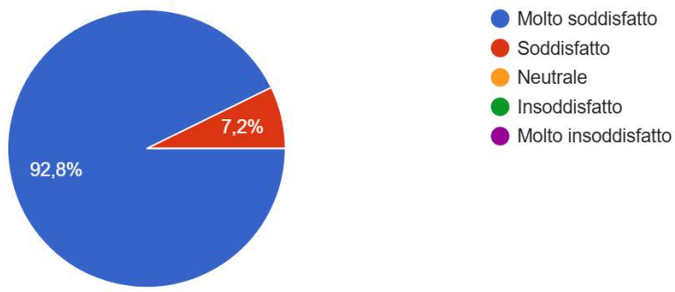


Analisi sintetica dei risultati

SEZIONE "C": GENERALE

Quanto sei soddisfatto complessivamente del nostro servizio?

69 risposte



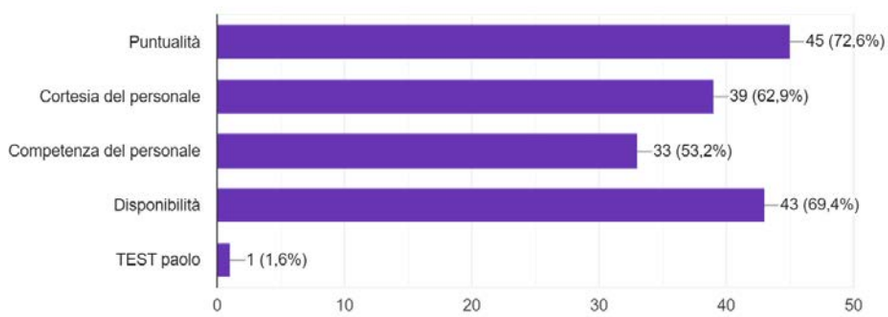
Come sei venuto a conoscenza del nostro servizio?

69 risposte

Vorremmo sapere quali sono le tre cose che consideri più importanti del servizio che forniamo.

Scegli tra i fattori suggeriti o, se ritieni che siano altri quelli più rilevanti, indicali nella sezione "Altro".

62 risposte



Vuoi dirci cosa avremmo potuto fare meglio?

23 risposte

Credo nulls di più
Soddisfatti così
Nulla
Tutto perfetto
Niente di più già fatto tutto. Grazie
Niente va bene cosi
Fatto tutto al meglio
Nulla di meglio. Grazie
Credo nulla di più
test paolo
Nulla... l'aiuto è stato ottimo.
Nella, bene così. Grazie del servizio offerto
Tutto perfetto!
Per siete perfetti
Non ho nessuna critica da fare
Niente da segnalare è tutto a posto!!!
Nulla di diverso da ciò che avete fatto. Siamo state molto soddisfatte. Se proprio proprio devo trovare qualcosa è l'ascolto della radio sul canale del calcio tutto il viaggio. Ma lo dico con una risata.
Nulla di più
Niente
Tutto ok
Per me il servizio è perfetto, non ho nulla da suggerire
Continuate così. Grazie
Nulla di più servizio impeccabile

Conclusioni e azioni migliorative

I risultati del sondaggio confermano anche quest'anno un elevato livello di soddisfazione da parte dei clienti privati riguardo al servizio di trasporto offerto.

Proposta azioni migliorative:

1. Inoltrare il presente report agli autisti per sensibilizzarli sull'importanza di mantenere elevati gli standard di qualità evidenziati dal sondaggio

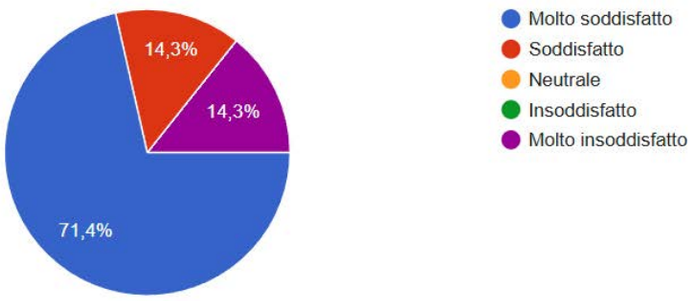
2. Verificare la frequenza e l'efficacia degli interventi di pulizia interna degli automezzi, con particolare attenzione a quelli che stanno fuori sede.

Report questionario Servizio Noleggio Libero a Privati		
Numero questionari inviati	35	Incidenza %
Numero feedback	7	20,00%

Analisi sintetica dei risultati

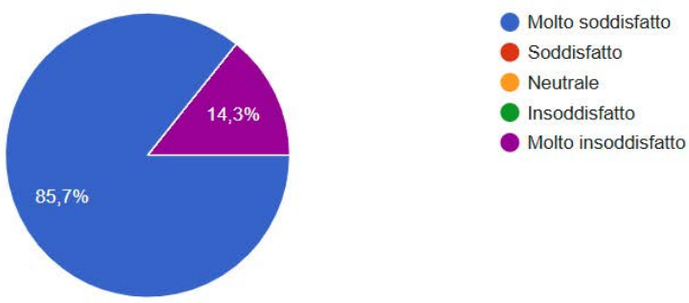
Come valuti la chiarezza, cortesia e completezza delle informazioni fornite da parte del personale personale d'ufficio che ti ha risposto al telefono?

7 risposte



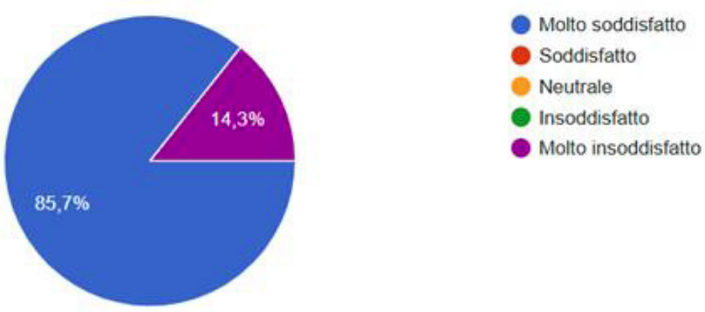
Come valuti la cortesia e disponibilità del nostro personale di consegna?

7 risposte



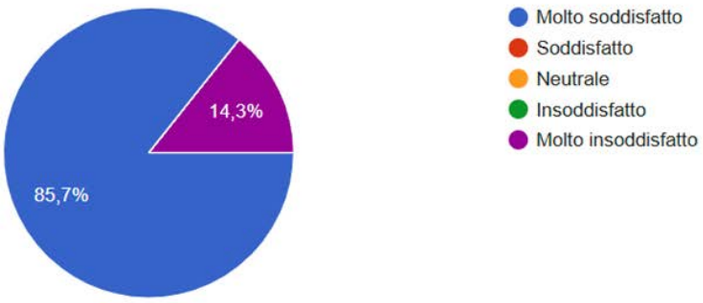
Quando sei soddisfatto delle istruzioni e informazioni ricevute sull'utilizzo del veicolo e della sua dotazione al momento della consegna?

7 risposte



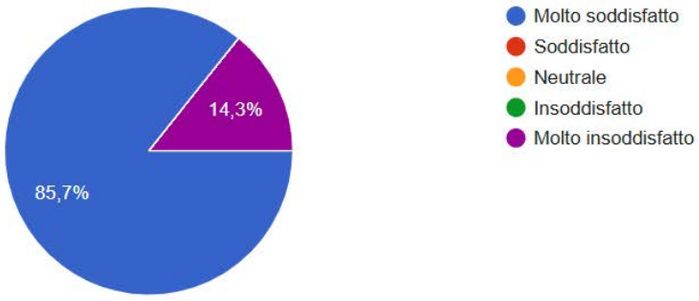
Quanto sei soddisfatto del servizio di consegna del veicolo (semplicità, rapidità) ?

7 risposte



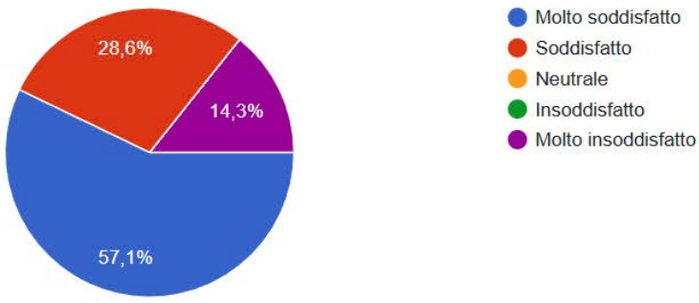
Quanto sei rimasto soddisfatto riguardo alla nostra politica di restituzione flessibile?

7 risposte



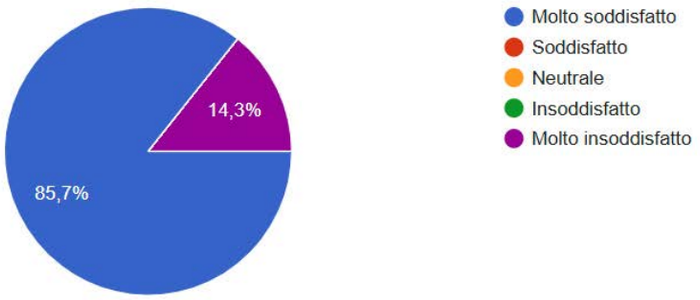
Il veicolo e il suo allestimento hanno soddisfatto le tue necessità e aspettative?

7 risposte



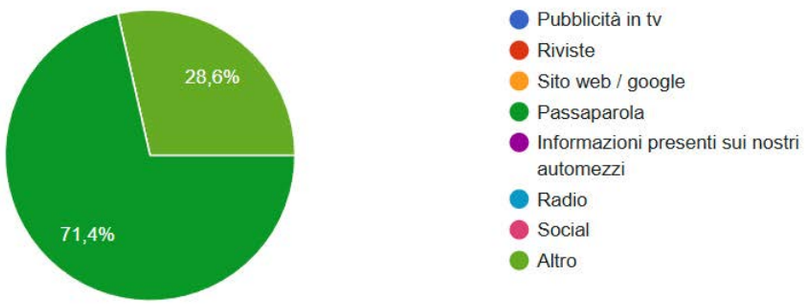
Quanto sei soddisfatto del livello di pulizia del veicolo che hai noleggiato?

7 risposte



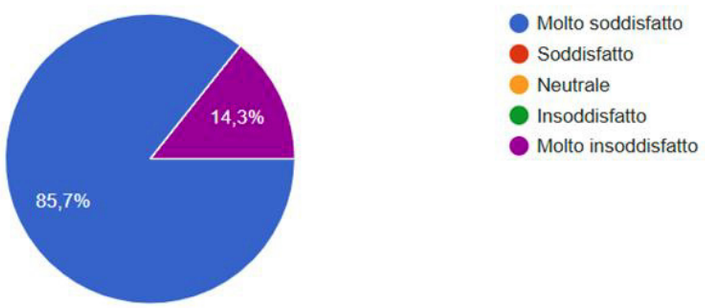
Come sei venuto a conoscenza del nostro servizio?

7 risposte



Quanto sei soddisfatto complessivamente del nostro servizio?

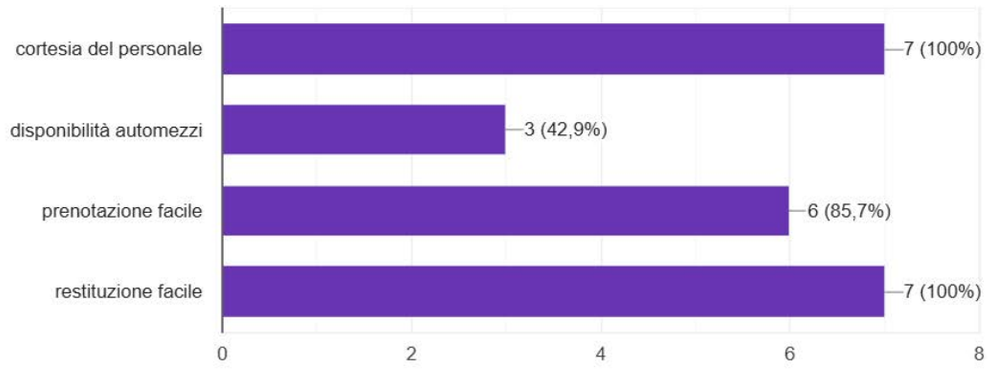
7 risposte



Vorremmo sapere quali sono le tre cose che consideri più importanti del servizio che forniamo.

Scegli tra i fattori suggeriti o, se ritieni che siano altri quelli più rilevanti, indicali nella sezione "Altro".

7 risposte



Vuoi dirci cosa avremmo potuto fare meglio?

2 risposte

È tutto meravigliosamente perfetto, non altro da aggiungere.

Nulla. Assolutamente perfetto. Un servizio prezioso.

Conclusioni e azioni migliorative

L'unico caso di utente molto insoddisfatto è risultato essere un errore di selezione nella compilazione del questionario. Sulla base delle risposte ricevuti è possibile notare che i clienti sono molto soddisfatti del servizio offerto.

Proposta azioni migliorative:
Mantenimento dell'attuale livello di servizio.

La ricchezza della Cooperativa

Oltre al Socio altra fondamentale ricchezza che la Cooperativa vanta al suo attivo sono i Lavoratori. L'assenza di contenziosi con i Lavoratori è segno tangibile per la Cooperativa di questa ricchezza. Altre attività che si vanno promuovendo e diffondendo all'interno dell'Azienda sono i tavoli di ascolto. Si vuole così raccogliere tutta una serie di informazioni e di sensazioni che stando alla base della piramide aziendale altrimenti andrebbero perse con notevole danno per la Cooperativa. Al 31/12/2024 il dato totale dei Lavoratori, suddivisi tra autisti, assistenti accompagnatori, impiegati ed addetti ai servizi di manutenzione, segnava il valore di 77 addetti suddiviso tra 61 Soci e 16 non Soci.

La tabella che segue illustra il dato U.L.A. (unità lavoro / anno) progressivo dal 2019.

Esercizio	Categoria	ULA medio
2024	Impiegati	3,20
	Operai/Autisti/Assistenti	55,23
	Media Totale Categorie	**58,43**
2023	Impiegati	3,23
	Operai/Autisti/Assistenti	55,20
	Media Totale Categorie	**58,43**
2022	Impiegati	3,09
	Operai/Autisti/Assistenti	53,35
	Media Totale Categorie	**56,44**
2021	Impiegati	3,19
	Operai/Autisti/Assistenti	45,13
	Media Totale Categorie	**48,32**
2020	Impiegati	2,92
	Operai/Autisti/Assistenti	44,89
	Media Totale Categorie	**47,81**
2019	Impiegati	2,92
	Operai/Autisti/Assistenti	42,50
	Media Totale Categorie	**45,42**

Nell'impegno della Cooperativa di erogare un servizio professionale e certificato si è voluto porre attenzione ai piani formativi dei Lavoratori.
Tale attività, in gestione al Responsabile della Qualità e perpetuata con cadenza periodica, nel corso dell'ultimo esercizio ha totalizzato 474 quale monte ore raggiunto.
I principali temi trattati negli incontri formativi si sono sviluppati su:
-Formazione Generale dei Lavoratori;
-Formazione Specifica dei Lavoratori;
-Aggiornamento quinquennale dei Lavoratori;
-Certificazione Parità di Genere UNI PdR 125:2022;
-Formazione Preposto;
-Primo Soccorso: formazione ed aggiornamento;
-Aggiornamento RSL (Imprese oltre i 50 dipendenti);
-Controllo di Gestione e predisposizione del Business Plan;
-Certificazioni di Qualità e Sicurezza.

Sono state erogate sessioni di addestramento di 30 minuti ad 11 Autisti sull'uso dei sistemi di ritenuta ed ancoraggio delle carrozzine a bordo degli automezzi.
L'impegno economico della Formazione è stato sostenuto nella quota principale da parte dall'Azienda e per la parte residuale attraverso il riconoscimento di contributi a livello Regionale e Nazionale.

Parallelamente ed in ottica di mantenere sempre qualitativamente elevato il grado di Formazione dei Lavoratori si è predisposto un primo piano di intervento formativo per l'Esercizio 2025.

La tabella riepiloga il monte ore di Formazione già programmato per l'Esercizio 2025.

CORSO DI FORMAZIONE	PERIODO	DURATA	PARTECIPANTI	TOTALE ORE
Addestramento all'uso del montascale modello Scoiattolo	giugno 2025	2,5	10	25
Corso di Primo Soccorso Gruppo B	dicembre 2025	12	21	252
Addestramento all'uso del montascale modello Jolly	giugno 2025	2,5	10	25
Aggiornamento RLS	settembre 2025	8	1	8
L'approccio e la relazione con il beneficiario (Appalto Tarcento)	febbraio 2025	6	4	24
Il ruolo dell'autista e dell'accompagnatore nel trasporto sociale (Appalto Tarcento)	febbraio 2025	2	4	8
Organizzazione del lavoro e Modalità di approccio con l'utenza, famiglie e operatori delle Strutture Sanitarie/Centri CSRE	marzo 2025	1	26	26
Addestramento assistenti sull'attività di messa in sicurezza degli utenti in carrozzina	marzo 2025	1	26	26
Verifica corretto utilizzo sistemi di ritenuta (diversi tipi di sistemi)	marzo 2025	1	13	13
Primo soccorso	novembre 2025	4	4	16
TOTALE ORE FORMAZIONE programmate per Es. 2025				**423**

Richiamando il carattere Sociale e Mutualistico della Cooperativa cercando di dar vita ad un microsistema di Welfare Aziendale a livello aziendale aiutiamo e sosteniamo economicamente i Lavoratori con anticipazioni straordinarie del TFR anche in deroga al dettame generale.
Nel corso dell'Esercizio 2024 abbiamo erogato ai Lavoratori complessivamente 80.936,98 euro di TFR. Una quota pari ad euro 26.693,08 (il 32,98% del totale) è andata a soddisfare le richieste in deroga di 4 Lavoratori.
La Cooperativa, pur non potendo promuovere presso i Lavoratori l'adesione ad altre realtà di assistenza o promozione sociale ed assistenziale presenti sul territorio, ne consente la piena e libera partecipazione anche in deroga alle polis aziendali purché l'iniziativa rivesta carattere sociale o di promozione solidale e non sia in contrasto con quanto indicato in Statuto.
In ossequio ai brillanti risultati economici raggiunti dalla Cooperativa nell'Esercizio appena concluso il Consiglio di Amministrazione ha voluto premiare i Lavoratori in forza a dicembre 2024 con l'erogazione di una trance di Buoni Spesa.
Si tratta della "terza edizione" per questa iniziativa che era già stata proposta sia nel 2019 che nel 2023 ed aveva riscontrato successo e favore tra i Lavoratori.

Per l'anno appena trascorso sono stati stanziati e spesi a bilancio circa 45.000 euro distribuiti ai Lavoratori sotto forma di fringe benefit nel limite dell'esenzione fiscale. Si tratta di un valore monetario quadruplo rispetto a quanto erogato nell'Esercizio 2023.
Assieme ai Buoni Spesa il Consiglio di Amministrazione ha deliberato nel secondo semestre dell'Esercizio appena trascorso anche l'erogazione per tutto il 2024 dei Buoni Pasto. È stata stanziata e spesa una somma di oltre 62.000 euro per garantire l'assegnazione del Buono Pasto ai Lavoratori in funzione della tipologia di contratto di lavoro. Un'iniziativa, questa, non prevista dal Contratto Nazionale di Lavoro ma ritenuta importante dall'Azienda secondo quelli che sono i principi mutualistici e cooperativi.
Il Cda, alla luce dei brillanti risultati economici che la Cooperativa ha traguardato nell'Esercizio, ha proposto all'Assemblea dei Soci l'erogazione del Ristorno ai Soci Lavoratori nella misura di 1,19 euro per ora lavorata.
Per essere sempre più al fianco dei Lavoratori la Direzione ha attivato un canale Telegram dove vengono diffuse notizie ed avvisi relativi alla vita aziendale.
Il canale Telegram è stato recepito dalla totalità dei Lavoratori "digitali" che si sono spesi per diffonderlo tra quelli ancora "non digitali".

Il successo può essere certificato contando le numerose nuove richieste di adesione.
Dal lato Azienda il canale sarà oggetto di utilizzo per creare anche indagini di Customer Satisfaction tra i Lavoratori e per l'invio di note informative e comportamentali.

C'è ancora tanto lavoro di ricerca e di indagine ma la sfida per la Dinsi Une Man resta aperta.

Il Lavoratore

A livello economico la Cooperativa applica il CCNL delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo.
Ad inizio 2024 le Organizzazioni Sindacali e Datoriali hanno concluso l'iter di rinnovo del Contratto di Lavoro. La contrattazione collettiva è riuscita ad apportare una serie di benefici economici per i lavoratori. La principale novità per il settore è stata l'introduzione della 14esima mensilità con decorrenza gennaio 2025.
A margine si riporta in estratto la tabella ministeriale delle componenti economiche del CCNL Cooperative Sociali in vigore da ottobre 2024, la tabella ministeriale con l'introduzione della 14esima mensilità da gennaio 2025 ed il prospetto di suddivisione dell'orario di lavoro.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. III

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

														OTTOBRE 2024		
Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.li conglobati	16.002,48	16.151,40	16.906,68	18.182,52	18.723,24	19.271,88	19.271,88	20.332,92	20.332,92	21.643,44	23.364,00	23.364,00	25.802,16	25.802,16	29.468,04	29.468,04
Anzianità (tre scatti)	418,32	483,48	585,72	669,24	706,68	743,76	743,76	836,64	836,64	966,96	1.134,00	1.134,00	1.422,36	1.422,36	1.673,28	1.673,28
Indennità professionali							743,64		1.859,28			3.098,76		3.098,76		2.788,92
Indennità di funzione											929,64		1.859,28		2.788,92	
Altre indennità	480,07	484,54	507,20	545,48	561,70	578,16	578,16	609,99	609,99	649,30	700,92	700,92	774,06	774,06	884,04	884,04
TOTALE A	16.900,87	17.119,42	17.999,60	19.397,24	19.991,62	20.593,80	21.337,44	21.779,55	23.638,83	23.259,70	26.128,56	28.297,68	29.857,86	31.097,34	34.814,28	34.814,28
B-Oneri aggiuntivi																
Tredicesima	1.408,41	1.426,62	1.499,97	1.616,44	1.665,97	1.716,15	1.778,12	1.814,96	1.969,90	1.938,31	2.177,38	2.358,14	2.488,16	2.591,45	2.901,19	2.901,19
Quattordicesima																

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. III

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

															GENNAIO 2025		
Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	D1 con ETDR	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																	
Minimi contr.li conglobati	16.002,48	16.151,40	16.906,68	18.182,52	18.723,24	19.271,88	19.271,88	19.271,88	20.332,92	20.332,92	21.643,44	23.364,00	23.364,00	25.802,16	25.802,16	29.468,04	29.468,04
Anzianità (tre scatti)	418,32	483,48	585,72	669,24	706,68	743,76	743,76	743,76	836,64	836,64	966,96	1.134,00	1.134,00	1.422,36	1.422,36	1.673,28	1.673,28
Indennità professionali							492,00	743,64		1.859,28			3.098,76		3.098,76		2.788,92
Indennità di funzione												929,64		1.859,28		2.788,92	
Altre indennità	480,07	484,54	507,20	545,48	561,70	578,16	578,16	578,16	609,99	609,99	649,30	700,92	700,92	774,06	774,06	884,04	884,04
TOTALE A	16.900,87	17.119,42	17.999,60	19.397,24	19.991,62	20.593,80	21.085,80	21.337,44	21.779,55	23.638,83	23.259,70	26.128,56	28.297,68	29.857,86	31.097,34	34.814,28	34.814,28
B-Oneri aggiuntivi																	
Tredicesima	1.408,41	1.426,62	1.499,97	1.616,44	1.665,97	1.716,15	1.757,15	1.778,12	1.814,96	1.969,90	1.938,31	2.177,38	2.358,14	2.488,16	2.591,45	2.901,19	2.901,19
Quattordicesima	704,20	713,31	749,98	808,22	832,98	858,08	878,58	889,06	907,48	984,95	969,15	1.088,69	1.179,07	1.244,08	1.295,72	1.450,60	1.450,60

ORARIO DI LAVORO	
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)	1.976
Ore mediamente non lavorate	428
Così suddivise	
Ferie	165
Festività e festività soppresse	108
Assemblee sindacali	12
Malattia, gravidanza, infortunio	120
Diritto allo studio	3
Formazione professionale	8
Formazione, permessi R.L.S.(DLgs.81/2008) e s.m.	12
Ore mediamente lavorate	1.548

Pur cercando di favorire l'occupazione anche derogando sul livello di inquadramento in favore del Lavoratore ci troviamo, sia per il comparto che per il periodo storico, in difficoltà nel reperimento di personale adeguato alle esigenze imposte dalle norme di settore.
Una prima criticità si evidenza nel trovare Autisti già in possesso dei titoli (CAP, iscrizione all'Albo dei Tassisti e, per la conduzione dei Minibus, della patente di categoria superiore C/C + E, D/D + E e del C.Q.C. - Carta di Qualificazione del Conducente) richiesti dalla Normativa vigente per l'espletamento dell'attività di Noleggio con Conducente.

In seconda battuta, prettamente per una questione legata alla remunerazione monetaria anche se rivista con il rinnovo del contratto, risulta arduo reclutare figure apicali e di sintesi. Tale situazione è comune a tutto il Settore Cooperativo che cerca di mitigarla declinando il più possibile la filosofia espressa dai Padri Fondatori attraverso i Sette Principi Cooperativi.

Tornando alla Dinsi Une Man possiamo affermare con orgoglio che il turnover interno è a favore dei nuovi assunti rispetto agli esodi. Nel corso dell'Esercizio 2024 abbiamo assistito a 5 richieste di dimissione (in gran parte per pensionamento) e a 10 nuove assunzioni.
Il delta positivo tra le entrate e le uscite nelle posizioni lavorative, seppur risicato in valore assoluto, dimostra e conferma la crescita aziendale ormai "best practice" dal 2019.

Il monte ore Ferie e Permessi residui al 31/12/2024 (pari a 5.767,00 ore) si traduce in un accantonamento monetario nel Bilancio di fine anno pari ad euro 57.391,39.
Distinguendo per genere al 31 dicembre in Cooperativa erano impiegate 28 donne e 49 uomini.

Le tabelle danno una rappresentazione, seppur sommaria, di cosa rappresentino per la Cooperativa i Lavoratori.

Monte ORE totali Anno 2024	104.287,00
Assenze per malattia/infortunio	1.461,50
Percentuale Assenze per malattia/infortunio su monte ORE	1,40 %
Altre Assenze (DONAZIONE SANGUE, LUTTO, ALTRI CONGEDI PARENTALI, etc.)	583,00
Assenze per CONGEDO Legge 104	788,50
ORE Ferie e Permessi residui al 31/12/2024	5.767,00
ORE lavorate con contratto a TEMPO INDETERMINATO	62.332,00
ORE lavorate con contratto a TEMPO DETERMINATO	3.896,00

Lavoratori al 31/12/2024 **assegnatari di congedo Legge 104**	5
Lavoratori al 31/12/2024 **con contratto INDETERMINATO**	67
Lavoratori al 31/12/2024 **con contratto DETERMINATO**	11
Lavoratori al 31/12/2024 **con contratto FULL TIME**	31
Lavoratori al 31/12/2024 **con contratto PART TIME**	42

Distribuzione dei Lavoratori
per Livello retributivo.

Livello contrattuale (diffusione tra i Lavoratori al 31/12/2024)	
A1	**nessuno**
A2	**18**
B1	**27**
C1	**13**
C2	**nessuno**
D1	**8**
D2	**nessuno**
E1	**4**
E2	**nessuno**
F1	**3**
F2	**nessuno**

Altra "best practice" di cui può vantarsi la Cooperativa è quella relativa all'assenza di procedimenti disciplinari nei confronti dei Lavoratori.

Questo dato non sta a significare che non ci siano delle criticità ma che vengono risolte attraverso lo strumento del dialogo e del reciproco confronto tra Lavoratore ed Azienda.
Il settore del trasporto di persone, nel quale opera la Cooperativa, è di per sé ritenuto di rischio elevato.
Di contro la nostra Azienda può vantare la quasi assenza di incidenti ed infortuni sul lavoro fatta salva l'esclusione di un unico accadimento di non gravi conseguenze nel secondo semestre dell'anno.

Organi Statutari ovvero la Gestione della Cooperativa

Il Consiglio di Amministrazione, Organo Amministrativo ed Esecutivo della Cooperativa, è composto da 5 Consiglieri, tutti Soci ordinari.

Cognome e nome	Ruolo	Durata in carica
Davide Sartori	Presidente	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Umberto Panascì	Vice Presidente	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Paolo Gobbato	Consigliere	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Simona Cleri	Consigliere	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024
Danilo Sinicco	Consigliere	Fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2024

Nell'anno appena concluso il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte e il tasso medio di partecipazione dei Consiglieri è stato pari al 100%.
Con questo Esercizio si conclude il mandato della durata di 3 annualità dell'attuale Organo di Amministrazione e Gestione della Cooperativa. Tra i Soci della Cooperativa sono già state avviate le informative sul rinnovo delle cariche di Amministrazione. L'esito finale sarà portato alla presenza dell'Assemblea dei Soci per la votazione e delibera finale.

La Rappresentanza Sociale spetta in via di principio al Presidente ed in caso di sua assenza e/o indisponibilità (a par di quanto espressamente riportato nello Statuto) al Vice Presidente.
In ossequio a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di Titolare Effettivo la Cooperativa si è attivata entro le scadenze prefissate nel 2023 a comunicare ed indicare in CCIAA quale Titolare Effettivo il Presidente ed il Vice Presidente. Nel 2024 si è proceduto alla riconferma di quanto in precedenza comunicato non essendo intervenute variazioni.
Non sono previste altre deleghe rappresentative (Amministratore Delegato, Procuratore o altro Istituto Amministrativo-Esecutivo) eccetto quelle operative sui rapporti bancari attribuite al Responsabile Amministrativo Finanziario nei limiti previsti da apposite delibere del CdA.

La Cooperativa Sociale non prevede compensi economici i membri del Consiglio di Amministrazione fatta salva l'eccezione per alcune cariche istituzionali previste dallo Statuto. In particolare per il Collegio dei Revisori Contabili e Sindaci è previsto un compenso cumulativo forfettario annuo di 13.000 euro.
Il CdA, in ossequio alle disposizioni statutarie, ha proposto, nella riunione di approvazione della bozza di Bilancio, che gli utili conseguiti nel 2024, dedotta la quota del 3% destinata ai Fondi Mutualistici e dedotta l'eventuale quota di Ristorno deliberata dall'Assemblea, siano completamente destinati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la Cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

Il Team Gestionale

Cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Struttura di Governo

Soci	79
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	**Superiore al 75%**
Membri del Consiglio di Amministrazione	5
Numero di riunioni del Consiglio di Amministrazione nell'anno	**7**

- Responsabile Risorse Umane
- Responsabile Sicurezza, Qualità e Ambiente
- R.S.P.P. - Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Coordinatore Trasporti Collettivi
- Responsabile Noleggi
- Responsabile di Produzione
- Responsabile della Sicurezza dei Dati e della Privacy
- Responsabile degli Appalti
- Responsabile relazioni con Enti Pubblici
- Responsabile relazioni con la Clientela
- Responsabile della Pianificazione dei Servizi
- Responsabile Parco Automezzi
- Responsabile Coordinamento e Manutenzione Automezzi
- Preposto aziendale
- Responsabile Amministrativo e Finanziario
- Responsabile della gestione dei rifiuti e del registro MUD.

Al 31 dicembre 2024, la Cooperativa Sociale include nella base sociale 78 Soci distinti per genere in 49 maschi e 29 femmine.
Durante l'anno la compagine sociale ha registrato l'entrata di 5 nuovi Soci e l'uscita, per dimissioni volontarie e quiescenza, di 6 Soci portando il Capitale Sociale ad euro 1.927,54 con una diminuzione anno su anno di 5,98 euro.

Organigramma Aziendale

Le Risorse Umane assegnatarie del titolo aziendale riportato nell'Organigramma Aziendale svolgono più mansioni tra quelle richiamate nel capitolo relativo al Team Gestionale. Di seguito forniamo una più ampia panoramica delle attività ricomprese nel mansionario dei Capi Servizio o Referenti Aziendali di Processo.
Responsabile Produzione

Il Responsabile della Produzione e della Programmazione dei Servizi coordina e pianifica l'intero ciclo operativo della Cooperativa; assegna i servizi agli autisti; supervisiona i rapporti con i clienti; valuta l'effettuabilità dei servizi richiesti; elabora, formalizzando, i preventivi; gestisce i reclami; coordina e segue le gare d'appalto.

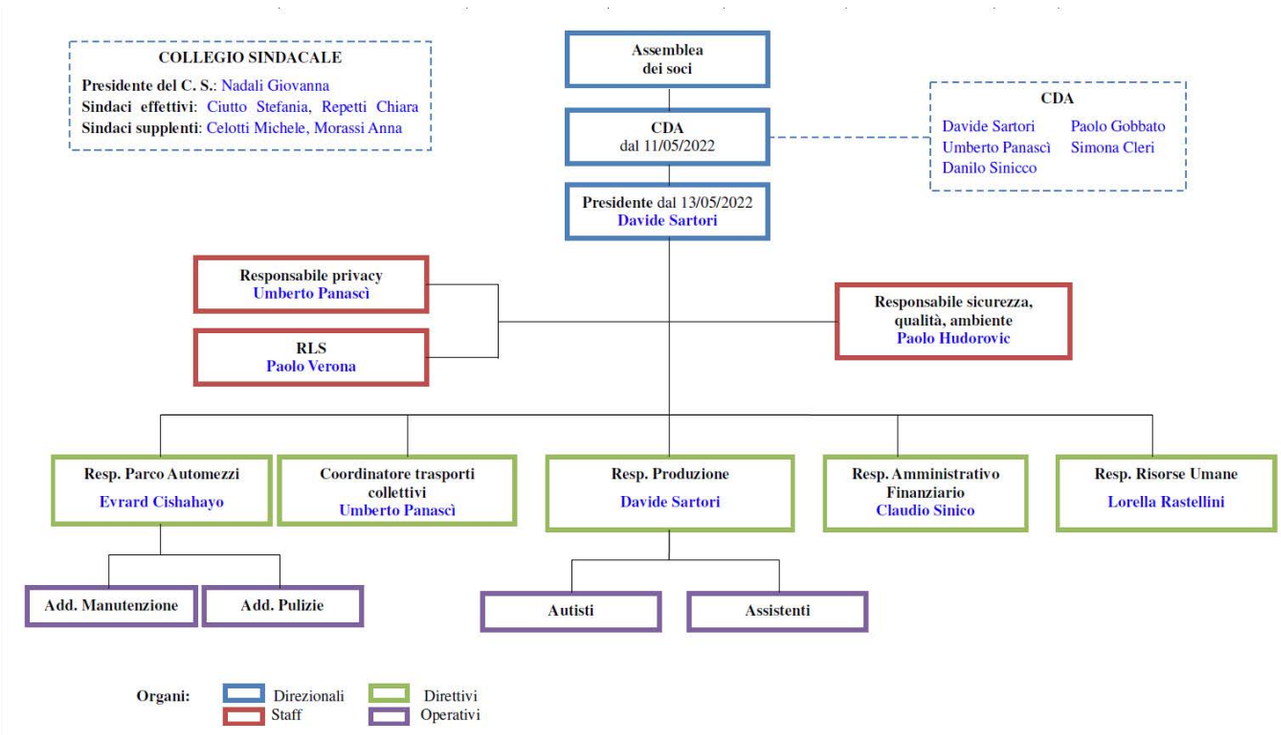
Responsabile Trasporti Collettivi
Il Coordinatore dei Trasporti Collettivi contribuisce alla gestione delle gare d'appalto in collaborazione con il Responsabile di Produzione; coordina il Personale Operativo garantendo l'efficienza dei servizi erogati. Si interfaccia con la Pubblica Amministrazione per la gestione degli appalti; risolve problematiche operative e reclami dell'area trasporto collettivo; supervisiona il servizio di trasporto collettivo e privato al fine di ottimizzarne la marginalità. Cura e gestisce l'area Noleggio automezzi Senza Conducente. Segue il tema della Privacy.

Responsabile Sicurezza, Qualità e Ambiente
Svolge la funzione di R.S.P.P. aziendale; implementa, gestisce e aggiorna il Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro; segue la qualità e lo smaltimento dei rifiuti. Ricopre la funzione di Responsabile Interno per le segnalazioni di Whistleblowing.

Responsabile del Personale
Il Responsabile del Personale cura la selezione e l'inserimento dei nuovi Dipendenti; monitora l'inserimento dei Neoassunti in Azienda. È il punto di contatto per la gestione delle ferie, permessi e problematiche legate al Personale. Si occupa della gestione Amministrativa del Personale.

Responsabile Parco Automezzi e Attrezzature
È responsabile del coordinamento e della determinazione delle attività di manutenzione, consegna e ritiro degli automezzi presso le officine convenzionate. Segue la gestione amministrativa relativa ai mezzi di trasporto e svolge la funzione di Preposto Aziendale per la Sicurezza.

Responsabile Amministrativo e Finanziario
Il R.A.F. si occupa della gestione contabile e amministrativa dell'Azienda, dalla registrazione contabile delle operazioni alla predisposizione della bozza del Bilancio contabile e del Bilancio Sociale. Mantiene e cura i rapporti con gli Istituti di Credito; segue le relazioni con gli Enti Fiscali e Tributari. Supporta le decisioni del Consiglio di Amministrazione in materia economica e finanziaria. Cura e segue la pianificazione finanziaria e delle risorse economiche dell'Azienda



IL NOSTRO LAVORO IN NUMERI

Rendiconto Finanziario

CONTO ECONOMICO	**2022**	**2023**	**2024**
- Ricavi netti di vendita	€ 2.336.614	€ 2.543.451	€ 2.802.985
- Variazioni delle rim. di prod. in corso di lav., semilavorati e finiti	€ 0	€ 0	€ 0
- Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	€ 0	€ 0	€ 0
- Costi patrimonializzati	€ 0	€ 0	€ 0
- Altri ricavi e proventi	€ 91.433	€ 36.705	€ 237.938
VALORE DELLA PRODUZIONE OTTENUTA	**€ 2.428.047**	**€ 2.580.156**	**€ 3.040.923**
COSTI PER CONSUMI DI MATERIE E SERVIZI	**€ 715.410**	**€ 764.929**	**€ 866.205**
- Per materie prime, sussidiarie e di merci	€ 264.754	€ 258.905	€ 258.955
- Per servizi	€ 296.175	€ 346.881	€ 390.502
- Per godimento beni di terzi	€ 136.408	€ 139.414	€ 156.004
- Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	€ 0	€ 0	€ 0
- Oneri diversi di gestione	€ 18.073	€ 19.729	€ 60.744
VALORE AGGIUNTO	**€ 1.712.637**	**€ 1.815.226**	**€ 2.174.717**
- Costi per il personale	€ 1.584.879	€ 1.619.321	€ 1.816.069
MARGINE OPERATIVO LORDO	**€ 127.758**	**€ 195.906**	**€ 358.649**
- Ammortamenti e svalutazioni	€ 115.792	€ 172.192	€ 143.216
REDDITO OPERATIVO DELLA GEST. CARATTERISTICA	**€ 11.966**	**€ 23.714**	**€ 215.433**
- +/- Risultato della gestione accessoria	€ 0	€ 0	€ 0
REDDITO OPERATIVO	**€ 11.966**	**€ 23.714**	**€ 215.433**
- +/- Risultato della gestione finanziaria	-€ 9.032	-€ 15.898	-€ 8.286
RISULTATO DELLA GESTIONE CORRENTE	**€ 2.934**	**€ 7.816**	**€ 207.147**
-Imposte sul reddito d'esercizio	€ 0	€ 0	€ 0
RISULTATO NETTO	**€ 2.934**	**€ 7.816**	**€ 207.147**

RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO	**2022**	**2023**	**2024**
COSTO DEL PERSONALE	€ 1.584.879	€ 1.619.321	€ 1.816.069
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 115.792	€ 172.192	€ 143.216
RISULTATO GESTIONE ACCESSORIA	€ 0	€ 0	€ 0
- +/- Risultato della gestione finanziaria	€ 9.032	€ 15.898	€8.286
-Imposte sul reddito d'esercizio	€ 0	€ 0	€ 0
RISULTATO DI BILANCIO	€ 2.934	€ 7.816	€ 207.147
TOTALE VALORE AGGIUNTO	**€ 1.712.637**	**€ 1.815.226**	**€ 2.174.717**

Patrimonio Netto

PATRIMONI NETTO	2024 **680.847 €**	2023 **473.941 €**	2022 **466.313 €**	2021 **463.471 €**	2020 **452.136 €**
Capitale Sociale	1.928 €	1.934 €	2.036 €	1.786 €	1.666 €
Riserve	471.772 €	464.191 €	461.345 €	450.468 €	459.393 €
Utile (perdita) dell'Esercizio	207.147 €	7.816 €	2.934 €	11.213 €	- 8.925 €
Arrotondamenti	- €	- €	- 2 €	4 €	2 €

Andamento del Fatturato

Bilancio	**Fatturato in €**	**(voce A1 del Conto Economico)**		
31/12/2024	**2.802.985**	**Incremento %**	**10,20%**	su anno precedente
31/12/2023	2.543.451	Incremento %	8,85%	su anno precedente
31/12/2022	2.336.614	Incremento %	20,81%	su anno precedente
31/12/2021	1.934.155	Incremento %	3,36%	su anno 2019
31/12/2020	1.530.183	*Periodo Pandemico Covid19*		
31/12/2019	1.871.193	Incremento %	5,47%	su anno precedente
31/12/2018	1.774.138	Incremento %	13,67%	su anno precedente
31/12/2017	1.560.733	Incremento %	6,92%	su anno precedente
31/12/2016	1.459.713			

Cooperativa a Mutualità Prevalente

A differenza delle società di capitali e di persone, le società cooperative non perseguono il profitto e l'accumulo di capitale: **le cooperative hanno uno scopo mutualistico**, così come riconosciuto dall'articolo 45 della Costituzione italiana e dall'articolo 2511 del Codice civile. Avere uno scopo mutualistico significa **fornire beni, servizi e lavoro ai soci, spesso a condizioni più vantaggiose** di quelle disponibili sul libero mercato.
Nelle cooperative, infatti, l'obiettivo non è generare utili ma svolgere una **funzione sociale** per i soci che è definita appunto dallo specifico scambio mutualistico.
Tutte le società cooperative hanno quindi uno scambio mutualistico con i propri soci che può essere di due tipi e divide queste società in: **cooperative a mutualità prevalente e cooperative a mutualità non prevalente.**
L'elemento centrale di una cooperativa a mutualità prevalente sono i soci. Possono essere i principali fruitori delle attività della cooperativa, oppure costituire la forza lavoro della cooperativa stessa.
Un esempio del primo caso sono alcune cooperative edilizie di abitazione che affittano case a prezzi agevolati ai soci; un esempio del secondo sono le cooperative che producono beni o servizi grazie al lavoro dei propri soci.
Per **distinguere una cooperativa a mutualità prevalente da una a mutualità non prevalente è sufficiente capire quanto i soci incidano sull'operato della cooperativa stessa**, in qualità di beneficiari, consumatori o dipendenti.

Per scoprirlo basta analizzare i **requisiti formali**, ossia i **criteri qualitativi e quantitativi** che definiscono la cooperativa e la destinazione dei suoi ricavi.

Società cooperative a mutualità prevalente: requisiti qualitativi

I requisiti qualitativi dividono le cooperative a mutualità prevalente in tre categorie:

- cooperative di consumo o servizio, che svolgono la loro attività prevalente in favore dei soci;
- cooperative di produzione e lavoro, che si avvalgono prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci;
- cooperative agricole, che si avvalgono prevalentemente degli apporti di beni dei propri soci.

Un'eccezione all'obbligo dei requisiti qualitativi è rappresentata dalla **cooperativa sociale, a cui è riconosciuta a priori la mutualità prevalente.**

Società cooperativa a mutualità prevalente: i requisiti quantitativi

I requisiti quantitativi si riferiscono all'indice di prevalenza del principio mutualistico: **l'attività cooperativa deve essere svolta almeno per il 50% dai soci o per i soci.**

La condizione di prevalenza si calcola in maniera diversa a seconda del tipo di cooperativa:

- per le cooperative di consumo o servizio, è il rapporto tra ricavi ottenuti dalla vendita di beni o servizi ai soci e i ricavi complessivi;
- per le cooperative di produzione e di lavoro, è il rapporto tra il costo del lavoro fornito dai soci rispetto al costo complessivo del lavoro.
- per le cooperative agricole, il rapporto tra il costo per la produzione di beni da parte dei soci rispettoal costo totale della produzione.

Inoltre, all'interno del proprio statuto, ogni cooperativa deve inserire delle clausole sulla **gestione economica**: sono i **requisiti statutari.**

Società cooperative a mutualità prevalente: i requisiti statutari

Lo statuto di una cooperativa è la sua carta d'identità: nel caso di una cooperativa a mutualità prevalente, al suo interno **sono previste delle condizioni, chiamate requisiti formali o statutari, che indicano obblighi e divieti sulla gestione degli utili:**

- divieto di distribuire i dividendi sul capitale effettivamente versato dai soci oltre il 2,5% in più del tasso di interesse massimo dei buoni fruttiferi (strumenti di investimento finanziario nazionali);
- divieto di distribuire dividendi sugli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci in misura superiore al 2% rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- divieto di distribuire le riserve economiche della cooperativa tra i soci cooperatori;
- in caso di scioglimento della società, vi è l'obbligo di devolvere l'intero patrimonio sociale (fatta eccezione per il capitale sociale e i dividendi maturati) a un fondo mutualistico per la promozione della cooperazione e di proprietà del Ministero dello Sviluppo economico.

Società cooperativa a mutualità prevalente: i vantaggi fiscali

Le cooperative a mutualità prevalente possono beneficiare di agevolazioni fiscali. Alcune di queste sono specifiche per il settore di appartenenza (di consumo, di produzione lavoro, cooperative sociali, etc), mentre **altre sono rivolte a tutte** le cooperative a mutualità prevalente. Si tratta di tassazioni ridotte, oneri deducibili dal reddito d'impresa e variazioni fiscali.

Società cooperativa: la perdita della prevalenza

La prevalenza del principio mutualistico va dimostrata ogni anno, non è un fattore acquisito a tempo indeterminato.

La qualifica può essere persa in due casi:

- se i soci decidono di modificare lo statuto della cooperativa per eliminare le clausole formali sulla distribuzione degli introiti;
- se per due esercizi consecutivi i requisiti quantitativi non vengono rispettati: l'attività imprenditoriale della cooperativa non si rivolge più almeno al 50% ai propri soci, in favore di utenti esterni.

Alla perdita della prevalenza, le cooperative non hanno più diritto alle agevolazioni fiscali di cui hanno usufruito fino a quel momento.

Tabella raffronto chilometraggio e costo del carburante

Mese/Trimestre	Chilometraggio Esercizio 2023	Chilometraggio Esercizio 2024	KM Delta%	Costo medio mensile Carburante Esercizio 2023 per 1.000 litri	Costo medio mensile Carburante Esercizio 2024 per 1.000 litri	Costo Carburante Delta%
GENNAIO	162.798	163.866		1.541,43	1.429,12	-7,29%
FEBBRAIO	161.625	176.822		1.512,98	1.487,17	-1,71%
MARZO	185.572	182.028		1.475,00	1.473,54	-0,10%
Totale 1° Trimestre	**509.995**	**522.716**	**2,49%**			
APRILE	139.925	172.218		1.433,46	1.473,67	2,81%
MAGGIO	183.025	185.872		1.362,00	1.425,00	4,63%
GIUGNO	164.164	158.445		1.374,96	1.402,20	1,98%
Totale 2° Trimestre	**487.114**	**516.535**	**6,04%**			
LUGLIO	163.465	170.119		1.403,10	1.427,35	1,73%
AGOSTO	96.184	84.535		1.503,01	1.387,95	-7,66%
SETTEMBRE	171.587	164.769		1.566,46	1.338,31	-14,56%
Totale 3° Trimestre	**431.236**	**419.423**	**-2,74%**			
OTTOBRE	179.868	185.655		1.549,53	1.339,16	-13,58%
NOVEMBRE	167.525	171.859		1.480,22	1.346,87	-9,01%
DICEMBRE	144.393	145.676		1.425,47	1.356,24	-4,86%
Totale 4° Trimestre	**491.786**	**503.190**	**2,32%**			
Totale Anno	**1.920.131**	**1.961.864**	**2,17%**	**1.468,97**	**1.407,22**	**-4,20%**

Anno 2024	Chilometraggio	Litri Diesel	Litri Benzina	Litri GPL	Km/Litro media mese	Km/Litro media mese rettificato con benzina e GPL
GENNAIO	163.866	13.867,06	91,6	81,24	11,82	11,67
FEBBRAIO	176.822	14.532,69	71,24	87,34	12,17	12,04
MARZO	182.028	15.008,57	101,96	103,17	12,13	11,96
APRILE	172.218	11.735,69	104,22	68	14,67	14,46
MAGGIO	185.872	17.934,58	124,51	56,63	10,36	10,26
GIUGNO	158.445	12.894,87	100,71	41,68	12,29	12,15
LUGLIO	170.119	14.815,21	45,01	52,66	11,48	11,41
AGOSTO	84.535	7.634,68	0	0	11,07	11,07
SETTEMBRE	164.769	13.124,14	68,95	0	12,55	12,49
OTTOBRE	185.655	15.240,99	141,32	73,64	12,18	12,01
NOVEMBRE	171.859	14.176,25	69,64	22,74	12,12	12,04
DICEMBRE	145.676	12.896,82	102,82	65,36	11,30	11,15
TOTALE	**1.961.864**	**163.861,55**	**1.021,98**	**652,46**	**12,01**	**11,89**

Contributi

Gli obblighi di trasparenza previsti dalla Normativa Comunitaria e Nazionale in materia di Aiuti di Stato

L'iniziativa di State Aid Modernisation, avviata dall'Unione Europea ha imposto degli obblighi di pubblicazione ed informazione in materia di aiuti di Stato concessi dagli Stati membri alle imprese.
Gli aiuti di Stato, concessi ai sensi dell'articolo 107, paragrafo 1, del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE) sono, in linea di principio, vietati: risulta, quindi, fondamentale che tutte gli attori coinvolti nel procedimento abbiano la possibilità di verificare se un aiuto sia concesso in conformità alle norme applicabili.

La trasparenza degli aiuti di Stato è, pertanto, essenziale per la corretta applicazione delle norme, sostiene la complessa azione di modernizzazione finalizzata ad un migliore rispetto, una maggiore responsabilità, una valutazione tra pari e, in ultima analisi, una maggiore efficienza della spesa pubblica.
In particolare, il Regolamento generale di esenzione per categoria (UE) n. 651/2014, noto con l'acronimo GBER , ha esteso in modo significativo la possibilità per gli Stati membri di concedere aiuti senza controllo preliminare da parte della Commissione, semplificandone la concessione e riducendo la durata dell'iter procedurale per i beneficiari. La revisione del Regolamento sopra citato ha, inoltre, ampliato l'ambito di applicazione di tali obblighi a ulteriori categorie di aiuti. Gli Stati membri, a partire dal 1 luglio 2016 , sono tenuti a pubblicare su un sito web esaustivo tutte le informazioni sintetiche relative a ciascuna misura di aiuto esentata a norma del citato Regolamento, nonché le concessioni superiori a 100 mila euro corredate dalle informazioni elencate nell'allegato III del citato Regolamento quali, ad esempio, la denominazione e l'identificativo del beneficiario e l'elemento di aiuto.

Come previsto dal Regolamento che disciplina il funzionamento del Registro le informazioni e i dati sono conservati e accessibili per dieci anni dalla data di concessione dell'aiuto.
Il Registro aiuti in questa sezione pubblica le informazioni relative a tutte le misure di aiuto e ai relativi aiuti individuali concessi e registrati nel sistema dai Soggetti gestori.
La Legge 115/2015 che istituisce il Registro Nazionale degli Aiuti, prevede che i dati e le informazioni del Registro siano rese accessibili senza restrizioni, estendendo di fatto, l'adempimento comunitario a tutti gli aiuti concessi e all'elenco dei soggetti tenuti alla restituzione degli aiuti incompatibili dei quali la Commissione europea abbia ordinato il recupero (Elenco Deggendorf).
Inoltre, il Regolamento che disciplina il funzionamento del Registro (Decreto 31 maggio 2017, n. 115) prevede che siano resi disponibili i collegamenti con le sezioni trasparenza dei siti web predisposti, ai fini del rispetto degli obblighi di trasparenza previsti dalla normativa nazionale, dalle singole amministrazioni pubbliche che concedono gli aiuti individuali (Le sezioni trasparenza dei Soggetti concedenti). L'adempimento, per il tramite del Registro, è richiamato anche dalla Legge 27 ottobre 2023, n.160 in relazione alla concessione di sovvenzioni e vantaggi, contenuti nel sistema, previsti all'art.12 della L. n. 241/1990 con riferimento agli art. 26 e 27 del D.lgs. n. 33/2013.
La sezione trasparenza, suddivisa in quattro aree dedicate rispettivamente alla trasparenza delle misure di aiuto e alla trasparenza degli aiuti individuali, all'elenco Deggendorf e alla trasparenza nazionale è consultabile senza restrizioni e necessità di autenticazione, anche per il tramite di funzioni di ricerca e scaricamento efficaci.

LE SEZIONI TRASPARENZA

Misure agevolative
Aiuti individuali [1]
Lista Deggendorf [1]
Sezione Trasparenza dei Soggetti concedenti
Al fine di consentire di disporre in modo più efficace delle informazioni di dettaglio sugli aiuti censiti dai Soggetti concedenti, il Registro mette a disposizione una sezione nella quale è possibile scaricare in modalità massiva le informazioni di dettaglio degli aiuti. La modalità di ricerca dei dati di questa sezione riproduce quella del portale pubblico messo a punto dalla Commissione Europea, ai fin della ricerca degli aiuti concessi da parte di tutti gli Stati Membri e disponibile al link:
https://webgate.ec.europa.eu/competition/transparency/public/search/home?lang=it.
Aiuti individuali - Download massivo [1]
———————————————————————————————-

TEMPORARY FRAMEWORK
Alla luce dell'impatto socio economico causato dall'emergenza Covid – 19, la Commissione Europea ha adottato un "Quadro Temporaneo" per consentire agli Stati membri di avvalersi pienamente della flessibilità prevista dalle norme sugli aiuti di Stato al fine di sostenere i settori economici colpiti dall'epidemia Covid-19 (Comunicazione della Commissione del 19.03.2020 C(2020) 1863 final modificata da ultimo con la con la Comunicazione (2022/C 423/04). La comunicazione nota anche come 'Temporary Framework Covid-19', si applica alle misure di aiuto da notificare.
Gli obblighi di trasparenza e pubblicazione previsti dall'art. 9 del Regolamento generale di esenzione per categoria, e dal Temporary Framework sono assolti attraverso il Registro, sulla base delle informazioni inserite nel registro stesso.
A tal fine è disponibile una nuova sezione dedicata in cui sono pubblicate le informazioni relative a tutte le Misure di Aiuto notificate e ai relativi Aiuti individuali concessi nell'ambito della citata comunicazione e registrati nel sistema dai Soggetti gestori.

Trasparenza Aiuti di Stato in materia di Covid-19
Analogamente a quanto disposto durante la pandemia, in data 23.03.2022, la Commissione Europea ha adottato un nuovo "Quadro Temporaneo" (noto "Temporary Crisis Framework) per sostenere l'economia nel contesto dell'invasione dell'Ucraina da parte della Russia (Comunicazione del 23.03.2022 C(2022) 1890 final). La comunicazione è stata modificata da ultimo il 28.10.2022 con il secondo emendamento di cui alla "Comunicazione C(2022) 7945 final del 28.10.2022".

Trasparenza Aiuti di Stato - crisi Ucraina
———————————————————————————————-

SETTORI AGRICOLTURA E PESCA
Gli aiuti concessi nei settori agricoltura e pesca sono pubblicati nella "Sezione Trasparenza" del Sistema informativo Agricolo Nazionale

NOTE ESPLICATIVE

[1]. I dati personali pubblicati sono utilizzabili dagli utenti solo in termini compatibili con gli scopi e le finalità indicate nella normativa istitutiva del Registro nazionale degli aiuti (legge 57/2001, legge 234/2012, DM 22/12/2016, Decreto Interministeriale 115/2017), nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 s.m.i..

Contributi Pubblici e Privati ricevuti nel corso dell'Esercizio 2024

Data	Soggetto Concedente	Importo	Già incassato in c/c	Conto CAPITALE Conto ESERCIZIO
07/05/2024	Regione FVG	63.907,65 €	SI	ESERCIZIO
22/03/2024	Regione FVG	5.405,90 €	NO	ESERCIZIO
05/04/2024	Regione FVG	19.200,00 €	NO	CAPITALE
16/05/2024	Regione FVG	15.000,00 €	SI	CAPITALE
16/05/2024	Regione FVG	15.000,00 €	SI	CAPITALE
25/07/2024	Regione FVG	50.000,00 €	SI	CAPITALE
30/07/2024	Banca di Udine	10.000,00 €	SI	ESERCIZIO
22/07/2024	Regione FVG	14.680,00 €	SI	CAPITALE
27/12/2024	AGE	1.218,05 €	SI	ESERCIZIO
11/03/2024	ASS.NE Naz. Alpini Sez. di San Giovanni al Natisone	1.476,56 €	SI	ESERCIZIO
17/05/2024	Banca di Udine	1.500,00 €	SI	ESERCIZIO
02/04/2024	CIGIERRE - COMPAGNIA GENERALE RISTORAZIONE SPA	626,00 €	SI	ESERCIZIO
22/04/2024	Bloccardi Luca	50,00 €	SI	ESERCIZIO
25/06/2024	Zampa Ermes	100,00 €	SI	ESERCIZIO
17/12/2024	donazione Colaone Iginio Cod. Fisc. CLNGNI33S25B994R	40,00 €	SI	ESERCIZIO
28/05/2024	Banca360 FVG	1.639,35 €	SI	ESERCIZIO
30/04/2024	Unicredit Spa	2.500,00 €	NO	ESERCIZIO
07/11/2024	Prestipay Spa	22.500,00 €	SI	ESERCIZIO
in corso d'anno	*Erogazioni Liberali da Privati*	*652,00 €*	*SI*	*ESERCIZIO*

Maggiori informazioni e dettagli sono disponibili sul sito internet del RNA (Registro Nazionale degli Aiuti di Stato) raggiungibile al link: *https://www.rna.gov.it/trasparenza/aiuti* .

Dettaglio Contributi erogati nell'Esercizio 2024 suddivisi per destinazione.

Descrizione	Importo
per INVESTIMENTI	113.880,00 €
per i SERVIZI CARATTERISTICI PRESTATI all'UTENZA	69.384,21 €
per EROGAZIONI LIBERALI	33.152,00 €
da SPONSOR	1.639,35 €
per iniziativa IL MIO DONO di Unicredit	816,00 €
per COMPENSARE DISAGI dovuti a CAUSE ESTERNE	5.405,90 €
da 8x1000	1.218,05 €

Investimenti Aziendali

La Dinsi Une Man ha come motore di sviluppo e crescita del proprio "core business" due temi: i Lavoratori e gli Automezzi.
Il Lavoro rappresenta per l'Azienda un VALORE imprescindibile senza il quale nulla di ciò che offriamo e garantiamo ai nostri clienti sarebbe possibile.
In termini economici il Personale rappresenta ed assorbe il 65% dell'intero fatturato che Dinsi Une Man riesce a costruire nell'anno.

La tabella che segue ne propone la correlazione storica in relazione al fatturato.

Esercizio	Costo del Personale	Fatturato	Coefficiente di relazione
2024	1.816.069 €	2.802.985 €	65%
2023	1.619.321 €	2.543.451 €	64%
2022	1.584.879 €	2.336.614 €	68%
2021	1.347.673 €	1.934.155 €	70%
2020	1.120.168 €	1.530.183 €	73%

Gli Automezzi rappresentano un valore patrimoniale pari a 658.047 euro (al netto dei fondi ammortamento) rapportato ad un totale attivo di euro 2.210.878.
Il processo di ringiovanimento del Parco Automezzi si è concretizzato anche nel corso dell'Esercizio appena trascorso con l'acquisto di 8 nuovi Automezzi allestiti per il trasporto delle persone disabili e fragili in sostituzione di altrettanti giunti a "fine vita". Nel dettaglio l'investimento si è sviluppato con l'acquisto di 1 Minibus e di 7 Furgoni 9 posti.
I primi due veicoli immatricolati nel 2024, ordinati ancora nel 2023, sono stati acquistati con la formula della locazione finanziaria con la società BCC Rent&Lease (Gruppo ICCREA).

Ad inizio del secondo semestre sono stati immatricolati altri 3 Automezzi nella formula proprietaria con il sostegno di Banca di Udine attraverso l'erogazione di un finanziamento chirografario di 250.000 euro a 5 anni.
Nel corso dello stesso periodo altri due veicoli sono stati immatricolati e messi in utilizzo. Per questi si è optato per la formula della locazione finanziaria con la CA AutoBank Spa (azienda collegata direttamente con al Casa Madre del Fornitore).
Infine, il CdA ha deciso di acquistare in proprietà un ulteriore automezzo.

L'intervento della Regione FVG, con la linea contributiva riservata agli E.T.S. per l'acquisto di un automezzo allestito per il trasporto di persone disabili e fragili, assieme alle elargizioni per l'attività erogate da Banca di Udine e da PrestiPay ci hanno permesso l'impiego esclusivo di risorse proprie nell'operazione.
I tempi di consegna degli automezzi e l'aumento delle materie, che sono stati i principali ostali che hanno gravato nella pianificazione degli acquisti nell'era post Covid, si sono attenuati nel corso dell'Esercizio appena concluso.
Tale situazione di ha permesso di definire e rendere operativa una metodologia amministrativa e temporale da poter utilizzare nelle future pianificazioni e definizioni degli investimenti aziendali.

TOTALE
Investimento
Es. 2024 **527.586,50 €**

Nr.	Marca Modello	Targa	Formula acquisto	Dest. d'uso	Data immatric.	Anno acquisto	Autorizzazione Licenza
1	Fiat Ducato	GH 539 NP	LEASING	N.C.C.	22/12/2022	2024	n°13856 San Daniele del Friuli
2	Fiat Ducato	GR 899 HH	LEASING	N.C.C.	29/01/2024	2024	n°3 Pradamano
3	Fiat Ducato	GR 750 HH	PROPRIETA'	N.C.C.	30/05/2024	2024	Autobus FVG
4	MB Sprinter	GV 883 HL	PROPRIETA'	N.C.C.	02/07/2024	2024	n. 2 Pagnacco
5	MB Sprinter	GR 760 HH	PROPRIETA'	N.C.C.	13/06/2024	2024	n. 11 Codroipo
6	Fiat Ducato	GR 765 HH	LEASING	N.C.C.	25/06/2024	2024	n. 12 Udine
7	Fiat Ducato	GN 531 SY	LEASING	N.C.C.	30/11/2023	2024	n. 20441 San Daniele de Friuli
8	MB Sprinter	GW 470 ZS	PROPRIETA'	N.C.C.	14/11/2024	2024	n. 5/s Udine

Parco Automezzi al 31/12/2024

37	Automezzi 9 Posti – allestiti per il trasporto di persone fragili e disabili -
12	Minibus – allestiti per il trasporto di persone fragili e disabili –
1	Veicolo per trasporto Merci conto Terzi
1	Vettura di Cortesia
8	Automezzi dismessi-venduti-ceduti
3	Automezzi a fine locazione finanziaria passati in proprietà (riscatto del bene)

Il tema **Risorse Umane** ci ha visti impegnati su due fronti principali:

- trovare adeguata sostituzione dei Colleghi che hanno maturato il beneficio pensionistico, giusto riconoscimento per l'eccellente lavoro svolto in Cooperativa,

- incrementare le posizioni lavorative di Autisti e Assistenti con "nuove leve" per dare ulteriore vigore e continuità alla Cooperativa.

Durante l'anno quattro colleghi hanno maturato il beneficio pensionistico uscendo dalla Cooperativa ed una giovane assistente ha dirottato la sua attenzione verso un'altra posizione lavorativa al di fuori del "mondo sociale".
La forza lavoro è stata incrementata con l'inserimento in azienda di dieci nuove risorse fissando il quoziente di sostituzione a due nuove entrate rispetto ogni singola uscita: un valore tra i più altri del mondo lavorativo italiano.

Lavoratori al 31/12/2023	Lavoratori al 31/12/2024	Dimissioni Volontarie Volontarie 2024	Pensionamenti 2024	Nuove Assunzioni 2024
75 [(i)]	77 [(i)]	1	4	10

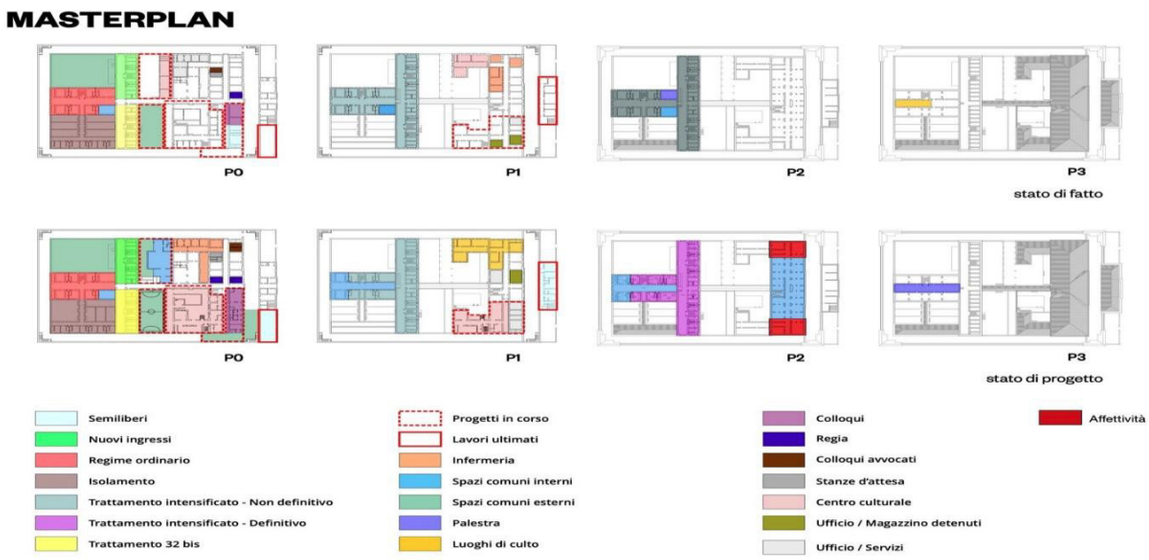
[(i)] il valore numerico dei Lavoratori al 31/12 è stato calcolato al netto di eventuali contratti a chiamata conclusi nel periodo di rilevazione.

Commento del Presidente sul bilancio d'esercizio

Il 2024 è stato "battezzato" come l'anno del successo economico e sociale della Dinsi Une Man.
Abbiamo traguardato il più alto Valore della Produzione nella storia della Cooperativa con un Fatturato di oltre 2,8 milioni di euro. Il prossimo obiettivo per il Fatturato è quello di superare, nel triennio a seguire, la soglia dei 3 milioni di euro.
Questo risultato ci ha permesso di premiare fin da subito i Lavoratori con l'erogazione di un quantitativo mensile di Buoni Pasto diversificato per tipologia di contratto (full time e part time) ed a fine anno con la distribuzione di due ulteriori fringe benefit: un pacchetto di Buoni Spesa ed una Strenna Natalizia.
L'incremento del Fatturato (+10,20% sull'anno precedente) ha contribuito al mantenimento della base occupazionale (77 lavoratori a dicembre 2024) consentendo l'aumento del monte ore complessivamente lavorate (che passa dalle 103.296,00 del 2023 alle 104.287,00 del 2024 con un incremento dello 0,96%). Il valore del dato ULA, per effetto della maggior incidenza di contratti part time, si attesta sullo stesso valore dell'anno precedente (media totale Categorie 58,43; dato Operai/Autisti/Assistenti 55,23; dato Impiegati 3,20).
Fatturato e stabilità occupazionale ci hanno permesso di erogare un numero maggiore di servizi all'Utenza in costante crescita nell'era post Covid sia per l'aumento delle necessità personali in relazione all'invecchiamento della popolazione sia in relazione al peggioramento del servizio "pubblico".
Durante l'anno abbiamo partecipato, in collaborazione con LegaCoop FVG, al progetto di ristrutturazione e riprogettazione degli spazi "sociali" del Carcere di Udine.
La sinergia che si è creata assieme all'Ufficio del Garante dei diritti delle persone private della libertà personale di Udine, a Legacoop Sociali FVG, all'Architetto Giovanni La Varra (Università di Udine - Dipartimento di Ingegneria e Architettura) e alla Società della Ragione APS ha permesso alla Dinsi Une Man di contribuire in quota parte a sostenere economicamente l'iniziativa di realizzazione della Sala Polifunzionale (Teatro) e della Biblioteca all'interno della Casa Circondariale di Udine destinando un contributo di 20.000 euro per l'acquisto degli arredi e delle attrezzature.

“Il cantiere di via Spalato – oltre i muri”

Il progetto prende avvio nel 2021, con la proposta di un programma di interventi previsti dall’Amministrazione penitenziaria centrale per il triennio 2021-2023, finalizzati alla riorganizzazione, alla ristrutturazione e riqualificazione generale dell’intero istituto penitenziario, ed in particolare alla creazione di adeguati spazi per le attività trattamentali per la popolazione detenuta.
Il dialogo tra il DAP e la dirigenza del carcere di via Spalato - grazie anche alla mediazione dell’allora Garante dei diritti delle persone detenute o private della libertà personale, Franco Corleone – si è concretizzato in una attività di workshop progettuale di UniUd (Dipartimento politecnico di Ingegneria e Architettura) nel 2022. Il workshop ha assunto i progetti in corso (il nuovo spazio semiliberi e il recupero dell’ex femminile) come i primi passi di una revisione dell’intera struttura per singoli progetti e interventi.
Si avviano dunque i primi interventi, ai quali fa seguito una “catena” di cantieri che si susseguono: oggi, alcuni si sono conclusi e altri sono in fase di approvazione – programmazione – realizzazione, con un orizzonte temporale che arriva fino al 2026.



SINTESI DEGLI INTERVENTI PREVISTI

Ristrutturazione edificio su via Spalato:
- Sezione semiliberi
- Edificio ex-femminile per creazione polo didattico
- Riqualificazione cortile di passeggio

Realizzazione Sala Polivalente - Teatro

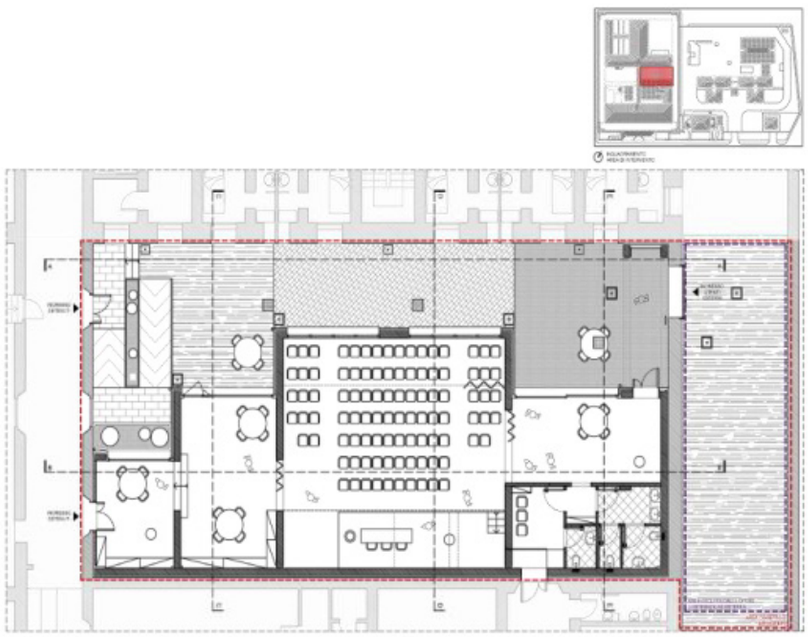
Ristrutturazione Settore Colloqui
Creazione di un‘Area Verde per colloqui all’aperto

Prende forma il cantiere della Sala Polifunzionale.

Il progetto, di recente avvio, prevede la realizzazione di una Sala Polivalente, partendo dalla demolizione e riorganizzazione dell'area destinata alle attività ricreative e di insegnamento, situata al centro dell'istituto penitenziario. Tale area comprende anche lo spazio aperto recintato che attualmente viene utilizzato come cortile per i detenuti.

La nuova Sala Polivalente, pensata come un grande spazio continuo (compartimentabile all'occasione tramite pareti mobili) che ospita aule e teatro, **sarà accessibile anche dalla collettività esterna** in caso di attività sociali e culturali aperte al pubblico.
Lo spazio esterno risulterà essere il prolungamento degli ambienti interni grazie ad alcune ampie vetrate in corrispondenza della hall di ingresso e delle aule, aumentando così lo spazio utilizzabile in caso di necessità, e restituendo un senso di ampiezza e ariosità ad un luogo fino ad oggi chiuso ed angusto. All'interno dell'area verranno ricavate anche due aule destinate allo studio ed alla riunione tra detenuti (consiglio dei detenuti), comprensive di una hall di ingresso, accessibile tramite un portico esterno, un auditorium/teatro da 98 posti a sedere e un'ampia area esterna utilizzabile sia dai detenuti che dai cittadini in caso di eventi collettivi.

La realizzazione di questi spazi rappresenta aspetti valoriali importanti, che sono stati approfonditi e condivisi tra amministrazione penitenziaria, professionisti e progettisti, realtà cooperative e di volontariato che operano all'interno del carcere, che assieme hanno da subito interpretato l'opera non come mera ristrutturazione o realizzazione di spazi, ma come modo attento di "immaginare luoghi migliori". Si è condiviso che un intervento partecipato e intelligente, creativo ed efficace, attento e responsabile, può contribuire a scardinare gli status quo, lo stigma e il pregiudizio. Per questo, uno spazio che si aprirà alla città, permettendone l'utilizzo dall'esterno, diventa il modo per togliere il carcere dall'isolamento, non più un "non luogo" ma uno dei luoghi della città, fruibile sia dai cittadini liberi che dai cittadini detenuti. Così come pensare ad arredi e disposizione degli spazi ricercando qualità, armonia e bellezza, o coinvolgere le persone ristrette nell'allestimento e nella costruzione di alcuni complementi, può creare senso di responsabilità e appartenenza: può generare cura e attenzione oltre che, lo speriamo, offrire momenti di sollievo e una migliore qualità del tempo trascorso in detenzione.



"In un mondo che erige muri sempre più alti,
l'architettura ha il dovere e la responsabilità di creare luoghi che riducono le diffidenze e differenze"

"La vera ricchezza di un'Azienda non si misura solo in termini finanziari, ma anche nella sua capacità di bilanciare i valori etici con il successo economico."
Peter Drucker

Continuità aziendale

"Il coraggio è fare ciò che è giusto, non solo ciò che conviene." - John F. Kennedy

"Il miglior modo per predire il futuro è crearlo." - Peter Drucker

È impossibile governare una casa, una città o un'intera nazione senza la conoscenza del bilancio aziendale." - Seneca

"Il bilancio aziendale è uno specchio che riflette l'efficienza, la trasparenza e la responsabilità di un'azienda verso i suoi stakeholder." - John D. Rockefeller

Considerazioni

"Il bilancio aziendale riflette l'anima e la mente di un'azienda." - Warren Buffett

"Un'azienda senza un adeguato bilancio è come un barca senza timone, destinata a vagare senza meta." - Benjamin Franklin

"La cosa più importante del mondo degli affari non è sapere dove si è, ma dove si sta andando." - Oliver Wendell Holmes Jr.

"Qualunque azione compiate non ammonterà mai a qualcosa di più di una singola goccia in un oceano sconfinato! Ma cos'è l'oceano, se non una moltitudine di gocce?"
- Johann Wolfgang von Goethe

Contatti

legacoop
FRIULI VENEZIA GIULIA

Via D. Cernazai, 8 - 33100 UDINE
tel. 0432 299214
segreteria@fvg.legacoop.it
PEC: legacoopfvg@legalmail.it
C.F. 80010050302

Seguici sui social

Sito Legacoop nazionale

legacoop
valori imprese persone

Associarsi a Legacoop FVG

Chi può aderire a Legacoop FVG (art. 3 Statuto):
Alla Legacoop FVG sono associati di diritto tutti gli enti aderenti alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue iscritti nel Registro Regionale delle Cooperative, ai sensi della Legge Regionale n. 27 del 3/12/2007 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché gli enti aderenti alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue aventi sede secondaria, divisionale o operativa nel territorio regionale, purché operanti stabilmente nello stesso e aventi base sociale significativa nello stesso territorio.
Possono aderire altresì le società e gli enti partecipati da società cooperative aventi sede legale nel territorio regionale, le cui finalità siano coerenti con gli scopi della Legacoop FVG (Lega delle Cooperative del Friuli-Venezia Giulia).

Fare Cooperativa

Rete Nazionale Servizi e Ca.P.A.C.E.

Legacoopsociali FVG è l'Associazione di settore che rappresenta sia le cooperative sociali costituite ai sensi della L. 381/91 sia le imprese sociali costituite ai sensi del D.L. 112/2017. Rappresenta, assiste, tutela e coordina gli enti associati per favorirne lo sviluppo progettuale, sociale e imprenditoriale.

Oltre a curare le attività relative alla cooperazione sociale, sia quelle di operatrici ed operatori del sistema socio-sanitario-educativo (A) che quelle di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e disabili (B), garantisce la funzionalità di altre aree strategiche dell'associazione, anche quando queste siano gestite da cooperative ed enti diversi, quali a titolo di esempio: le società di mutuo soccorso, la cooperazione sanitaria, la cooperazione di comunità, la cooperazione dell'abitazione relativamente alla dimensione dell'autocostruzione e della gestione solidale delle esperienze di housing sociale, il Servizio Civile Universale, le Imprese Sociali, in forma cooperativa e non cooperativa; l'internazionalizzazione con particolare riferimento alla promozione del Welfare di comunità insieme a altri Enti del Terzo Settore; il microcredito sociale e imprenditoriale a favore delle famiglie e delle PMI.

Legacoopsociali FVG promuove anche progetti intersettoriali, in particolare legati al supporto alla creazione di nuove cooperative in contesti connotati da fragilità demografica, sociale ed economica; Legacoopsociali FVG sostiene inoltre un progetto strategico relativo alla ristorazione collettiva che mira alla valorizzazione dei prodotti agricoli regionali, anche di provenienza sociale, all'interno degli affidamenti della P.A. rivolti alle mense delle scuole, delle residenze per anziani e delle aziende sanitarie.

Legacoopsociali FVG co-programma con le P.A. di riferimento la legislazione regionale di settore, curandone la fase di applicazione e la redazione della regolamentazione amministrativa conseguente.

In ambito di affidamenti di servizi da parte della P.A., Legacoopsociali FVG si occupa di segnalazione, contenzioso, informazione e consulenza gratuiti a favore degli operatori del settore e delle stazioni appaltanti; in particolare Legacoopsociali FVG è componente del Comitato Paritetico Regionale per la cooperazione sociale, che ha specifiche funzioni di contrattazione integrativa e di verifica della situazione complessiva del settore.

LEGA DELLE COOPERATIVE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELLA L.r. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e del D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con decreto del Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e Cooperazione n. 1100/PROTUR dd. 07.06.2016)

Alla cooperativa
DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino
33010 - Pagnacco - UD
Pec: dum@pec.dinsiuneman.org

Anno di revisione: 2024

Si attesta, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della legge regionale 3 dicembre 2007, n. 27 e successive modificazioni ed integrazioni, che la Società cooperativa:

DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.

con sede in: Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino - 33010 - Pagnacco (UD)

codice fiscale: 01514520301

n. di posizione Registro regionale delle cooperative: A126868

Categoria Registro regionale: Cooperative sociali

assoggettabile a revisione [X] annuale

[] biennale

è stata revisionata in data 11/09/2024

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

[X] Mutualità prevalente

[ ] Mutualità non prevalente

Udine, 14/11/2024
Prot. n. 555/EDM

La Presidente Legacoop FVG
Michela Vogrig

LEGA DELLE COOPERATIVE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELLA L.r. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e del D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con decreto del Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e Cooperazione n. 1100/PROTUR dd. 07.06.2016)

Alla cooperativa
DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino
33010 - Pagnacco - UD
Pec: dum@pec.dinsiuneman.org

Anno di revisione: 2023

Si attesta, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della legge regionale 3 dicembre 2007, n. 27 e successive modificazioni ed integrazioni, che la Società cooperativa:

DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.

con sede in: Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino - 33010 - Pagnacco (UD)

codice fiscale: 01514520301

n. di posizione Registro regionale delle cooperative: A126868

Categoria Registro regionale: Cooperative sociali

assoggettabile a revisione [X] annuale

[] biennale

è stata revisionata in data 22/01/2024

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

[X] Mutualità prevalente

[ ] Mutualità non prevalente

Udine, 09.04.2024
Prot. n. 267/EDM/bm

La Presidente Legacoop FVG
Michela Vogrig

LEGA DELLE COOPERATIVE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELLA L.r. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e del D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con decreto del Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e Cooperazione n. 1100/PROTUR dd. 07.06.2016)

Alla cooperativa
DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino
33010 – Pagnacco - UD

Anno di revisione: 2022

Si attesta, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della legge regionale 3 dicembre 2007, n. 27 e successive modificazioni ed integrazioni, che la Società cooperativa:

DINSI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.

con sede in: Via dei Brazzà, 35 - Frazione Plaino 33010 – Pagnacco (UD)

codice fiscale: 01514520301

n. di posizione Registro regionale delle cooperative: A126868

Categoria Registro regionale: Cooperative sociali

assoggettabile a revisione [X] annuale

[ ] biennale

è stata revisionata in data 09/12/2022.

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

[X] Mutualità prevalente

[ ] Mutualità non prevalente

Udine, 08/03/2023
Prot. n. 151/ADD/bm

Il Presidente Legacoop FVG
Michela Vogrig