



DINSI UNE MAN
Cooperativa Sociale a r.l.-On.l.u.s.

BILANCIO SOCIALE 2025

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	5
1.METODOLOGIA ADOTTATA E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
2.IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	7
2.1 Dati anagrafici	7
2.2 Oggetto sociale	7
2.3 Storia e missione	7
2.4 Reti associative e di impresa	8
3. GOVERNANCE E SISTEMA DI CONTROLLO	10
3.1 Base sociale	10
3.2 Sistema di governance	10
3.3 Organo di controllo	12
3.4 Revisione cooperativa	12
4. MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER	14
5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RISORSE UMANE	15
5.1 Assetto organizzativo	15
5.2. Risorse umane	17
5.3 Formazione	20
5.4 Welfare	21
6. ATTIVITÀ AZIENDALE	22
6.1 Servizi	22
6.2 Dotazione di mezzi e attrezzature	24
6.3 Autorizzazioni e licenze per l'esercizio dei servizi	24
6.4 Presenza territoriale e ambito operativo	24
7. QUALITÀ DEL SERVIZIO	26
7.1 Sistema Qualità	26
7.2 Indice di soddisfazione	27
8. IMPATTO SOCIALE DELLE ATTIVITÀ	29
8.1 Impatto sui beneficiari	29
8.2 Impatto sulle famiglie	29
8.3 Impatto sul territorio	29
8.4 Ruolo nel sistema socio-sanitario	30
9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
9.1 Rendiconto Finanziario	31
9.2 Patrimonio Netto	33
9.3 Contributi pubblici e privati e obblighi di trasparenza	33
9.4 Investimenti Aziendali	34
10. INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE	35

LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi,

presentare il Bilancio Sociale significa, per la nostra Cooperativa, fermarsi per un momento e guardare con lucidità al lavoro svolto nell'anno, ai risultati raggiunti e, soprattutto, all'impatto sociale che la nostra attività genera ogni giorno per le persone e per il territorio.

Anche nel 2025 Dinsi Une Man ha continuato a operare in un contesto non semplice, segnato da cambiamenti economici, organizzativi e sociali che hanno richiesto capacità di adattamento e attenzione. Nonostante ciò, la Cooperativa ha saputo portare avanti il proprio lavoro con continuità, affidabilità e qualità, confermandosi un punto di riferimento per enti pubblici, famiglie, utenti e lavoratori.

Nell'ambito dei servizi in appalto pubblico, la Cooperativa ha garantito continuità nelle commesse e stabilità operativa, consolidando il proprio ruolo di interlocutore solido e credibile per gli enti del territorio. Allo stesso tempo, nei servizi rivolti ai privati, ha continuato a offrire una risposta concreta e costante a una domanda in crescita, cercando di accogliere il maggior numero possibile di richieste con flessibilità e attenzione ai bisogni delle persone. In molti casi si è confermata un punto di riferimento essenziale proprio laddove altri soggetti non riescono a intervenire, anche attraverso politiche di prezzo accessibili, pensate per mantenere il servizio realmente fruibile, in una logica di coerenza con la propria finalità sociale.

La qualità di questo impegno trova conferma anche negli esiti delle indagini di soddisfazione, che restituiscono in modo chiaro l'efficacia del modello organizzativo e l'alto livello di apprezzamento espresso dall'utenza. In particolare, nei servizi di trasporto rivolti ai privati, la percentuale complessiva di giudizi positivi si attesta al 98,8%.

Si tratta di un risultato importante, che non misura soltanto la qualità del servizio erogato, ma riflette anche il contributo determinante delle persone che ogni giorno operano all'interno della Cooperativa. Il personale, a tutti i livelli organizzativi, rappresenta il vero motore della nostra realtà e ha dimostrato nel corso dell'anno professionalità, affidabilità e impegno. Proprio per questo, in continuità con gli anni precedenti, la Cooperativa ha confermato la propria attenzione nei confronti del personale, mantenendo attive iniziative di welfare aziendale. In particolare, sono stati confermati i buoni spesa e l'erogazione dei buoni pasto, quali misure concrete di sostegno al reddito e di riconoscimento dell'impegno quotidiano.

Nel loro insieme, questi risultati descrivono con chiarezza ciò che la Cooperativa è oggi: una realtà solida, affidabile e profondamente radicata nel territorio, capace di rispondere con serietà ai bisogni delle persone. È a partire da questa consapevolezza che la Cooperativa guarda al futuro con fiducia, determinata a proseguire con coerenza nella propria missione, a rafforzare ulteriormente il proprio ruolo nel territorio e a sostenere una crescita equilibrata, capace di coniugare sostenibilità economica e impatto sociale.

Il Presidente
Paolo Hudorovic

1. METODOLOGIA ADOTTATA E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Metodologia

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità alle disposizioni previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. Nella predisposizione del documento si è altresì tenuto conto della Deliberazione della Giunta Regionale del Friuli-Venezia Giulia n. 1992 del 9 ottobre 2008, recante indirizzi in materia di redazione del bilancio sociale per le cooperative sociali, al fine di garantire coerenza con il quadro normativo di riferimento a livello regionale.

La redazione è stata effettuata adottando un approccio volto a rappresentare in modo chiaro, completo e trasparente l'attività svolta dalla Cooperativa, i risultati conseguiti e gli impatti generati nei confronti degli stakeholder. In particolare, il bilancio sociale è stato elaborato nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza e attendibilità, così come previsti dalle Linee guida ministeriali.

Il processo di redazione ha previsto la raccolta e l'elaborazione delle informazioni provenienti dai diversi ambiti organizzativi della Cooperativa, al fine di garantire una rappresentazione fedele e coerente della realtà aziendale.

Nel corso dell'esercizio non si rilevano cambiamenti significativi nel perimetro di rendicontazione né nei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo.

Diffusione

Il presente bilancio sociale, una volta approvato dall'Assemblea dei Soci, viene reso disponibile nel rispetto dei principi di trasparenza e accessibilità previsti dalla normativa vigente.

In particolare, il documento:

- è pubblicato sul sito internet della Cooperativa (www.dinsiuneman.org);
- è reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta, sia in formato cartaceo sia in formato digitale.

Al fine di favorire una più ampia diffusione e conoscenza dei contenuti, la Cooperativa provvede inoltre a trasmettere il documento ai principali stakeholder e a renderlo disponibile presso la sede sociale.

2. IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

2.1 Dati anagrafici

Dinsi Une Man – Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata (ONLUS) è una cooperativa sociale di tipo A che svolge attività di trasporto e accompagnamento rivolte a persone con disabilità e fragilità, con l'obiettivo di favorire l'accesso ai servizi, la partecipazione alla vita sociale e il mantenimento dell'autonomia personale.

In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore), la Cooperativa è qualificata come Ente del Terzo Settore (ETS) ed è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) a seguito del processo di migrazione completato nel 2022.

Il codice fiscale e la partita IVA della Cooperativa sono 01514520301.

La sede legale e operativa della Cooperativa è situata in via dei Brazzà, 35 – 33010 Plaino di Pagnacco (UD).

2.2 Oggetto sociale

In coerenza con quanto previsto dall'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, operando nell'ambito dell'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 8 novembre 1991, n. 381.

In questo quadro, lo Statuto prevede che i soci perseguano, attraverso la gestione associata e la prestazione della propria attività lavorativa, la continuità dell'occupazione, nonché il miglioramento delle proprie condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il raggiungimento di tali finalità, la Cooperativa si propone di svolgere, in modo organizzato e senza fine di lucro, attività socio-assistenziali rivolte a persone svantaggiate o a rischio di emarginazione.

In particolare, tali attività comprendono:

- servizi di trasporto di persone, finalizzati a favorire la vita di relazione e l'accesso ai servizi e alle opportunità che ne conseguono, anche di svago e tempo libero, per coloro che hanno difficoltà ad utilizzare i comuni mezzi di trasporto;
- servizi di accompagnamento di persone non autosufficienti, accessori al servizio di trasporto;
- servizi di trasporto mediante l'utilizzo di ausili per persone non autosufficienti;
- autotrasporto di cose per conto terzi.

In linea con quanto previsto dallo Statuto, la Cooperativa può inoltre svolgere attività complementari o accessorie rispetto a quelle principali, purché funzionali al perseguimento delle proprie finalità sociali.

2.3 Storia e missione

Negli anni '80, in Italia, per molte persone con disabilità spostarsi non era un gesto semplice o scontato, ma una difficoltà quotidiana.

Andare al lavoro, raggiungere un centro di riabilitazione o recarsi in ospedale significava spesso affrontare ostacoli pratici complessi, che richiedevano tempo, organizzazione e il supporto costante della famiglia.

In quel periodo, i servizi pubblici risultavano inadeguati e quelli privati, come taxi e noleggi, non erano strutturati per rispondere a queste esigenze. Non si trattava di mancanza di volontà, ma di un contesto in cui il tema dell'accessibilità non era ancora una priorità, né nelle politiche pubbliche né nella sensibilità collettiva.

Le famiglie erano quindi costrette a organizzare autonomamente ogni spostamento, sostenendo un carico fisico, economico ed emotivo rilevante. Questa situazione non solo limitava il diritto alla mobilità, ma riduceva drasticamente le opportunità di partecipazione alla vita sociale, scolastica e lavorativa, generando forme di esclusione e marginalizzazione e privando queste persone di percorsi di crescita e benessere a cui ogni cittadino dovrebbe avere accesso.

È in questo contesto che, nel 1987, un gruppo di cittadini, forte dell'esperienza maturata nel volontariato e nei primi servizi di trasporto per persone con disabilità, avviò un'indagine sul territorio, rilevando una domanda ampia e insoddisfatta di mobilità.

Da questa consapevolezza nacque la scelta di trasformare un'attività volontaria in un servizio strutturato e continuativo, capace di rispondere in modo concreto ai bisogni della comunità. L'obiettivo era chiaro: costruire un sistema organizzato di trasporti dedicati, in grado di garantire accessibilità, sicurezza, personalizzazione del servizio e continuità operativa.

I fondatori — un gruppo di pionieri (Cescutti Alfeo, Mocchiutti Sandra, Revelant Roberto, Romanelli Claudio, Grosso Santa, Piani Evelina, Bonan Livia, Vuan Romeo, Defend Pierangelo, Battistella Claudio, Moreale Grazie, Grosso Paolo, Dannisi Daniele, Ingegneri Maurizio, Moro Enier, Toller Antonio e Sinicco Danilo) — diedero vita a una realtà che poneva al centro il diritto alla mobilità come leva fondamentale di inclusione e benessere.

Nel 1993, con il consolidarsi della normativa sulla cooperazione sociale, Dinsi Une Man ottenne la qualifica di cooperativa sociale di tipo A, riconoscendo formalmente una vocazione già presente fin dalle origini.

Nel corso degli anni, con l'aumento dei servizi e dei soci, la cooperativa ha progressivamente ampliato la propria struttura, trasferendosi fino all'attuale sede di Plaino di Pagnacco. L'attività si è evoluta dai primi trasporti occasionali a un sistema strutturato, basato su appalti pubblici e servizi rivolti anche a utenti privati. Oggi, con oltre 35 anni di attività, la cooperativa mantiene vivo lo spirito originario del "darsi una mano", traducendolo in un modello organizzativo solido, orientato alla qualità e all'integrazione con il territorio.

Opera su scala provinciale in stretta collaborazione con servizi socio-sanitari, istituzioni scolastiche, strutture assistenziali e associazioni, garantendo un servizio di trasporto dedicato, capillare e continuo, rivolto alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

2.4 Reti associative e di impresa

La Cooperativa sviluppa e mantiene relazioni strutturate con una pluralità di soggetti, tra cui enti del Terzo Settore, organismi del sistema cooperativo e associazioni di categoria. Queste relazioni rappresentano un elemento strategico per il funzionamento e lo sviluppo della Cooperativa, in quanto consentono di supportarsi reciprocamente nella gestione delle attività e presidiare in modo efficace gli aspetti operativi e normativi del settore.

Rete di impresa

La Cooperativa aderisce al Consorzio Operativo Salute Mentale (COSM), una rete che riunisce cooperative sociali attive in diversi ambiti, tra cui servizi socio-sanitari, educativi, ambientali e di inclusione lavorativa.

L'adesione al COSM ha una valenza strategica ed economica, in quanto consente di:

- accedere a procedure di affidamento di maggiore complessità, attraverso la condivisione di competenze e risorse;
- accrescere la credibilità della Cooperativa nei confronti della committenza pubblica;
- sviluppare sinergie operative con altri soggetti del sistema cooperativo;
- partecipare a bandi multiservizio, nei quali il trasporto di persone con disabilità è integrato con altri interventi sociali e sanitari.

In questo contesto, la partecipazione a forme di collaborazione quali Associazioni Temporanee di Imprese (ATI) consente alla Cooperativa di contribuire alla realizzazione di servizi complessi, mettendo a sistema competenze complementari.

Rete di rappresentanza

La Cooperativa è attiva all'interno di Legacoop Sociali, organismo di rappresentanza del movimento cooperativo a livello territoriale, regionale e nazionale.

La partecipazione a tale rete consente di:

- contribuire ai processi di confronto istituzionale e settoriale;
- segnalare criticità nei bandi pubblici e proporre correttivi tecnici;
- sostenere la tutela della sostenibilità economica dei servizi, promuovendo il riconoscimento dei costi effettivi;
- partecipare ai tavoli di lavoro e ai momenti di coordinamento del settore.

Rete di categoria

Accanto a queste relazioni, la Cooperativa aderisce a diverse associazioni di categoria, tra cui:

- A.N.I.Tra.V. – Associazione Nazionale Imprese Trasporto Viaggiatori
- Confartigianato Udine
- Confcommercio Udine
- Albo Nazionale Autotrasportatori

Tali adesioni garantiscono un presidio costante degli aspetti normativi e regolatori del settore, nonché l'accesso a servizi di supporto tecnico e istituzionale a supporto dell'attività operativa.

3. GOVERNANCE E SISTEMA DI CONTROLLO

3.1 Base sociale

Alla data del 31 dicembre 2025, la Cooperativa presenta una base sociale composta da 73 soci.

La composizione della base sociale evidenzia una prevalenza di soci di genere maschile, pari a 50 unità, rispetto a 23 socie di genere femminile.

Nel corso dell'esercizio, la compagine sociale ha registrato alcune variazioni, con l'ingresso di 6 nuovi soci e l'uscita di 11 soci, principalmente per dimissioni volontarie o raggiungimento dei requisiti pensionistici.

Tali dinamiche risultano fisiologiche rispetto alla natura dell'organizzazione e sono riconducibili all'andamento dei rapporti di lavoro e all'evoluzione della struttura operativa della Cooperativa.

La base sociale rappresenta un elemento centrale del modello cooperativo, in quanto esprime la partecipazione diretta dei soci alla vita dell'organizzazione e contribuisce al perseguimento delle finalità mutualistiche e sociali.

Mutualità prevalente

La Cooperativa opera in coerenza con i principi mutualistici che caratterizzano la forma cooperativa, orientando la propria attività alla valorizzazione del lavoro dei soci e alla generazione di benefici a loro favore. In quanto cooperativa sociale, la mutualità prevalente è riconosciuta per legge; tuttavia, tale condizione trova concreta evidenza anche nei dati economici dell'esercizio.

Ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile, la prevalenza è verificata attraverso il rapporto tra il costo del lavoro dei soci e il costo complessivo del lavoro.

Nel corso dell'esercizio 2025 si rilevano i seguenti valori:

- Costo del lavoro totale: € 1.870.469
- Costo del lavoro dei soci: € 1.576.415

Il rapporto tra le due grandezze risulta pari all'84,28%, valore ampiamente superiore alla soglia del 50% prevista dalla normativa.

Tale dato conferma che l'attività della Cooperativa si fonda in misura prevalente sull'apporto lavorativo dei soci, evidenziando la coerenza tra modello organizzativo, finalità mutualistiche e operatività concreta.

3.2 Sistema di governance

La Cooperativa Dinsi Une Man adotta un sistema di governo e controllo strutturato in conformità alla normativa civilistica e alla disciplina delle cooperative sociali, fondato sui principi di mutualità, partecipazione democratica, trasparenza e responsabilità.

L'assetto di governance si articola nei seguenti organi sociali:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale

Tali organi operano in modo coordinato, nel rispetto delle rispettive competenze, garantendo l'equilibrio tra indirizzo strategico, gestione operativa e controllo.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano della Cooperativa ed è il principale luogo di esercizio della partecipazione democratica.

Essa si riunisce almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale, nonché ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.

All'Assemblea spettano le decisioni fondamentali della Cooperativa, tra cui:

- approvazione del bilancio e destinazione del risultato d'esercizio;
- nomina e revoca degli organi sociali;
- approvazione dei regolamenti interni;
- determinazione dei compensi degli amministratori e degli organi di controllo.

Il funzionamento dell'Assemblea è disciplinato dal principio "una testa, un voto", che garantisce pari diritti a tutti i soci, indipendentemente dalla quota detenuta.

Nel corso dell'esercizio 2025, la partecipazione alle assemblee si è mantenuta su livelli elevati (superiore al 75%), evidenziando un buon grado di coinvolgimento della base sociale.

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo responsabile della gestione della Cooperativa e svolge funzioni di indirizzo strategico, coordinamento e controllo sull'andamento generale dell'attività.

In conformità allo statuto, il Consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria, fatta eccezione per le materie riservate all'Assemblea

Composizione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri, tutti soci ordinari, nominati dall'Assemblea dei Soci. A seguito del rinnovo intervenuto nel corso del 2025, il Consiglio attualmente in carica rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2027.

Componenti

Nominativo	Ruolo	Prima nomina
Paolo Hudorovic	Presidente	16/05/2025
Umberto Panasci	Vicepresidente	13/07/2001
Davide Sartori	Consigliere e Amministratore Delegato	21/12/2007
Claudio Sinico	Consigliere	16/05/2025
Paolo Verona	Consigliere	16/05/2025

Nel corso del 2025, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 9 volte, con un tasso medio di partecipazione pari al 100%.

Rappresentanza e deleghe

La rappresentanza legale della Cooperativa è attribuita al Presidente e, in caso di sua assenza o impedimento, al Vicepresidente, secondo quanto previsto dallo Statuto.

In conformità alla normativa vigente, la Cooperativa ha provveduto all'individuazione e alla comunicazione dei Titolari Effettivi presso il Registro delle Imprese, identificati nel Presidente, nel Vicepresidente e nell'Amministratore Delegato.

Il Consiglio di Amministrazione ha conferito specifiche deleghe operative all'Amministratore Delegato, individuato nella persona del sig. Davide Sartori, con riferimento agli ambiti produttivo e commerciale.

Le deleghe attribuite riguardano, in particolare:

- la gestione operativa delle attività aziendali;
- la gestione dei rapporti contrattuali con soggetti pubblici e privati;
- la partecipazione a procedure di gara, bandi e convenzioni.

All'Amministratore Delegato è attribuito il potere di firma sociale e di rappresentanza nei limiti delle deleghe conferite.

Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre attribuito deleghe operative in materia di gestione dei rapporti bancari al Responsabile Amministrativo e Finanziario, nei limiti e secondo le modalità stabilite dallo stesso Consiglio.

3.3 Organo di controllo

Il sistema di controllo della Cooperativa è affidato al Collegio Sindacale, cui sono attribuite le funzioni di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, nonché il controllo sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, in conformità alla normativa vigente.

Il Collegio Sindacale svolge altresì le funzioni di revisione legale dei conti.

I componenti del Collegio Sindacale restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto. L'attuale Collegio rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2027.

Sindaci effettivi

Nominativo	Ruolo
Giovanna Nadali	Presidente del Collegio Sindacale
Stefania Ciutto	Sindaco Effettivo
Chiara Repetti	Sindaco Effettivo

Sindaci supplenti

- Celotti Michele
- Morassi Anna

Compensi

I compensi annui riconosciuti ai componenti del Collegio Sindacale sono così articolati:

- euro 4.500,00 annui per il Presidente del Collegio Sindacale per l'attività di vigilanza.
- euro 3.000,00 annui per ciascun componente per lo svolgimento delle attività di revisione legale;
- euro 3.000,00 annui per ciascun Sindaco Effettivo per l'attività di vigilanza.

3.4 Revisione cooperativa

La Cooperativa è soggetta a revisione periodica da parte di Legacoop Friuli-Venezia Giulia, nell'ambito del sistema di vigilanza previsto dalla normativa vigente per gli enti cooperativi. Tale attività ha l'obiettivo di verificare la corretta gestione amministrativa, la coerenza con i principi cooperativi e il rispetto del requisito di mutualità prevalente.

La revisione rappresenta un importante strumento di garanzia, sia per i soci sia per gli stakeholder, in quanto attesta la conformità dell'operato della Cooperativa rispetto al proprio modello e agli obblighi normativi.

L'esito positivo della revisione e la conferma della mutualità prevalente rappresentano un elemento di continuità e solidità del modello cooperativo adottato, evidenziando la coerenza tra struttura organizzativa, gestione economica e finalità sociali.

Di seguito si riporta l'attestazione di avvenuta revisione relativa all'esercizio 2025.

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DELLA L.r. 3 dicembre 2007, n. 27 e succ. mod. e del
D. Lgs. 2 agosto 2002, n. 220

(conforme al modello approvato con decreto del Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e Cooperazione n. 1100/PROTUR dd. 07.06.2016)

Anno di revisione: 2025

DIN SI UNE MAN SOC. COOP. SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.

n. di posizione Registro regionale delle cooperative: A126868

Categoria Registro regionale: Cooperative sociali

assoggettabile a revisione ☒ annuale
☐ biennale

è stata revisionata in data 10/11/2025

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:

[X] Mutualità prevalente

[] Mutualità non prevalente

Udine, 27/01/2026

Prot. n. 20/2026/EDM/nf

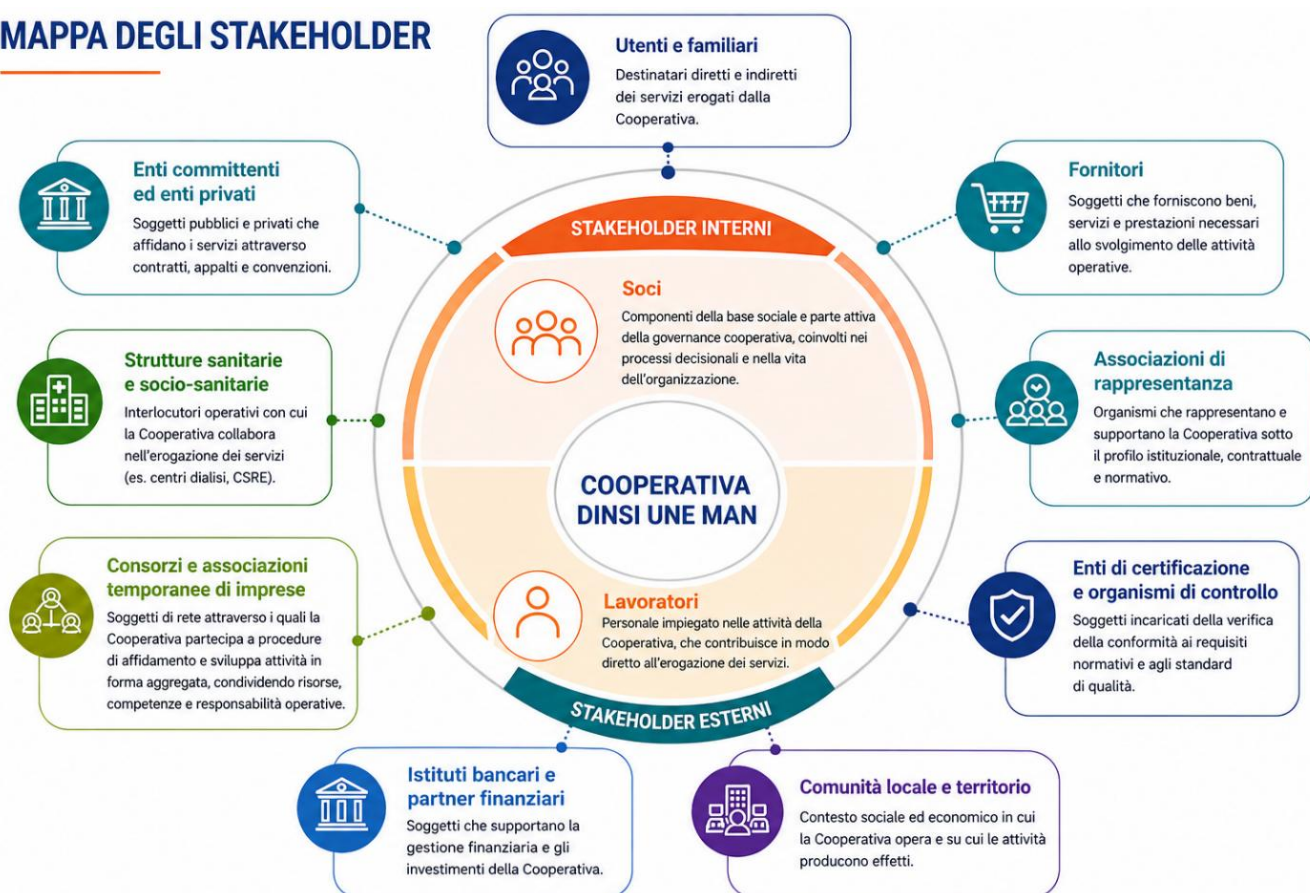
La Presidente Legacoop FVG
Michela Vogrig

4. MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

Le parti interessate (stakeholder) della Cooperativa sono costituite da tutti i soggetti, interni ed esterni, che possono influenzare o essere influenzati dalle attività dell'organizzazione.

Sulla base dell'analisi condotta, la Cooperativa ha individuato le principali parti interessate, distinguendole tra stakeholder interni ed esterni.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Modalità di coinvolgimento

La Cooperativa adotta modalità di coinvolgimento delle parti interessate finalizzate alla raccolta delle informazioni rilevanti e al mantenimento di un confronto continuo con i diversi interlocutori.

Le esigenze e le aspettative degli stakeholder vengono considerate nell'ambito della gestione operativa e sono oggetto di valutazione e riesame.

5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RISORSE UMANE

5.1 Assetto organizzativo

All'interno della Cooperativa è presente una struttura organizzativa articolata, composta da funzioni direzionali e da figure operative, finalizzata ad assicurare un presidio efficace delle attività svolte, nonché il corretto funzionamento dei servizi e la continuità operativa.

Di seguito vengono descritte le principali figure professionali della Cooperativa distinte tra responsabili d'area e ruoli operativi.

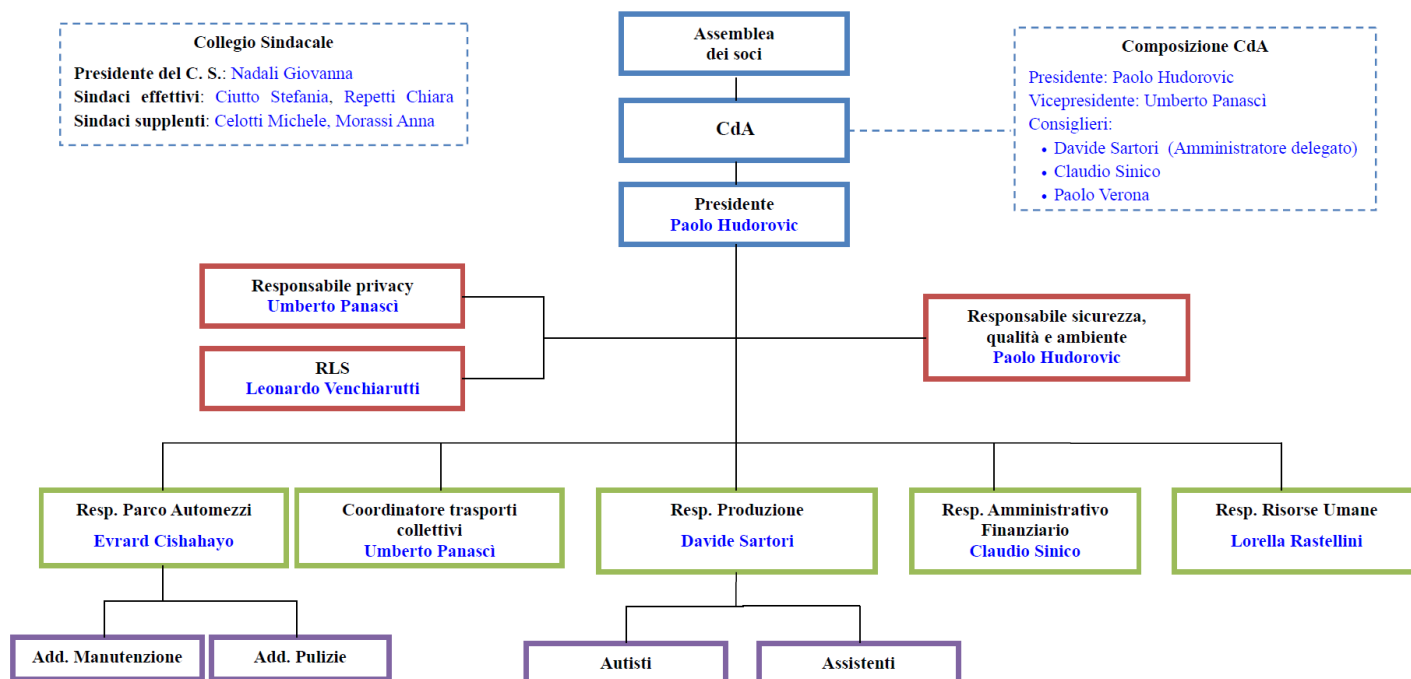
Responsabili d'area

Ruolo	Descrizione
Resp. del coordinamento dei trasporti collettivi	Presidia la gestione dei servizi in appalto, con particolare riferimento ai servizi di trasporto collettivo. Cura i rapporti con le famiglie degli utenti e gestisce eventuali criticità operative durante l'erogazione del servizio. Garantisce il coordinamento quotidiano del personale impiegato e contribuisce al miglioramento dei piani di trasporto.
Responsabile dei servizi / produzione	Cura la pianificazione operativa quotidiana, predisponendo i programmi di lavoro del personale operativo. Gestisce le richieste dei clienti privati, valutandone la fattibilità, e svolge attività di programmazione, preventivazione e gestione delle relazioni commerciali.
Responsabile Sicurezza, Qualità e Ambiente	Garantisce la gestione coordinata degli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, dei processi del sistema qualità e degli adempimenti ambientali, assicurando la conformità normativa e il miglioramento continuo.
Responsabile delle Risorse Umane	Gestisce i processi relativi al personale, inclusi selezione, inserimento e monitoraggio del periodo di prova. Cura la gestione amministrativa (ferie, permessi, richieste), i rapporti con consulenti ed enti previdenziali e assicurativi, nonché la predisposizione dei dati per l'elaborazione delle retribuzioni.
Responsabile del parco automezzi	Gestisce le attività amministrative e operative connesse al parco veicoli e alle attrezzature. Coordina la manutenzione ordinaria e straordinaria, supervisiona le forniture e garantisce la corretta gestione della documentazione tecnica e assicurativa. Assicura inoltre l'organizzazione e il controllo delle attività di pulizia dei mezzi.
Responsabile Amministrativo e Finanziario	Cura la gestione contabile e amministrativa della Cooperativa, dalla registrazione delle operazioni alla predisposizione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale. Gestisce i rapporti con istituti di credito ed enti fiscali e tributari. Supporta il Consiglio di Amministrazione nelle decisioni economico-finanziarie e presidia la pianificazione finanziaria.

Ruoli operativi

Ruolo	Descrizione
Autista	Svolgono l'attività di conduzione degli automezzi e garantiscono il trasporto degli utenti in condizioni di sicurezza e puntualità. Curano la relazione con l'utenza, prestando attenzione alle esigenze specifiche delle persone trasportate.
Assistenti	Affiancano gli autisti nelle fasi operative del servizio, supportando gli utenti durante la salita, la discesa, la permanenza a bordo e l'accompagnamento. Contribuiscono a garantire condizioni di sicurezza e adeguata assistenza.
Addetti alla manutenzione	Svolgono attività di controllo e manutenzione ordinaria dei mezzi e delle attrezzature, contribuendo a garantire efficienza, sicurezza e continuità del servizio.
Addetti alle pulizie	Garantiscono il mantenimento delle condizioni igieniche degli automezzi e degli ambienti della Cooperativa.

Organigramma della struttura organizzativa



5.2. Risorse umane

Ruolo e valore del personale

Il personale rappresenta un elemento essenziale per il funzionamento della Cooperativa, in quanto direttamente coinvolto nei processi di erogazione dei servizi e nel perseguimento delle finalità sociali e mutualistiche.

In un contesto operativo caratterizzato da un'elevata componente relazionale e da un'interazione costante con persone in condizioni di fragilità, il contributo dei lavoratori assume un ruolo determinante non solo sotto il profilo tecnico-operativo, ma anche in termini di qualità del servizio, continuità delle prestazioni e attenzione alle esigenze dell'utenza.

La Cooperativa attribuisce particolare rilevanza alla gestione delle relazioni interne, promuovendo un contesto organizzativo orientato al confronto, alla responsabilizzazione e alla partecipazione. In tale prospettiva, nel corso degli anni sono stati introdotti strumenti di ascolto e momenti strutturati di confronto interno, finalizzati alla raccolta di contributi, segnalazioni ed elementi utili al miglioramento dei processi e dell'organizzazione del lavoro.

L'assenza di contenziosi e di procedimenti disciplinari rilevanti nei confronti dei lavoratori costituisce un indicatore significativo del livello di equilibrio delle relazioni interne e dell'efficacia delle modalità di gestione adottate.

Nel complesso, il personale rappresenta un fattore strategico per la Cooperativa, contribuendo in modo diretto alla capacità dell'organizzazione di garantire servizi affidabili, continuativi e coerenti con la propria missione.

Alla data di riferimento non risultano presenti volontari all'interno dell'organizzazione.

Consistenza del personale

Alla data del 31 dicembre 2025, il personale complessivamente impiegato dalla Cooperativa risulta pari a 75 lavoratori.

All'interno di tale consistenza si rileva una prevalenza di soci lavoratori, pari a 64 unità, mentre i restanti 11 lavoratori risultano non soci.

La composizione evidenziata conferma la centralità della componente mutualistica all'interno della struttura organizzativa, in linea con la natura cooperativa dell'ente e con il ruolo attivo dei soci nella gestione e nello sviluppo delle attività.

Andamento occupazionale (ULA)

La tabella seguente riporta l'andamento delle Unità Lavorative Annue (ULA) dal 2023 al 2025.

Esercizio	Categoria	ULA medio	Delta incremento %
2023	Impiegati	3,23	
	Operai/Autisti/Assistenti	55,20	
	Media Totale Categorie	58,43	3,53%
2024	Impiegati	3,20	
	Operai/Autisti/Assistenti	55,23	
	Media Totale Categorie	58,43	0,00%
2025	Impiegati	3,17	
	Operai/Autisti/Assistenti	57,84	
	Media Totale Categorie	61,01	4,42%

L'analisi evidenzia una tendenza complessivamente crescente nel periodo considerato, con un incremento significativo nel 2022 e una stabilizzazione negli anni successivi. Nel 2025 si registra una crescita rispetto all'anno precedente, pari al +4,42%.

Turnover

Nel corso dell'esercizio 2025 si rilevano dinamiche occupazionali complessivamente stabili, con un lieve saldo positivo tra ingressi e uscite.

Nel periodo considerato si sono registrate 8 nuove assunzioni e 5 cessazioni, di cui una per raggiungimento dei requisiti pensionistici.

Tale andamento conferma una sostanziale tenuta dell'organico e una moderata crescita nel corso dell'esercizio.

Andamento delle ore lavorate e delle assenze

Al fine di rappresentare l'andamento del lavoro nel corso dell'esercizio, si riportano di seguito i principali dati relativi al monte ore lavorato, alle assenze e agli accantonamenti connessi a ferie e permessi.

Il monte ore complessivo registrato nell'anno 2025 ammonta a 103.685,50 ore.

Le assenze per malattia e infortunio risultano pari a 1.782,50 ore, con un'incidenza complessiva dell'1,72% sul monte ore totale. Le ulteriori assenze, riferibili a congedi e ad altre causali, ammontano complessivamente a 1.695,50 ore, a cui si aggiungono 795,00 ore di congedo ai sensi della Legge 104.

Il monte ore di ferie e permessi residui al 31 dicembre 2025 è pari a 6.394,26 ore, corrispondente a un accantonamento economico in bilancio di euro 65.178,52

Composizione del personale

Al fine di fornire una rappresentazione chiara e completa della struttura del personale, si riportano di seguito i principali dati relativi alla composizione dei lavoratori alla data del 31 dicembre 2025.

Le informazioni sono organizzate secondo le principali variabili di analisi: genere, tipologia contrattuale, articolazione dell'orario di lavoro e distribuzione per livelli contrattuali.

Genere	Numero lavoratori
Donne	25
Uomini	50
Totale	75

Tipologia di contratto	Numero lavoratori
Tempo indeterminato	67
Tempo determinato	8
Totale	75

Articolazione orario di lavoro	Numero lavoratori
Full time	30
Part time	45
Totale	75

Distribuzione per livelli contrattuali	Numero lavoratori
A1	0
A2	19
B1	30
C1	12
C2	0
D1	8
D2	0
E1	3
E2	1
F1	3
F2	0
Totale	75

Contratto di lavoro applicato

La Cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo, quale riferimento per la disciplina dei rapporti di lavoro sotto il profilo normativo ed economico.

Nel corso del 2024 è entrato in vigore il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, che ha introdotto aggiornamenti sia sul piano economico sia su quello normativo. Tra le principali novità si evidenziano l'introduzione della quattordicesima mensilità e l'incremento dei minimi retributivi.

A supporto della presente informativa, si riporta di seguito un estratto delle tabelle ministeriali relative al costo del lavoro, aggiornate in coerenza con le previsioni introdotte dal rinnovo contrattuale.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. III

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Livelli	GENNAIO 2025																
	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	D1 con ETDR	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																	
Minimi contr.li conglobati	16.002,48	16.151,40	16.906,68	18.182,52	18.723,24	19.271,88	19.271,88	19.271,88	20.332,92	20.332,92	21.643,44	23.364,00	23.364,00	25.802,16	25.802,16	29.468,04	29.468,04
Anzianità (tre scatti)	418,32	483,48	585,72	669,24	706,68	743,76	743,76	743,76	836,64	836,64	966,96	1.134,00	1.134,00	1.422,36	1.422,36	1.673,28	1.673,28
Indennità professionali							492,00	743,64		1.859,28			3.098,76		3.098,76		2.788,92
Indennità di funzione												929,64		1.859,28		2.788,92	
Altre indennità	480,07	484,54	507,20	545,48	561,70	578,16	578,16	578,16	609,99	609,99	649,30	700,92	700,92	774,06	774,06	884,04	884,04
TOTALE A	16.900,87	17.119,42	17.999,60	19.397,24	19.991,62	20.593,80	21.085,80	21.337,44	21.779,55	23.638,83	23.259,70	26.128,56	28.297,68	29.857,86	31.097,34	34.814,28	34.814,28
B-Oneri aggiuntivi																	
Tredicesima	1.408,41	1.426,62	1.499,97	1.616,44	1.665,97	1.716,15	1.757,15	1.778,12	1.814,96	1.969,90	1.938,31	2.177,38	2.358,14	2.488,16	2.591,45	2.901,19	2.901,19
Quattordicesima	704,20	713,31	749,98	808,22	832,98	858,08	878,58	889,06	907,48	984,95	969,15	1.088,69	1.179,07	1.244,08	1.295,72	1.450,60	1.450,60

5.3 Formazione

La Cooperativa considera la formazione uno strumento fondamentale per garantire la qualità dei servizi, la sicurezza operativa e lo sviluppo professionale dei lavoratori. In tale ottica, l'attività formativa viene pianificata e realizzata in modo continuativo, con l'obiettivo di mantenere elevati standard tecnici e relazionali.

Nel corso del 2025 le principali attività formative hanno riguardato:

- salute e sicurezza sul lavoro (formazione generale e specifica);
- primo soccorso aziendale (categorie B e C);
- formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- rianimazione cardiopolmonare adulto e pediatrico (BLS);
- sistemi di gestione sicurezza, qualità e ambiente;
- gestione della relazione con l'utenza con disabilità.

Particolare rilievo ha assunto il percorso formativo "Approccio inclusivo e sicuro con l'utenza con disabilità", realizzato in collaborazione con la Comunità Piergiorgio Onlus e con il contributo di professionisti specializzati, tra cui la Presidente di Progetto Autismo FVG.



Il progetto ha consentito di rafforzare le competenze del personale nella gestione dell'utenza, con specifico riferimento ai temi dell'autismo, della comunicazione efficace e della gestione delle situazioni complesse. L'iniziativa ha inoltre rappresentato un'importante occasione di confronto con realtà territoriali qualificate, contribuendo a consolidare l'approccio professionale degli operatori.

Accanto alla formazione strutturata, la Cooperativa ha attivato percorsi di affiancamento e addestramento per i neoassunti, finalizzati a favorire un corretto inserimento nelle attività operative. Sono state inoltre

realizzate sessioni specifiche sull'utilizzo dei sistemi di ancoraggio e ritenuta delle carrozzine con l'obiettivo di garantire elevati livelli di sicurezza durante il trasporto dell'utenza.

5.4 Welfare

Come già evidenziato nei paragrafi precedenti, la Cooperativa attribuisce un'importanza centrale ai lavoratori, considerati elemento fondamentale per il funzionamento e lo sviluppo dell'organizzazione. In coerenza con i principi mutualistici e in relazione ai risultati economici conseguiti, la Cooperativa ha progressivamente sviluppato un insieme di iniziative di welfare aziendale orientate al sostegno concreto del personale.

Nel corso dell'esercizio 2025, il Consiglio di Amministrazione ha previsto interventi finalizzati a sostenere il potere d'acquisto dei lavoratori. In particolare, è stata deliberata l'erogazione di buoni pasto con cadenza trimestrale, per un importo complessivo pari a euro 63.073.

Inoltre, in relazione ai risultati economici conseguiti, è stata disposta l'erogazione di buoni spesa a favore dei lavoratori in forza al mese di dicembre 2025. A tal fine, sono stati complessivamente stanziati ed erogati circa 44.000 euro sotto forma di fringe benefit, nel rispetto dei limiti di esenzione fiscale e in continuità con quanto già riconosciuto nell'esercizio precedente.

Accanto a tali misure, la Cooperativa ha previsto forme di sostegno economico diretto attraverso la possibilità di anticipazioni straordinarie del TFR, anche in deroga ai limiti ordinari, al fine di rispondere a specifiche esigenze dei lavoratori. Nel corso dell'esercizio 2025 sono stati erogati complessivamente 34.013,81 euro, di cui 19.222,79 euro (pari al 56,51% del totale) a favore di tre lavoratori in deroga alle condizioni standard.

6. ATTIVITÀ AZIENDALE

6.1 Servizi

La presente sezione è dedicata alla descrizione dei principali servizi svolti dalla Cooperativa nel corso dell'esercizio 2025.

In particolare, l'attività si articola nelle seguenti tipologie:

- servizi di trasporto e accompagnamento in appalto pubblico;
- servizi di trasporto per privati;
- servizio di noleggio di automezzi attrezzati.

La Cooperativa è inoltre in possesso delle autorizzazioni per lo svolgimento del trasporto merci per conto terzi; tuttavia, tale attività non viene trattata nella presente sezione in quanto, negli ultimi anni, l'organizzazione ha scelto di concentrare la propria operatività sui servizi a maggiore valenza sociale, coerenti con la propria missione.

Servizi di trasporto in appalto pubblico

Il servizio di trasporto in appalto pubblico rappresenta il principale ambito di attività della Cooperativa, sia in termini di volumi gestiti sia per rilevanza sociale ed economica.

Le attività sono svolte su incarico di enti pubblici – tra cui Comuni, Aziende sanitarie e Ambiti territoriali – nell'ambito di contratti di appalto, con l'obiettivo di garantire l'accesso ai servizi essenziali a persone in condizione di fragilità.

Nell'ambito di tali servizi, l'attività principale è rappresentata dal trasporto e accompagnamento di persone con disabilità ai CSRE, ai Centri del Camp di Cervignano, ai Centri La Nostra Famiglia di Pias di Prato, San Vito al Tagliamento, Santa Maria dei Colli e Comunità Piergiorgio.

Accanto a queste attività, la Cooperativa gestisce il trasporto di utenti sottoposti a trattamenti emodialitici, garantendo spostamenti continuativi verso i principali presidi ospedalieri del territorio, tra cui l'Ospedale Santa Maria della Misericordia di Udine, il Policlinico di Viale Venezia e l'Ospedale di San Daniele.

L'attività è inoltre realizzata attraverso forme di collaborazione strutturata con altri operatori del settore, mediante la partecipazione a consorzi e reti di impresa, tra cui il Consorzio C.O.S.M. e il Consorzio VIVES, come già illustrato nei paragrafi precedenti.

Nel corso del 2025, il numero di utenti serviti nei servizi di trasporto collettivo (GIRI) si è mantenuto sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente (237 utenti nel 2025 rispetto a 236 nel 2024), mentre si registra una riduzione degli utenti dializzati, passati da 109 nel 2024 a 88 nel 2025.

Servizi di trasporto per privati

Il servizio di trasporto per privati si distingue dalle attività svolte in appalto pubblico, in quanto non è erogato nell'ambito di contratti di appalto o convenzioni con enti pubblici, ma viene attivato su richiesta diretta dei clienti. Le richieste possono provenire sia da utenti privati (persone e famiglie), sia da soggetti organizzati tra cui enti, associazioni e aziende.

Il servizio consente di organizzare gli spostamenti in modo flessibile, offrendo una risposta concreta anche in presenza di esigenze dell'utenza che richiedono tempestività e capacità di adattamento.

Nel corso dell'esercizio, la Cooperativa ha gestito un'ampia varietà di richieste provenienti direttamente da utenti e famiglie, garantendo interventi su misura in funzione delle diverse esigenze. In particolare, i servizi hanno riguardato:

- accompagnamenti verso strutture sanitarie;
- spostamenti per esigenze personali o familiari;
- trasporti legati ad attività sociali, riabilitative o di tempo libero.

Un elemento distintivo del servizio è rappresentato dalla capacità di operare anche in situazioni caratterizzate dalla presenza di barriere architettoniche. In tali contesti, la Cooperativa è in grado di garantire lo spostamento in sicurezza grazie all'impiego di ausili specifici per il superamento delle barriere architettoniche e di personale adeguatamente formato.

La tabella che segue riporta il confronto tra i servizi richiesti ed erogati negli anni 2024 e 2025, al fine di evidenziare l'andamento della domanda e la capacità della Cooperativa di rispondere alle richieste ricevute.

2024					
Mese	Richiesti	Accettati	Rifiutati	Annullati	Nuovi Clienti
gen-24	281	281	0	14	61
feb-24	291	288	3	15	44
mar-24	381	377	4	21	44
apr-24	287	287	0	17	59
mag-24	276	275	1	16	43
giu-24	297	294	3	17	55
lug-24	273	271	2	26	54
ago-24	210	210	0	20	33
set-24	273	271	2	33	48
ott-24	298	295	3	24	43
nov-24	302	299	3	21	42
dic-24	402	399	3	25	34
Totale	3571	3547	24	249	560

2025					
Mese	Richiesti	Accettati	Rifiutati	Annullati	Nuovi Clienti
gen-25	306	305	1	19	48
feb-25	233	233	3	24	45
mar-25	313	309	4	36	37
apr-25	260	260	0	19	50
mag-25	274	269	5	16	46
giu-25	289	288	2	12	44
lug-25	307	307	0	19	48
ago-25	320	320	0	7	39
set-25	266	264	4	19	39
ott-25	266	263	3	18	45
nov-25	295	293	2	27	48
dic-25	476	474	2	69	35
Totale	3605	3585	26	285	524

Servizio di noleggio di automezzi attrezzati

La Cooperativa offre anche un servizio di noleggio di automezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità, rivolto a famiglie, enti e organizzazioni che necessitano di gestire in autonomia gli spostamenti. Il servizio si configura come una soluzione complementare rispetto al trasporto diretto, in quanto consente ai beneficiari di utilizzare automezzi attrezzati senza ricorrere all'intervento operativo della Cooperativa.

6.2 Dotazione di mezzi e attrezzature

Al fine di garantire lo svolgimento dei servizi descritti, la Cooperativa è dotata di un parco automezzi adeguato alle esigenze operative e alle caratteristiche dell'utenza servita.

Alla data del 31/12/2025, la Cooperativa dispone complessivamente di:

- n. 37 automezzi a 9 posti;
- n. 12 minibus;
- n. 1 veicolo adibito al trasporto merci per conto terzi;
- n. 1 vettura uso privato.

A supporto delle attività di trasporto e accompagnamento, la Cooperativa dispone inoltre di ausili specifici per la mobilità, tra cui montascale (di tipo "jolly" e "scoiattolo") e carrozzine, utilizzati per affrontare situazioni con barriere architettoniche e garantire l'accessibilità del servizio anche in contesti complessi.

La dotazione di mezzi e attrezzature rappresenta un elemento essenziale per assicurare continuità del servizio, sicurezza degli utenti e capacità di risposta alle diverse esigenze operative.

6.3 Autorizzazioni e licenze per l'esercizio dei servizi

La Cooperativa, per lo svolgimento dei servizi di trasporto, opera nel rispetto del quadro normativo vigente ed è in possesso delle necessarie licenze e autorizzazioni rilasciate dai Comuni del territorio regionale, dalla ex Provincia di Udine e dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

Alla data del 31 dicembre 2025 dispone di 30 licenze per il servizio di Noleggio con Conducente (NCC), distribuite su più territori (tra cui Codroipo, Udine, Pagnacco, Tolmezzo, San Daniele del Friuli), a testimonianza della presenza operativa su più ambiti territoriali.

Il servizio NCC effettuato mediante automezzi minibus fino a 21 posti è svolto in forza dell'autorizzazione n. 2 del 22/12/2005 rilasciata dalla ex Provincia di Udine.

Il servizio di trasporto merci per conto terzi è svolto in forza dell'iscrizione, avvenuta in data 22/10/2010, all'Albo delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di cose per conto terzi della ex Provincia di Udine, al numero di posizione meccanografica UD/3254189/K.

6.4 Presenza territoriale e ambito operativo

L'attività di trasporto svolta dalla Cooperativa si caratterizza per una presenza territoriale consolidata e continuativa, sviluppata nel corso di oltre trentacinque anni di operatività.

L'ambito principale di intervento è rappresentato dal territorio dell'ex Provincia di Udine, all'interno del quale la Cooperativa garantisce quotidianamente lo svolgimento dei servizi, assicurando una copertura capillare e una presenza stabile nei diversi contesti locali.

6.5 Criticità e gestione dei rischi

In relazione alle attività descritte, si evidenziano di seguito i principali fattori di rischio che possono incidere sul raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa, insieme alle modalità adottate o previste per la loro gestione.

Fattore di rischio	Descrizione	Approccio di gestione
Incertezza delle commesse pubbliche	Frequente ricorso a proroghe e difficoltà nel prevedere tempi e condizioni delle nuove gare	Monitoraggio continuo delle dinamiche di affidamento e mantenimento di un assetto organizzativo flessibile
Pressione economica della committenza pubblica	Orientamento delle stazioni appaltanti al contenimento della spesa, con effetti sulla marginalità dei servizi	Attenzione alla sostenibilità economica delle commesse e gestione prudente dei costi
Difficoltà nel reperimento di personale qualificato – autisti CQC	Limitata disponibilità di operatori in possesso delle abilitazioni richieste	Attività di selezione, valorizzazione e sviluppo delle competenze interne
Trasformazioni socio-economiche	Crescente fragilità dell'utenza e aumento della domanda di servizi	Mantenimento di un'offerta accessibile e adattabile alle esigenze del territorio

7. QUALITÀ DEL SERVIZIO

7.1 Sistema Qualità

La Cooperativa è in possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015, rilasciata da ente accreditato, relativa alle attività di erogazione di servizi di trasporto e accompagnamento di persone con disabilità e fragilità.

La certificazione attesta la conformità del sistema organizzativo a standard riconosciuti a livello internazionale e rappresenta un elemento qualificante per l'organizzazione, in quanto contribuisce a rafforzarne la credibilità nei confronti degli stakeholder.

Il sistema di gestione per la qualità supporta la Cooperativa nella pianificazione, nel controllo e nel miglioramento dei processi aziendali, con particolare attenzione alla continuità del servizio, alla sicurezza degli utenti e alla capacità di rispondere in modo adeguato alle esigenze delle persone trasportate.



CERTIFICATO/CERTIFICATE N. H02107-R6

Si attesta che il Sistema di Gestione di / This document is to certify that the Management System of

DINSI UNE MAN

Soc. Coop. Sociale a r.l. O.N.L.U.S.

Sede Legale / Registered Office Via dei Brazzà, 35 - Plaino - 33010 Pagnacco (UD)
Unità Operativa / Operational Unit Via dei Brazzà, 35 - Plaino - 33010 Pagnacco (UD)

è risultato conforme ai requisiti della norma / has been resulted in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

per i seguenti campi di attività / for the following field(s) of activities

Erogazione del servizio di autotrasporto ed accompagnamento per favorire l'accesso ai servizi e alle pari opportunità di persone con difficoltà e non autosufficienti nell'uso dei comuni mezzi di trasporto.

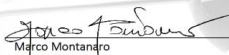
Autonoleggio di automezzi attrezzati per il trasporto di persone con difficoltà e non autosufficienti.

Provision of transportation and accompanying services to make the access to services and same opportunities easier for handicapped and not self-sufficient people, who need to take the common means of transport.

Rental of vehicles equipped for the transportation of handicapped and not self-sufficient people.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema con periodicità triennale.
The validity of this certificate is subject to annual periodical audits and to complete re-assessment of the system every three years.

Data di prima emissione / First issue 30/07/2007
Emissione corrente / Current issue 12/06/2025
Data di scadenza / Expiry date 03/07/2028
Settore IAF / IAF Code 31


Marco Montanaro
Rappresentante Legale / Legal Representative

Periodo di non validità / Non-validity period dal/from al/to

Il presente certificato è emesso in forma elettronica ed è esclusiva proprietà di CERTITALIA Srl - L'uso e la validità sono soggetti al rispetto del "Regolamento per la Certificazione dei Sistemi di Gestione". L'autenticità di un certificato elettronico può essere verificata se dopo la protezione con certificato il documento non è mai stato modificato - Per informazioni puntuali e aggiornate circa la validità di copie stampate oppure di eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare l'Ufficio Ufficio.
This certificate is issued electronically and is the exclusive property of CERTITALIA Srl - The use and validity are subject to compliance with the "Rules for the Certification of Management Systems". The authenticity of an electronic certificate can be verified if after protection with certified the document has never been modified - For information on time and up to date about the validity of printed copies or any changes occurred in the state of the certification referred to in this certificate, please contact our office.
CERTITALIA S.r.l. Via Palmiro Togliatti, 1401 - 00155 Roma Tel. +39 06 40802331 (r.a.) - Fax +39 06 40802302 - E-mail info@certitalia.it - http://www.certitalia.it



MS n° 0052
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreement

7.2 Indice di soddisfazione

La Cooperativa monitora periodicamente il livello di soddisfazione degli utenti, con l'obiettivo di raccogliere un riscontro sulla qualità percepita dei servizi e individuare elementi utili al miglioramento continuo.

In tale ambito, nel corso del 2025 è stata realizzata un'indagine di soddisfazione rivolta agli utenti dei servizi di trasporto privati e del servizio di noleggio automezzi senza conducente.

Per quanto riguarda invece i servizi svolti in appalto per conto della Pubblica Amministrazione, la Cooperativa non può effettuare queste indagini nei confronti degli utenti trasportati. I committenti pubblici, infatti, non autorizzano la somministrazione di questionari di gradimento direttamente ai fruitori del servizio, in quanto tali attività di rilevazione vengono svolte autonomamente dagli stessi enti appaltanti nell'ambito dei propri sistemi di monitoraggio della qualità dei servizi.

Servizi di trasporto privati

L'indagine di soddisfazione sui servizi di trasporto privati ha coinvolto 115 utenti e ha consentito di raccogliere 82 questionari compilati, con un tasso di risposta del 71,3%.

La maggior parte delle risposte è stata fornita da familiari o accompagnatori degli utenti trasportati (65,9%), mentre il 24,4% dei questionari è stato compilato direttamente dagli utenti. Questo dato è coerente con la tipologia di utenza servita dalla Cooperativa, composta prevalentemente da persone fragili o con difficoltà motorie, per le quali la relazione con il servizio avviene spesso attraverso familiari.

L'indagine ha preso in esame diversi aspetti del servizio, tra cui la fase di prenotazione, la qualità della relazione con il personale, la competenza operativa degli autisti, il rispetto degli orari, nonché le condizioni dei mezzi utilizzati. Gli esiti sono riportati nella tabella seguente.

Aspetto valutato	Molto soddisfatti	Soddisfatti	Neutrale	Insoddisfatti	Molto insoddisfatti
Chiarezza delle informazioni in fase di prenotazione	89%	9,8%	1,2%	0%	0%
Capacità del personale di soddisfare la richiesta	90,2%	8,5%	1,2%	0%	0%
Cortesìa e professionalità degli autisti	87,8%	12,2%	0%	0%	0%
Competenza degli autisti nella guida e nell'uso delle attrezzature	87,8%	12,2%	0%	0%	0%
Rispetto degli orari concordati	95,1%	3,7%	1,2%	0%	0%
Pulizia dei veicoli	80,5%	17,1%	2,4%	0%	0%
Adeguatezza dei mezzi (attrezzature, spazio a bordo, climatizzazione, comfort)	82,9%	14,6%	2,4%	0%	0%

Dall'analisi dei risultati emerge un quadro complessivamente molto positivo. Non si registrano infatti valutazioni di insoddisfazione o forte insoddisfazione per nessuno degli aspetti considerati.

In tutte le dimensioni analizzate, la quota di utenti "molto soddisfatti" supera l'80%, evidenziando un elevato livello di qualità percepita del servizio. Il dato più significativo riguarda il rispetto degli orari concordati (95,1%), che rappresenta un indicatore diretto dell'affidabilità organizzativa.

Considerando congiuntamente le valutazioni di "molto soddisfatto" e "soddisfatto", il livello medio di soddisfazione si attesta intorno al 98,8% degli indicatori analizzati, confermando un giudizio ampiamente positivo da parte degli utenti e dei loro familiari.

Servizio di noleggio automezzi

L'indagine di soddisfazione relativa al servizio di noleggio automezzi senza conducente è stata somministrata a 44 utenti, dai quali sono stati raccolti 14 questionari compilati, con un tasso di risposta pari al 31,8%.

L'indagine ha preso in esame diversi aspetti del servizio, tra cui la qualità delle informazioni fornite dal personale, la gestione della consegna del veicolo, la chiarezza delle istruzioni d'uso, la flessibilità nelle modalità di restituzione, nonché l'adeguatezza e le condizioni dei mezzi.

Gli esiti sono riportati nella tabella seguente.

Aspetto valutato	Molto soddisfatti	Soddisfatti	Neutrale	Insoddisfatti	Molto insoddisfatti
Chiarezza, cortesia e completezza delle informazioni fornite dal personale d'ufficio	85,7%	14,3%	0%	0%	0%
Cortesia e disponibilità del personale di consegna	85,7%	14,3%	0%	0%	0%
Chiarezza delle istruzioni sull'utilizzo del veicolo al momento della consegna	85,7%	14,3%	0%	0%	0%
Semplicità e rapidità del servizio di consegna del veicolo	85,7%	14,3%	0%	0%	0%
Politica di restituzione flessibile	85,7%	14,3%	0%	0%	0%
Adeguatezza del veicolo e dell'allestimento rispetto alle necessità	71,4%	28,6%	0%	0%	0%
Pulizia del veicolo noleggiato	85,7%	14,3%	0%	0%	0%

Dall'analisi dei risultati emerge un livello di soddisfazione complessivamente molto elevato per tutte le dimensioni considerate. Non si registrano, infatti, valutazioni di insoddisfazione o forte insoddisfazione per nessuno degli aspetti analizzati.

Per la maggior parte delle variabili, la quota di utenti "molto soddisfatti" si attesta all'85,7%, mentre la restante parte del campione esprime comunque un giudizio positivo. Un dato leggermente inferiore si registra per l'adeguatezza del veicolo e dell'allestimento rispetto alle necessità, per il quale la quota di "molto soddisfatti" è pari al 71,4%, comunque accompagnata da una piena soddisfazione complessiva. Considerando congiuntamente le valutazioni di "molto soddisfatto" e "soddisfatto", il livello di soddisfazione risulta pari alla totalità delle risposte, evidenziando un giudizio complessivamente positivo sul servizio.

8. IMPATTO SOCIALE DELLE ATTIVITÀ

L'attività della Cooperativa genera un impatto concreto che va oltre la semplice erogazione dei servizi di trasporto. Attraverso un sistema organizzato, continuativo e radicato nel territorio, contribuisce a rendere accessibili servizi essenziali, a sostenere situazioni di fragilità e a rafforzare il funzionamento della rete socio-sanitaria.

Il valore generato si esprime su più livelli e coinvolge direttamente i beneficiari, le famiglie, il territorio e il sistema dei servizi, come illustrato nei paragrafi che seguono.

8.1 Impatto sui beneficiari

L'impatto più diretto riguarda le persone che usufruiscono dei servizi: persone con disabilità, anziani e soggetti con ridotta autonomia.

Grazie alla continuità dei servizi di trasporto e accompagnamento, la Cooperativa consente agli utenti di accedere con regolarità a strutture sanitarie, centri diurni e percorsi di cura. Questo aspetto è fondamentale per garantire la stabilità dei percorsi terapeutici e riabilitativi, evitando interruzioni che potrebbero avere conseguenze rilevanti sul benessere della persona.

Allo stesso tempo, il servizio contribuisce a mantenere attiva la dimensione sociale e relazionale, riducendo il rischio di isolamento. La possibilità di muoversi in modo sicuro e consente agli utenti di partecipare alla vita quotidiana e, ove possibile, di mantenere adeguati livelli di autonomia personale.

8.2 Impatto sulle famiglie

Un effetto significativo dell'attività della Cooperativa riguarda il supporto offerto alle famiglie.

La gestione degli spostamenti di persone con ridotta autonomia rappresenta spesso un impegno complesso, che richiede tempo, organizzazione e risorse. In questo contesto, la Cooperativa si configura come un punto di riferimento stabile e affidabile, in grado di affiancare le famiglie nella gestione quotidiana.

Il servizio contribuisce ad alleggerire il carico organizzativo e operativo, consentendo ai familiari di conciliare più efficacemente le esigenze assistenziali con la vita lavorativa e personale.

8.3 Impatto sul territorio

A livello territoriale la Cooperativa svolge un ruolo significativo nella riduzione delle disuguaglianze nell'accesso ai servizi.

Operando in modo capillare e continuativo, consente di raggiungere anche contesti in cui i servizi di trasporto ordinari risultano insufficienti o non adeguati. In questo modo contribuisce a superare barriere fisiche e organizzative che limiterebbero l'accesso ai servizi sanitari, socio-assistenziali e alle opportunità di partecipazione sociale.

Il valore generato si manifesta anche nella capacità di offrire risposte diversificate, attraverso:

- servizi strutturati in appalto pubblico;
- servizi flessibili rivolti ai privati;
- soluzioni autonome tramite il noleggio di automezzi attrezzati.

Questa articolazione consente di rispondere a bisogni differenti e di contribuire alla costruzione di un sistema di mobilità più inclusivo, accessibile e integrato a livello territoriale.

L'attività della Cooperativa genera inoltre effetti economici e occupazionali, attraverso la creazione di lavoro stabile e qualificato, contribuendo al rafforzamento del tessuto sociale ed economico locale.

8.4 Ruolo nel sistema socio-sanitario

La Cooperativa svolge un ruolo operativo integrato all'interno del sistema dei servizi socio-sanitari del territorio, contribuendo a rendere concretamente accessibili le prestazioni erogate dalle strutture sanitarie e socio-assistenziali.

In assenza di un sistema organizzato di mobilità, una parte significativa di tali servizi risulterebbe difficilmente accessibile per le persone con ridotta autonomia. In questo senso, il trasporto e l'accompagnamento rappresentano una condizione essenziale per garantire la fruizione effettiva dei servizi.

Il ruolo della Cooperativa si configura quindi come quello di una struttura operativa a supporto del sistema, capace di connettere servizi, persone e territori, assicurando che i diritti trovino concreta applicazione nella vita quotidiana.

9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

9.1 Rendiconto Finanziario

La presente sezione ha l'obiettivo di fornire una rappresentazione sintetica dell'andamento economico della Cooperativa nel corso dell'esercizio 2025, mettendo in evidenza le principali dinamiche che hanno caratterizzato la gestione.

L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 conferma il percorso di crescita sviluppato negli ultimi anni, con un volume di ricavi che supera i 2,8 milioni di euro e che evidenzia la continuità e la stabilità dell'attività svolta. Tale risultato è stato raggiunto mantenendo un equilibrio tra sostenibilità economica e finalità sociale, elemento centrale nel modello operativo della Cooperativa.

La tabella che segue illustra l'andamento del fatturato della Cooperativa negli ultimi tre esercizi, con riferimento alla voce A1 del conto economico, mettendo in evidenza la dinamica di crescita dei ricavi e le variazioni percentuali registrate anno su anno.

Esercizio	Fatturato	(voce A1 del Conto Economico)		
2023	2.543.451 €	Incremento %	8,85%	su anno precedente
2024	2.802.985 €	Incremento %	10,20%	su anno precedente
2025	2.867.550 €	Incremento %	2,30%	su anno precedente

Le informazioni di dettaglio relative alla composizione dei ricavi sono rappresentate nella tabella che segue.

Tipologia servizio	2023 Ricavi	2024 Ricavi	2025 Ricavi
Trasporti per Enti Pubblici	1.831.777 €	1.981.048 €	1.985.380 €
Trasporti per Enti Privati	36.221 €	51.164 €	49.947 €
Trasporto Dializzati	513.347 €	591.873 €	630.645 €
Trasporto Persone Fisiche	138.121 €	161.628 €	171.670 €
Servizio di noleggio senza conducente	16.840 €	9.932 €	22.433 €
Quota contrattuale Servizi	6.395 €	6.290 €	6.505 €
Convenzioni con Enti Privati	750 €	1.050 €	970 €
Totale	2.543.451 €	2.802.985	2.867.550

L'analisi della struttura economica evidenzia come le principali componenti di costo siano riconducibili ai servizi e al personale, in coerenza con la natura dell'attività svolta, caratterizzata da un'elevata incidenza operativa e relazionale.

Sotto il profilo economico, il costo del personale rappresenta una voce particolarmente rilevante, con un'incidenza pari al 65% sul fatturato complessivo dell'esercizio 2025.

Tale rapporto, sostanzialmente stabile nel triennio considerato, evidenzia il peso strutturale del lavoro all'interno del modello organizzativo e l'attenzione che la Cooperativa dedica alla valorizzazione delle risorse umane.

La tabella seguente riporta l'andamento del costo del personale in relazione al fatturato negli ultimi esercizi.

Esercizio	Costo del Personale	Fatturato	Incidenza (%)
2023	1.619.321 €	2.543.451 €	64%
2024	1.756.174 €	2.802.985 €	63%
2025	1.870.468 €	2.867.550 €	65%

La tabella che segue riporta il conto economico riclassificato degli ultimi tre esercizi, consentendo una lettura comparativa delle principali voci e dell'evoluzione della gestione nel tempo.

CONTO ECONOMICO	2023	2024	2025
- Ricavi netti di vendita	€ 2.543.451	€ 2.802.985	€ 2.867.550
- Variazioni delle rim. di prod. in corso di lav., semilavorati e finiti	€ 0	€ 0	
- Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	€ 0	€ 0	
- Costi patrimonializzati	€ 0	€ 0	
- Altri ricavi e proventi	€ 36.705	€ 237.938	€ 181.336
VALORE DELLA PRODUZIONE OTTENUTA	€ 2.580.156	€ 3.040.923	€ 3.048.886
COSTI PER CONSUMI DI MATERIE E SERVIZI	€ 764.929	€ 866.205	€ 903.889
- Per materie prime, sussidiarie e di merci	€ 258.905	€ 258.955	€ 248.329
- Per servizi	€ 346.881	€ 390.502	€ 460.748
- Per godimento beni di terzi	€ 139.414	€ 156.004	€ 166.680
- Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	€ 0	€ 0	€ 0
- Oneri diversi di gestione	€ 19.729	€ 60.744	€ 28.132
VALORE AGGIUNTO	€ 1.815.226	€ 2.174.717	€ 2.144.997
- Costi per il personale	€ 1.619.321	€ 1.816.069	€ 1.870.468
MARGINE OPERATIVO LORDO	€ 195.906	€ 358.649	€ 274.529
- Ammortamenti e svalutazioni	€ 172.192	€ 143.216	€ 160.157
REDDITO OPERATIVO DELLA GEST. CARATTERISTICA	€ 23.714	€ 215.433	€ 114.372
- +/- Risultato della gestione accessoria	€ 0	€ 0	€ 0
REDDITO OPERATIVO	€ 23.714	€ 215.433	€ 114.372
- +/- Risultato della gestione finanziaria	-€ 15.898	-€ 8.286	-€ 10.469
RISULTATO DELLA GESTIONE CORRENTE	€ 7.816	€ 207.147	€ 103.903
-Imposte sul reddito d'esercizio	€ 0	€ 0	
RISULTATO NETTO	€ 7.816	€ 207.147	€ 103.903
RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO	2023	2024	2025
COSTO DEL PERSONALE	€ 1.619.321	€ 1.816.069	€ 1.870.468
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 172.192	€ 143.216	€ 160.157
RISULTATO GESTIONE ACCESSORIA	€ 0	€ 0	€ 0
- +/- Risultato della gestione finanziaria	€ 15.898	€ 8.286	€ 10.469
-Imposte sul reddito d'esercizio	€ 0	€ 0	€ 0
RISULTATO DI BILANCIO	€ 7.816	€ 207.147	€ 103.903
TOTALE VALORE AGGIUNTO	€ 1.815.226	€ 2.174.717	€ 2.144.997

9.2 Patrimonio Netto

La presente sezione riporta l'andamento del patrimonio netto della Cooperativa negli ultimi esercizi, al fine di evidenziare il livello di solidità patrimoniale e la capacità di consolidamento nel tempo.

Il patrimonio netto rappresenta una grandezza fondamentale, in quanto esprime le risorse proprie disponibili a supporto dell'attività e degli investimenti.

Dall'analisi dei dati emerge un rafforzamento della struttura patrimoniale, con una crescita significativa tra il 2023 e il 2024 e una successiva stabilizzazione nel 2025. Tale andamento è principalmente riconducibile ai risultati economici conseguiti, che hanno consentito di incrementare le riserve.

La consistenza del patrimonio netto consente alla Cooperativa di sostenere gli investimenti, garantire continuità operativa e mantenere un adeguato equilibrio finanziario.

La tabella che segue riporta il dettaglio delle principali componenti e la loro evoluzione nel tempo.

Voce	2023	2024	2025
Patrimonio netto	473.941 €	680.847 €	681.734 €
Capitale Sociale	1.934 €	1.928 €	2.078 €
Riserve	464.191 €	471.772 €	575.754 €
Utile (perdita) dell'Esercizio	7.816 €	207.147 €	103.903 €
Arrotondamenti	- €	- €	- 1€

9.3 Contributi pubblici e privati e obblighi di trasparenza

La Cooperativa, nel rispetto dei principi di trasparenza e rendicontazione, espone di seguito i contributi pubblici e privati ricevuti nel corso dell'esercizio 2025, distinguendoli per natura e destinazione.

Le informazioni di dettaglio relative agli eventuali aiuti di Stato sono rese disponibili attraverso il Registro Nazionale degli Aiuti di Stato (RNA), accessibile pubblicamente, nel quale sono consultabili anche i dati riferiti agli esercizi precedenti.

Data	Soggetto	Importo	Tipologia (capitale/esercizio)	Incassato	Destinazione
06/02/25	Regione FVG	61.876,34 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
01/04/25	Regione FVG	19.200,00 €	CAPITALE	NO	Investimenti
06/02/25	Regione FVG	15.000,00 €	CAPITALE	SI	Investimenti
13/02/25	Regione FVG	15.000,00 €	CAPITALE	SI	Investimenti
20/08/25	AGE	1.454,44 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
06/02/25	Banca360 FVG	409,84 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
-	Unicredit Spa	2.500,00 €	ESERCIZIO	NO	Attività aziendale
29/12/25	JULIA Portfolio Solutions S.p.A.	5.000,00 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
03/07/25	Soggetto Privato	150,00 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
03/12/25	Soggetto Privato	215,00 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
16/12/25	Soggetto Privato	100,00 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale
20/01/25	Soggetto Privato	150,00 €	ESERCIZIO	SI	Attività aziendale

9.4 Investimenti Aziendali

Nel corso dell'esercizio 2025 la Cooperativa ha proseguito il percorso di rafforzamento e rinnovo del proprio parco automezzi, elemento centrale per garantire continuità, sicurezza e qualità nell'erogazione dei servizi. Nel corso dell'anno sono stati acquistati 5 nuovi automezzi allestiti per il trasporto di persone con disabilità e fragili, in sostituzione di altrettanti mezzi giunti a fine ciclo di utilizzo. Nel dettaglio, l'investimento ha riguardato l'acquisto di 2 minibus e 3 furgoni a 9 posti.

Tutti i veicoli sono stati acquisiti in proprietà, scelta che consente alla Cooperativa di accedere a contributi pubblici dedicati e di mantenere un maggiore controllo sulla gestione del parco mezzi nel medio-lungo periodo. A causa di un ritardo nella predisposizione della documentazione di omologazione, l'immatricolazione del secondo minibus (IVECO DAILY 176CV) è stata completata in data 27 gennaio 2026, con conseguente slittamento della piena operatività del mezzo.

Il programma di investimento è stato sostenuto anche attraverso contributi pubblici erogati dalla Regione Friuli-Venezia Giulia e da altre forme di sostegno, che hanno consentito di contenere il ricorso al credito e di mantenere un equilibrio finanziario complessivo.

NR	Marca Modello	Targa	Formula acquisto	Dest. d'uso	Data immatricolazione	Anno acquisto
1	Minibus FIAT Ducato TOP TRIM	GW 808 ZS	Proprietà	N.C.C.	11/04/2025	2025
2	Ducato 140CV SUPER COMBI	GY 620 LS	Proprietà	N.C.C.	29/05/2025	2025
3	Fiat Ducato Flex Floor passo medio 140CV	GY 819 VX	Proprietà	N.C.C.	20/03/2025	2025
4	M.B. Sprinter	GY 849 LS	Proprietà	N.C.C.	08/09/2025	2025
5	Minibus IVECO DAILY 176CV	HC 750 CX	Proprietà	N.C.C.	27/01/2026	2025
TOTALE Investimento esercizio 2025: 393.443,00 €						

Programma di investimento 2026

In un'ottica di continuità e miglioramento del servizio, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il piano di investimento per l'esercizio 2026, finalizzato al rinnovo e all'adeguamento del parco automezzi.

Il piano prevede l'acquisto di 3 automezzi a 9 posti e 1 minibus per un valore complessivo di investimento pari a 237.693,65 euro.

NR	Marca Modello	Formula acquisto	Dest. d'uso	Valore di investimento
1	FIAT Doblò "HR CLEAR VIEW 4+1"	Proprietà	N.C.C.	34.553,65 €
2	FIAT DUCATO - 35 q.li -	Proprietà	N.C.C.	65.300,00 €
3	FIAT DUCATO - 35 q.li -	Proprietà	N.C.C.	65.300,00 €
4	Fiat DUCATO - Minibus 16+1 -	Proprietà	N.C.C.	72.540,00 €

10. INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

L'attività della Cooperativa genera un impatto ambientale riconducibile principalmente ai consumi di carburante e alle emissioni associate.

Al fine di contenere tali impatti, la Cooperativa adotta misure orientate all'efficienza operativa, tra cui il rinnovo progressivo del parco automezzi con veicoli più efficienti, il monitoraggio dei consumi e l'ottimizzazione dei percorsi e delle tratte.

Tali interventi risultano coerenti con il piano di investimenti realizzato nel corso dell'esercizio, come illustrato nei paragrafi precedenti.

Di seguito sono riportate alcune tabelle che illustrano i principali indicatori relativi ai consumi di carburante.

Tabella chilometraggio e consumi

Le tabelle sintetizzano la situazione relativa agli anni 2024 e 2025 in termini di chilometraggio complessivo e consumi di carburante suddivisi per tipologia (diesel, benzina e GPL).

Dall'analisi emerge un sostanziale allineamento tra i due esercizi, sia per volumi di attività sia per livelli di consumo, a conferma di una gestione operativa stabile e coerente nel tempo.

Anno 2024	Chilometraggio	Litri Diesel	Litri Benzina	Litri GPL
Totale 1° Trimestre	522.716	46.149	265	272
Totale 2° Trimestre	516.535	45.318	329	166
Totale 3° Trimestre	419.423	37.702	114	53
Totale 4° Trimestre	503.190	45.003	314	162
TOTALE	1.961.864	174.172	1.022	653

Anno 2025	Chilometraggio	Litri Diesel	Litri Benzina	Litri GPL
Totale 1° Trimestre	509.695	44.571	186	119
Totale 2° Trimestre	497.993	45.299	256	120
Totale 3° Trimestre	433.851	38.534	213	193
Totale 4° Trimestre	507.362	43.584	305	227
TOTALE	1.948.901	171.988	960	659

Tabella consumo AdBlue

La tabella evidenzia i consumi annuali di AdBlue, additivo utilizzato nei veicoli diesel per la riduzione delle emissioni inquinanti, con indicazione delle quantità acquistate e del relativo prezzo unitario. Nel corso del triennio si osserva un incremento progressivo dei consumi di AdBlue, coerente sia con l'aumento dell'attività operativa sia con il progressivo rinnovo del parco automezzi, caratterizzato dall'introduzione di veicoli di nuova generazione dotati di sistemi che prevedono l'utilizzo di tale additivo.

Anno	Litri consumati	Prezzo medio
2023	1.600	~ 0,59
2024	2.400	~ 0,50
2025	2.600	~ 0,49

Dinsi Une Man Soc. Coop. Sociale a r.l. – Onlus

Via dei Brazzà, 35 – 33010 Plaino di Pagnacco

Mail: info@dinsiuneman.org

Telefono: 0432.410200

www.dinsiuneman.org